



**Траектория
устойчивого развития**

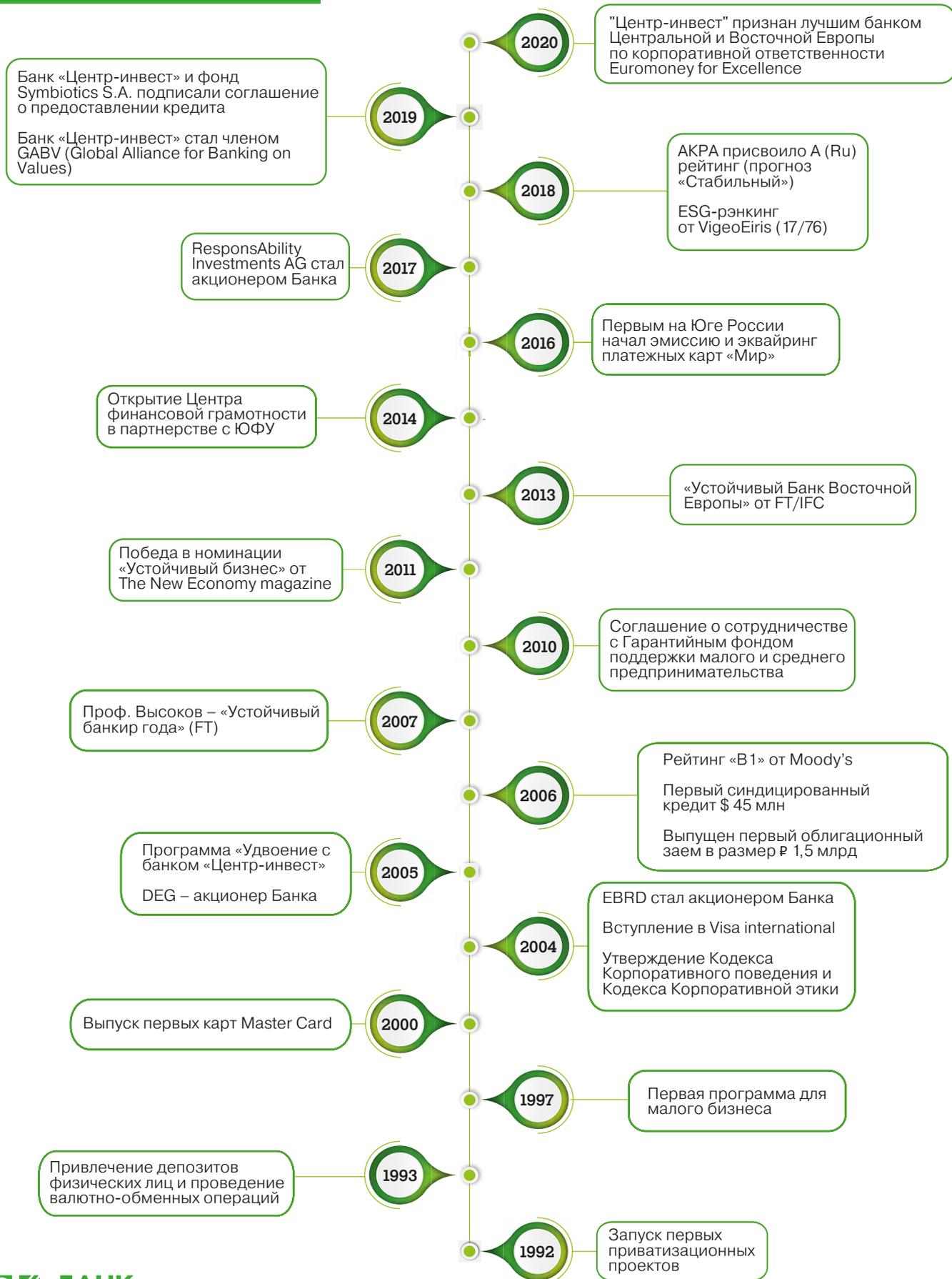
Годовой отчет 2019

 **БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ**

**Траектория
устойчивого развития**

**Годовой
отчет 2019**

Траектория устойчивого развития



Бизнес-модель ESG-банкинга

Банк «Центр-инвест» - крупнейший частный региональный банк на Юге России и позитивный пример социальной ответственности бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга.

2019

День ESG-инвесторов в банке «Центр-инвест»

2019

Банк «Центр-инвест» разместил первые в России «зеленые» банковские облигации на Московской бирже

2019

«Центр-инвест» стал официальным подписантом «Принципов ответственной банковской деятельности» ООН

2014

Внедрение Политики внутреннего контроля.

2018

Разработка и запуск новой стратегии 2019-2021 «ESG-диджитализация» экосистемы банка «Центр-инвест»

2012

Старт кредитования женских бизнес-проектов и молодежного предпринимательства

2013

Устойчивый банк Восточной Европы FT/IFC

2007

Внедрение Информационной политики Банка

2010

Советом Директоров Банка одобрена Экологическая и Социальная Политика, разработанная совместно с EBRD и МФК

2004

Внедрение первых корпоративных правил и процедур. Совместное с EBRD принятие Кодекса корпоративного поведения и этики

2005

Применение первых целевых кредитных программ по повышению энергоэффективности

ESG-Стратегия Банка «Центр-инвест» соответствует:
– целям ООН в области устойчивого развития до 2030 г.
– национальным целям развития Российской Федерации до 2024 г. и целям программ развития Банка России

Обращение Председателя Совета директоров

ESG – банкинг (ESG – Environmental, Social, Governance) на основе Экологической, Социальной и Управленческой ответственности становится все более востребованным и популярным среди клиентов, населения, бизнеса, участников рынка, регуляторов, политиков. Растет число финансовых институтов, работающих на основе ESG – принципов, развивается инфраструктура (специальные секции на биржах, рейтинговые агентства, консультанты), меняется регулирование и надзор. Новое поколение клиентов предпочитает ESG – банки: с прозрачными источниками происхождения средств и решающие социально значимые цели.

Опыт банка «Центр-инвест» подтвердил устойчивость бизнес-модель ESG – банкинга в условиях волатильности рынков, геополитических рисков, изменений климата и социальных трансформаций. Накопленный опыт ESG – банкинга позволяет банку «Центр-инвест» уверенно отвечать на любые вызовы в условиях непрерывных кризисов, активно участвовать в формировании новых правил поведения на финансовом рынке.

Банк «Центр-инвест» не только учитывает более широкий спектр экологических, социальных, управленческих рисков, но и активно воздействует на эти риски для получения долгосрочной прибыли в интересах нынешнего и будущих поколений акционеров, сотрудников, клиентов и партнеров.

В ESG – банкинге все должно быть прекрасно:

- финансовая рентабельность (ROE2019= 13,1%, ROA2019 = 1,6%),
- сбалансированный рост (Moody's Ba3/stable, АКРА A(ru) /stable и Vigeo E iris 17/76 Europe)
- достижение Целей устойчивого развития и Национальных проектов.





Банк «Центр-инвест» в 2019 оказал поддержку в подготовке и публикации сборника «Ростовская область – движение к Целям устойчивого развития».¹ Статистические показатели еще раз подтвердили глобальное конкурентное преимущество региона, в котором работает банк «Центр-инвест», позволили оценить степень участия банка в достижении Целей устойчивого развития и реализации Национальных проектов. Команда и клиенты банка гордятся, что из каждых 100 рублей вкладов населения на достижение Целей устойчивого развития направляется 73,5 рубля, на реализацию Национальных проектов – 67,5 рубля.

Сохраняя своё лидерство на региональном рынке, «Центр-инвест» занимает ведущие позиции среди российских банков в кредитовании предпринимателей, малого бизнеса, населения, активно участвует в государственных программах льготного кредитования.

В ESG – банкинге доходы формируются как результат работы с реальным сектором экономики и распределяются между населением (36%), партнерами и поставщиками (23%), сотрудниками и государством (19%), акционерами (22%).

Управление кредитными рисками в ESG – банкинге требует креативных подходов в каждом сегменте рынка: в агробизнесе – предоставление кредитов на более длительный срок, в малом бизнесе – предоставление нефинансовых услуг, в розничном бизнесе - кредитование «счастья» и VIP-услуги для каждого клиента.

Система ESG – управления рисками основана на балансе рентабельности, органического роста и долгосрочной прибыли, знания целевых рынков и региональных рисков, выращивании клиентов, непрерывных инновациях для решения новых задач, опирается на регуляторные требования, лучшую мировую практику и уроки кризисов. Банк «Центр-инвест» активно продвигает бизнес-модель ESG – банкинга в ассоциациях и общественных объединениях.

ESG – диджитализация – это прежде всего моральный выбор между рисками и эффективностью при использовании современных финансовых и цифровых технологий, ориентированный на долгосрочное развитие клиентов и банка, на основе креативного использования количественных оценок и непрерывных инноваций, защиты данных и безопасности транзакций, автоматизации управления на основе цифровых технологий.

Созданная на основе ESG – принципов корпоративная культура в банке «Центр-инвест» создает творческую атмосферу с высоким качеством управления, что обеспечивает постоянную готовность к вызовам. Совместная работа с вузами региона, социально-образовательные проекты банка позволяют готовить лучших клиентов и лучших сотрудников.

Председатель Совета директоров Банка,
Профессор, д.э.н.

В.В. Высоков

¹ http://rostov.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/rostov/ru/news/rss/5a09e9004a11cc9b99f4df3fbd401489

Обращение Председателя Правления банка



Современный банк сегодня – это гораздо больше, чем просто финансовый институт с его классическими функциями. Банк выступает как консультант, посредник между государством, бизнесом и населением, предоставляя услуги на основе цифровых технологий.

Следуя нашей стратегии «ESG-диджитализация экосистемы банка «Центр-инвест», мы понимаем, что диджитализация – уже не только глобальный тренд, но и необходимость в обеспечении одновременного доступа к финансовым и информационным услугам, а также взаимодействие с клиентами посредством цифровых каналов.

В 2019 году мы работали над совершенствованием и повышением эффективности и доступности своих сервисных платформ, используя передовые информационные технологии. В числе топовых услуг клиентов Банка стала самоинкассация посредством банкоматов и терминалов самообслуживания, благодаря которой исключается прямой контакт с кассиром в офисе Банка.

Развитие мобильного банкинга и автоматизация принятия решений позволяют нам увеличить долю активных клиентов и привлечь новых, предлагать им конкурентные ставки по кредитным продуктам, выгодные тарифы по расчетным и другим услугам, тем самым наращивать объемы бизнеса.

Новые интернет-банк и мобильное приложение для клиентов малого и среднего бизнеса позволяют совершать ежедневные расчетные операции с сервисом автоматической проверки контрагентов, проводить валютные операции, оформлять заявки на кредит и управлять зарплатным проектом в режиме онлайн.

Ставя перед собой задачу повышения оперативности и качества обслуживания действующих клиентов, мы продолжаем активно поддерживать начинающих предпринимателей, в том числе на этапе стартапов в Акселераторе банка.

Стремясь к комфортной продуктовой доступности не только для клиентов в 6 регионах страны, где есть офисы банка, но и за их пределами, Банк адаптировал технологии биометрии для более широкого проникновения банковских услуг и их максимальной доступности. Клиенты, прошедшие процедуру биометрической идентификации в любом из офисов Банка, могут открывать банковские счета и совершать ряд операций без дальнейших визитов в Банк - достаточно идентифицировать себя через любое устройство с доступом в интернет, оснащенное микрофоном и видеокамерой. Миссия банка строится на экологических и социальных ценностях, которые определяют ответственное отношение к клиентам, партнерам, сотрудникам, акционерам, обществу с учетом приоритетов Целей устойчивого развития ООН и национальных проектов.

Важным событием 2019 года не только для Банка, но и для всего финансового сообщества стало размещение первых в России банковских «зеленых» облигаций в Секторе устойчивого развития Московской биржи. Команда банка совершила подвиг и в очередной раз показала, как создаются тренды. Выпуск «зеленых» облигаций помог укрепить репутацию «Центр-инвеста» на российском и международном финансовых рынках благодаря тому, что данные бумаги были включены в список Международной ассоциации рынков капитала (ICMA).

В конце года банк «Центр-инвест» стал подписантом «Принципов ответственной банковской деятельности» Финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде (UNEP FI). Это глобальная программа, участниками которой уже стали более 250 банков, инвесторов и страховых компаний по всему миру. Цель программы — стимулировать мировое сообщество к использованию принципов ответственного банкинга в отношениях со своими клиентами и партнерами.

Социальные проекты банка «Центр-инвест» отражают наше ответственное отношение к повышению финансовой грамотности населения, особенно молодежи, которая и формирует будущую российскую экономику.

ESG-модель не только позволила укрепить позиции Банка на рынке социальных инвестиций, но и доказала свою финансовую эффективность с позиций ответственности перед акционерами и инвесторами: в 2019 году прибыль Банка достигла 1,8 млрд рублей.

Председатель Правления Банка

Л.Н. Симонова

Декларация устойчивого развития

6 принципов ESG – банкинга в условиях трансформаций

Принцип добровольности

Акционеры, менеджмент и сотрудники ПАО КБ «Центр-инвест» добровольно приняли обязательства и осуществляют свою деятельность на основе ESG принципов (Environmental, Social and Governance), объединивших подходы, связанные с устойчивым, «зеленым», этическим, социально ответственным банкингом. Эти обязательства стали основой корпоративной культуры банка «Центр-инвест», фокусом отношений с клиентами и партнерами, механизмом успешного ведения бизнеса даже в кризисных условиях.

Глобальное видение

Банк «Центр-инвест» не является подписантом, но разделяет положения международных соглашений и документов об устойчивом развитии и социальной ответственности (Глобальный договор ООН (UNG), Цели устойчивого развития (SDGs), Принципы: Экватора (EP), Экологического, социального и корпоративного управления (ESG), Тройная нижняя линия (3BL) – Люди, планета, прибыль) и:

- включает эти положения в действующие процедуры своей операционной деятельности и корпоративного управления;
- реализует специальные продукты и программы для решения социальных проблем;
- раскрывает положения устойчивого развития для своих клиентов, партнёров, органов власти и сообществ;
- добровольно отражает результаты своей деятельности по направлениям устойчивого развития на основе международных рекомендаций (GRI, IR);
- осуществляет мониторинг и комплаенс лучшей мировой практики;
- содействует развитию международных контактов банков-партнеров, предпринимателей и молодежи.

Социальная ответственность и эффективность

Банк «Центр-инвест» использует лучшую мировую практику для повышения эффективности собственной работы:

- прозрачные процедуры принятия решений;
- однозначность правил поведения и корпоративной культуры;
- независимость управления рисками и внутреннего контроля;
- выращивание персонала;
- прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам;
- современная, постоянно развивающаяся информационная система;
- быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью;
- инновационное развитие технологий, операций и продуктов.

Социальная ответственность и эффективность заключается в увеличении прибыли, которая:

- не сиюминутная, а долгосрочная;
- учитывает риски и обеспечивает безопасность;
- не допускает конфликтов и ущемления интересов других сторон;
- обеспечивает развитие социальных благ и услуг;
- способствует росту социального самосознания и эффективным социальным трансформациям.

В результате применения модели ESG – банкинга банк «Центр-инвест» демонстрирует: устойчивый сбалансированный рост своих показателей; долгосрочную конкурентоспособность на российском и международном рынках, в том числе по сравнению с индикаторами спекулятивного рынка; высокие позиции в рейтингах российских банков, особенно по наиболее современным востребованным продуктам: энергоэффективности, малому бизнесу, молодежному, женскому предпринимательству, кредитованию населения, проектам социально-частного партнерства и социального предпринимательства.

Управление рисками в условиях трансформаций

Трансформации — это новая экономическая реальность, требующая управления постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов, принятия креативных социально ответственных решений в интересах нынешнего и будущих поколений на основе лучшей мировой практики, технического, финансового и социального инжиниринга.

ESG – банкинг — это не купля-продажа, а управление рисками, которое требует затрат на начальном этапе во избежание крупных убытков.

В работе банка «Центр-инвест» управление рисками на основе ESG – банкинга предусматривает:

- баланс рентабельности, органического роста и риска;
- ориентацию на долгосрочную прибыль;
- знание целевых рынков и региональных рисков для отказа от принятия избыточных рисков;
- отказ от спекулятивных операций и приоритетное развитие кредитования реального сектора;
- выращивание клиентов и активное управление рисками на основе детального анализа бизнеса заемщиков;
- регулярная переоценка рисков и покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала;
- минимизация рисков за счет диверсификации источников фондирования и приоритетного кредитования малого бизнеса и населения в регионах присутствия;
- непрерывное совершенствование системы управления рисками, сочетание формальных и содержательных процедур оценки рисков, прозрачность сделок и операций;
- стимулирование спроса на кредитные продукты за счет повышения финансовой грамотности населения и бесплатных консультаций бизнеса;
- снижение уровня криминальных, социальных и экологических дефолтов за счет стимулирующих процентных ставок;
- непрерывные инновации для решения новых задач.

Реализация ESG – стратегии управления рисками опирается на рекомендации и требования Банка России, рекомендации Базельского комитета, лучшую международную практику и рекомендации акционеров, 28-летний опыт Банка в управлении региональными рисками и уроками кризисов 1998, 2008, 2014 годов.

Экосистема банка

Минимальный набор участников и ресурсов для устойчивого развития (непрерывного воспроизводства) Банка, включает:

- заинтересованные стороны (акционеры, партнеры, клиенты, сотрудники);
- регуляторные органы, органы власти и государственного управления;
- общественные организации, социальные группы и СМИ.

В развитии экосистемы Банк учитывает долгосрочное видение ее основных составляющих:

Экономическая составляющая – это воспроизводство всех видов капитала (финансового, производственного, природного, интеллектуального, человеческого, социального) на основе:

- рационального сочетания темпов и пропорций;
- доходности и рисков;
- локализации лучшей мировой практики.

Экологическая составляющая:

- процедуры и действия по охране, воспроизводству природных ресурсов;
- сокращение вредных выбросов и отходов;
- сохранения биологического разнообразия;
- использование лучшей мировой практики технологических и организационных решений для повышения уровня жизни населения и конкурентоспособности клиентов.

Социальная составляющая:

- предотвращение социальных конфликтов и неравенства;
- поддержание эффективной социальной дифференциации;
- развитие социальных благ и услуг;
- трансформация социальных структур и отношений;
- корпоративная культура и этика участников экосистемы;
- реализация социально-образовательных проектов.

Информационная составляющая – это эффективный анализ растущих объемов информации на основе:

- современных методов и технологий;
- управления информационными рисками;
- прозрачной отчетности и информационной политики;
- новых форм и каналов предоставления информации.

Выращивание персонала

Банк обеспечивает непрерывное обучение своих сотрудников новым направлениям в банковском бизнесе. Творческая атмосфера, ответственность и уверенность в успехе реализации стратегии Банка сформировали корпоративную культуру, наиболее ярким результатом которой является высокий уровень рождаемости в семьях сотрудников. Это еще один фактор, который мотивирует всех членов команды на достижение новых результатов устойчивого развития Банка и его клиентов.

События 2019

Январь

Банк получил престижную банковскую награду «Relationship Award» от Citibank за высокое качество платежей и успешное сотрудничество.

Банк вошел в «Высшую ипотечную лигу» по объему ипотечного кредитования и занимает 18-е место среди банков России.

Февраль

Ратифицировано членство банка в The Global Alliance for Banking on Values (GABV).



Global Alliance for Banking on Values

Март

Швейцарский фонд Symbiotics S.A. предоставил банку кредит 600 млн рублей для финансирования МСБ.

«Центр-инвест» стал официальным партнером международной экологической акции «Час Земли» WWF.

Апрель

Банк приступил к выдаче кредитов на капитальный ремонт МКД в Нижнем Новгороде.

Банк совместно с Ростовским агентством поддержки предпринимательства (РРАПП) создал «Лигу акселераторов Ростовской области».



Май

Совместно с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» банк запустил программу финансового образования на языке жестов.

Банк-хэдлайнер женского бизнес-форума Women's Motivational Forum.



Июнь

Депутаты Государственной Думы РФ посетили несколько многоквартирных домов в Ростовской области и оценили опыт Банка по кредитованию капитального ремонта МКД.



Июль

Выпуск статистического сборника «Ростовская область - движение к целям устойчивого развития» совместно с Ростовстатом.

Август

Накопительный вклад банка «Расти Большой» признали одним из лучших предложений для детей на агрегаторе финансовых продуктов Выберу.ру.

Сентябрь

Банк «Центр-инвест» провел в Ростове-на-Дону "Дни ESG – инвестиций" и форсайт-сессию с участием представителей инвестиционных фондов, международных институтов развития, Центрального банка РФ, Московской биржи, банковских ассоциаций России, акционеров и клиентов Банка.

Октябрь

Банк «Центр-инвест» выступил официальным партнером Молодежных дней FINOdays и участником форума инновационных финансовых технологий FINOPOLIS в Сочи, где представил концепт умного банкомата, диджитал-акселератор с функцией наставничества.



Ноябрь

Банк подписал «Принципы ответственной банковской деятельности» и вступил в UNEP FI. Банк выпустил первые биржевые зелёные облигации в России.

Декабрь

Международная конференция во Франкфурте «Ответственное инвестирование в СНГ».

Диджитализация конкурса «Умная стипендия» и награждение стипендиатов банка «Центр-инвест» и Фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО» в Ростове-на-Дону и Краснодаре.



Обзор региона: Юг России 2019



Территория
357 200 км²



Население
15.2 млн чел.



ВВП
5.4 трлн ₽

Обзор региона: Юг России 2019

Банк «Центр-инвест» представляет результаты развития в 2019 году регионов, в которых работают подразделения филиальной сети: Ростовская область (РО), Краснодарский край (КК), Волгоградская область (ВО), Ставропольский край (СК), Нижегородская область (НН), в сопоставлении с данными по Российской Федерации (РФ), Южному (ЮФО) и Северо-Кавказскому (СКФО) федеральным округам на основе информации Федеральной службы государственной статистики (www.gks.ru). Офис в Нижнем Новгороде банк открыл в 2017 году для продвижения модели трансформационной экономики, успешно используемой банком «Центр-инвест» на Юге России.

Темпы прироста, 2019 г., в % к 2018 г.		РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Промышленность	Объемы	2,4	2,9	1,0	1,2	3,2	1,0	-2,5	4,3
	Цены производителей	-4,3	0,9	-2,8	1,9	-0,5	-1,5	-5,4	-4,4
Сельское хозяйство	Объемы	4,0	7,1	0,8	5,4	8,3	7,0	-3,4	3,8
	Цены производителей	-4,5	-2,9	2,4	-1,4	-3,2	-7,2	1,2	-7,9
Строительство	Объемы	0,6	-23,4	9,5	-3,8	-33,6	-19,0	18,5	-15,0
	Цены производителей	6,0	8,4	7,6	6,3	10,8	6,2	1,9	7,3
Торговля	Объемы	1,6	1,7	0,9	1,9	2,3	0,0	0,8	1,3
	Цены производителей	3,0	2,7	3,2	2,7	2,6	3,0	3,1	3,0

Сельское хозяйство благодаря обновлению технологий оказалось востребованным на фоне санкций, слабого роста доходов населения и в текущей ситуации только усилит свои преимущества для интеграции в глобальные цепочки продовольствия. Незавершенная модернизация в регионах Юга России сохраняет шанс для нового рывка в повышении глобальной конкурентоспособности.

Опережающими темпами на Юге растет жилищное строительство.

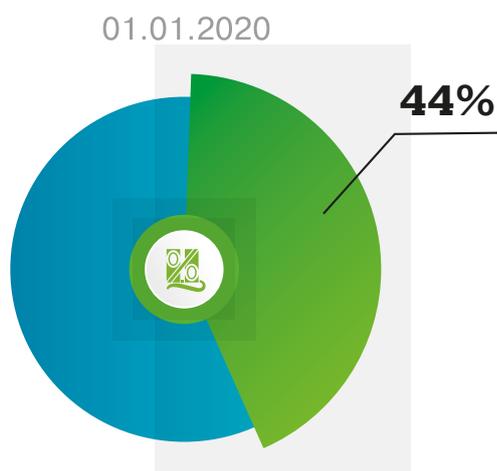
Оборот розничной торговли и объем платных услуг на Юге растут быстрее, чем в среднем по стране. Несмотря на более скромные доходы, население и отдыхающие туристы покупают более дешевые непродовольственные товары и услуги, которые были недоступны ранее.

В регионах присутствия банка «Центр-инвест» ускоренными темпами развивается кредитование индивидуальных предпринимателей.

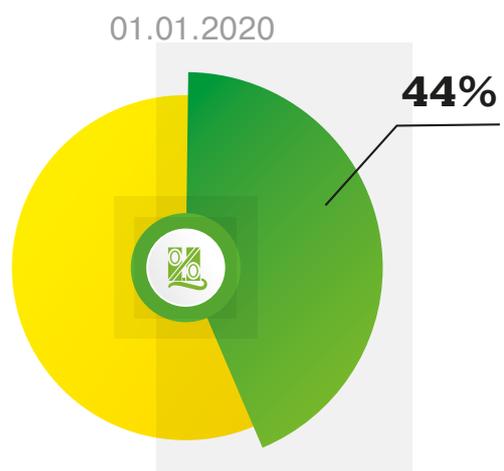
Регионы присутствия банка «Центр-инвест» успешно адаптируются к экономике трансформаций, первые этапы дали свои результаты, но дальнейшие шаги, связанные с реализацией национальных проектов, требуют новых решений по оптимизации управления производством.

Доля рынка банка «Центр-инвест» среди местных банков Юга России в 2019 году

Кредиты



Депозиты



Аналитический обзор развития экономики региона на основе данных Росстата размещён на сайте банка



Профиль организации



Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест».

Public joint-stock company commercial Bank «Center-invest».

Количество офисов



122

Клиенты



1.5
миллиона

Сотрудники



1631

Кредитный рейтинг



Moody's - **Ba3** (stable)
АКРА- A(ru) (stable)

EGS - рейтинг



vioco
Eiris
17/76 (Europe)



2010, 2012, 2013, 2016, 2018
STP Excellence Award



2013
Sustainable banking leader in Eastern
Europe FT/IFC



2018
TOP 50 «The most reliable banks in Russia»



2019
Member of GABV

Головной офис банка: пр. Соколова 62, г. Ростов-на-Дону, Россия, 344000.

Контакт-центр: (863) 2-000-000, 8-800-200-99-29.

Адрес электронной почты: welcome@centrinvest.ru

Официальная страница в сети Интернет: www.centrinvest.ru, центринвест.рф

Рейтинг крупнейших банков России на 01.01.2020

34	объем розничного кредитного портфеля
36	объем депозитов физлиц
43	объем корпоративного кредитного портфеля
45	объем общего кредитного портфеля
52	по размеру активов

<https://www.raexpert.ru/rankings/bank/monthly/jan2020>

50 крупнейших банков России по версии журнала "The Banker"

5	Loans to Assets ratio
20	ROE
23	ROA
28	по прибыли
29	Cost/Income
33	CAR
38	по размеру активов
40	Tier 1 Capital

<http://www.thebanker.com>

Рейтинг 15 крупнейших банков России по работе с МСБ на 01.01.2020

4	объем кредитного портфеля ИП
11	объем кредитного портфеля малому бизнесу
14	объем общего кредитного портфеля МСБ
15	объем кредитного портфеля среднему бизнесу

https://www.raexpert.ru/researches/banks/msb_2019

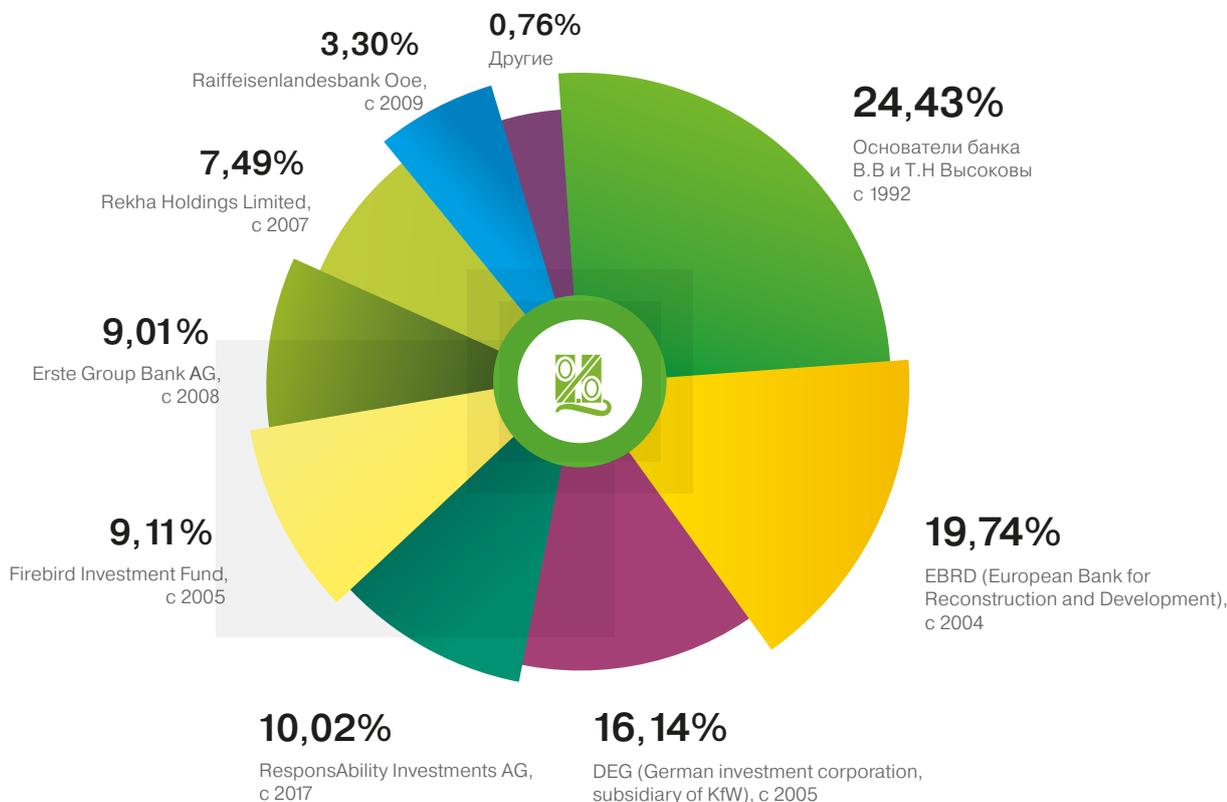
Рейтинг крупнейших банков России на 01.01.2020

17	объем ипотечного кредитного портфеля
19	объем выданных ипотечных кредитов

https://raexpert.ru/rankings/bank/ipoteka_2019

Акционеры банка на 01.01.2020

(голосующие акции)



Российская Федерация и субъекты Российской Федерации не являются акционерами банка.

В соответствии с Генеральной лицензией Банка России №2225 от 26 августа 2016 года банк «Центр-инвест» осуществляет следующие банковские операции и услуги:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах.
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Банк «Центр-инвест» включен в Единый государственный реестр юридических лиц (Свидетельство серии 61 №002690018 от 26 августа 2002 года. Основной государственный регистрационный номер – 1026100001949).

Банк «Центр-инвест» включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования (Свидетельство №283 от 9 декабря 2004 года).

Банк «Центр-инвест» имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг: №060-03407-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; №060-03332-010000 на осуществление дилерской деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; №060-04118-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 20 декабря 2000 года; №060-03243-100000 на осуществление брокерской деятельности от 29 ноября 2000 года.

Банк «Центр-инвест» обладает исключительным правом на объект интеллектуальной собственности – товарный знак «Банк Центр-инвест» (Свидетельства государственного реестра товарных знаков обслуживания Российской Федерации от 24 августа 2017 года №627491, №628301, №628300, №628298, №628299).

Банк «Центр-инвест» осуществляет свою деятельность в 6 регионах Российской Федерации: Ростовская область, Волгоградская область, Краснодарский край, Ставропольский край, г. Нижний Новгород, г. Москва. Филиальная сеть банка насчитывает 122 офиса. Общее количество сотрудников: 1631 человек.

Банк «Центр-инвест» стал официальным подписантом «Принципов ответственной банковской деятельности» Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI).

Банк не подписал формально, но разделяет и использует в работе основные принципы документов:

- «Десять принципов» Глобального Договора ООН, 2000 г.;
- «Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий», 2011 г.;
- «Руководящие принципы ООН для предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» для выполнения Рамочной концепции ООН «Защита, соблюдение и средства защиты», 2011 г.

Банк «Центр-инвест» оплачивает членские взносы и участвует в работе следующих ассоциаций:

- Global Alliance for Banking on Values;
- Ассоциация банков «Россия» (В.В.Высоков - председатель комитета по МСП);
- Ассоциация финансовой грамотности (В.В. Высоков, А.В. Долганов)
- Ассоциация Европейского бизнеса (АЕБ);
- Торгово-промышленная палата Ростовской области (В. В. Высоков - член Правления палаты), Краснодарского края, Ставропольского края;
- Российско-Германская Внешнеторговая палата (Deutsch-Russische Auslandshandelskammer);
- Германо-Российский Форум (Deutsch-Russische Forum);
- Союз Работодателей Ростовской области, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Совет директоров города Ростова-на-Дону;
- Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области (Ю. Ю. Богданов - член Совета);
- Сотрудники Банка избраны членами следующих общественных органов управления:
 - Попечительские Советы Южного федерального университета, Донского государственного технического университета, Южно-Российского технического университета (НПИ), Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Ростовского колледжа технологий и машиностроения (РКТМ) (В. В. Высоков - член указанных советов);
 - Попечительские советы Фондов целевого капитала «Образование и наука Южного федерального округа» (В. В. Высоков - Председатель Попечительского Совета, Т. Н. Высокова - член Совета), Южного федерального университета (Т. Н. Высокова - Председатель Попечительского Совета), Донского государственного технического университета (В. В. Высоков - член Совета);
 - РРКПОО «Альянс Франсез-Ростов» (В.В. Высоков, М.Л. Тындык – члены Административного совета).

Ключевые финансовые показатели



+17%

Прибыль
₽ 1,8 млрд



+ 6,6%

Активы
₽ 119,5 млрд



+8,3%

Капитал
₽ 14,2 млрд

Ключевые финансовые показатели

По итогам работы в 2019 году результаты работы банка «Центр-инвест» подтверждаются следующими показателями¹:

- чистая прибыль составила 1,8 млрд руб. (+ 17%);
- размер активов достиг 119,5 млрд рублей. (+ 6,6%);
- капитал увеличился до 14,2 млрд рублей, (+8,3%);
- рентабельность капитала выросла до 13,1%. (+10,1%);
- достаточность капитала в соответствии с международными стандартами составила 18,4%, достаточность капитала первого уровня (Tier 1) составила 16,8%.

Основные драйверы развития Банка в 2019 году:

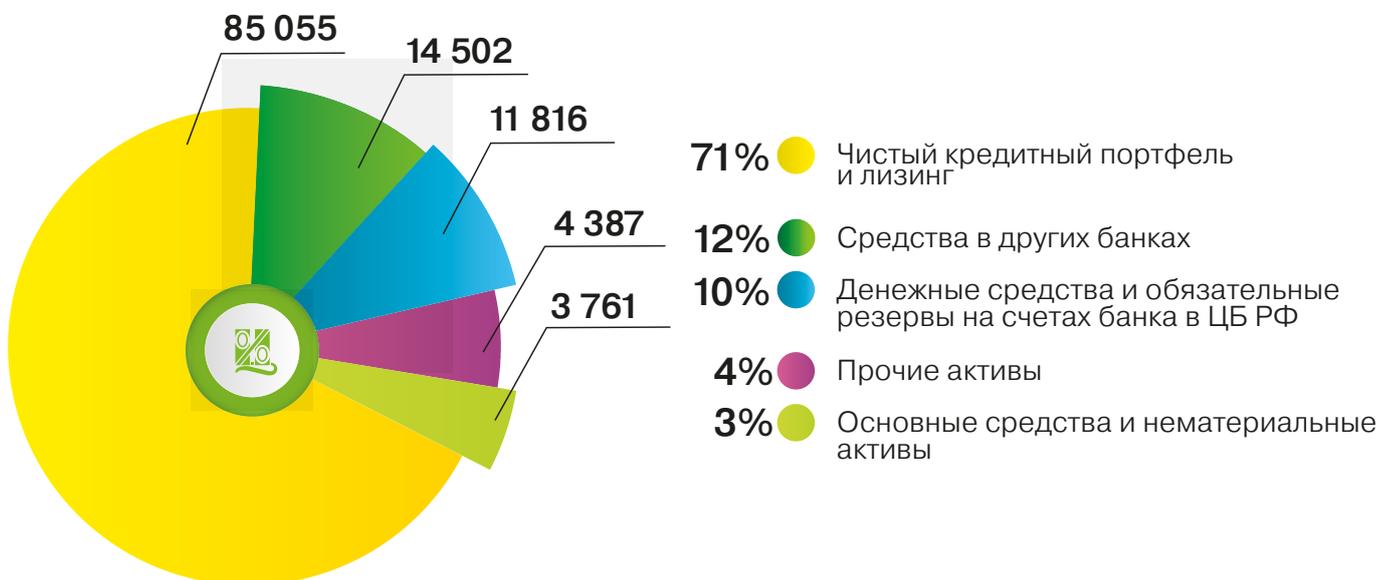
- доступное кредитование населения и малого бизнеса;
- диджитализация банковских продуктов;
- акселерация нового поколения предпринимателей;
- ответственное инвестирование в энергоэффективные проекты.

Данные по МСФО на 31.12 соответствующего года, млрд руб.			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Собственные средства			9,6	10,6	11,5	12,6	13,1	14,2
Активы			91,3	89,6	96,6	102,6	112,2	119,5
Чистые кредиты и лизинг			72,0	72,7	73,6	80,1	88,0	85,1
Депозиты			49,2	65,0	80,4	87,2	95,2	99,4
Прибыль			1,1	0,5	1,0	1,4	1,5	1,8
CAR, RAS, %	H1.0	≥10,25	10,9	13,0	11,7	11,2	10,7	11,1
	H1.1	≥6,75	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4
	H1.2	≥8,25	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4
CAR, IFRS, %		≥ 8	14,5	17,1	17,0	16,8	16,7	18,4
CAR Tier 1, IFRS, %		≥ 4,0	10,3	12,7	13,7	15,0	15,1	16,8
CAR, Basel 3, %		≥ 10,5	13,0	15,1	14,8	14,6	14,4	15,8
CAR Tier 1, Basel 3, %		≥ 8,5	9,2	11,2	12,0	13,1	13,0	14,4
ROAA, %			1,3	0,6	1,1	1,4	1,4	1,6
ROAE, %			12,1	5,3	9,1	11,8	11,9	13,1
Cost income ratio, %			43,4	51,1	44,9	48,7	47,6	53,6
Количество рожденных детей у сотрудников			86	78	103	89	72	72

¹ - Здесь и далее показатели представлены по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО)

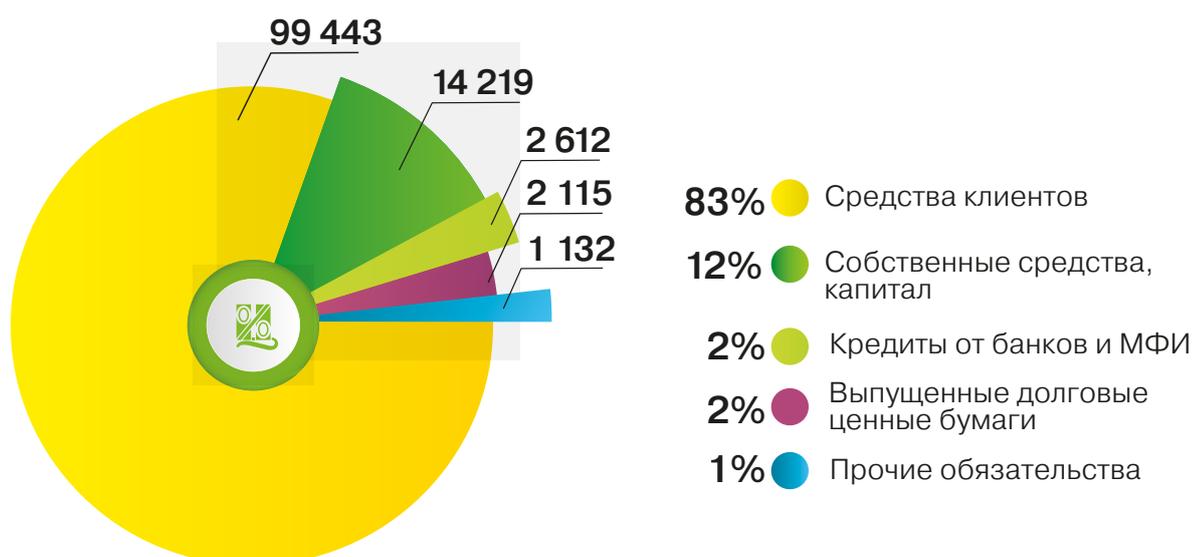
Структура активов, ₴ млн

₴ 119 521 млн



Структура пассивов, ₴ млн

₴ 119 521 млн

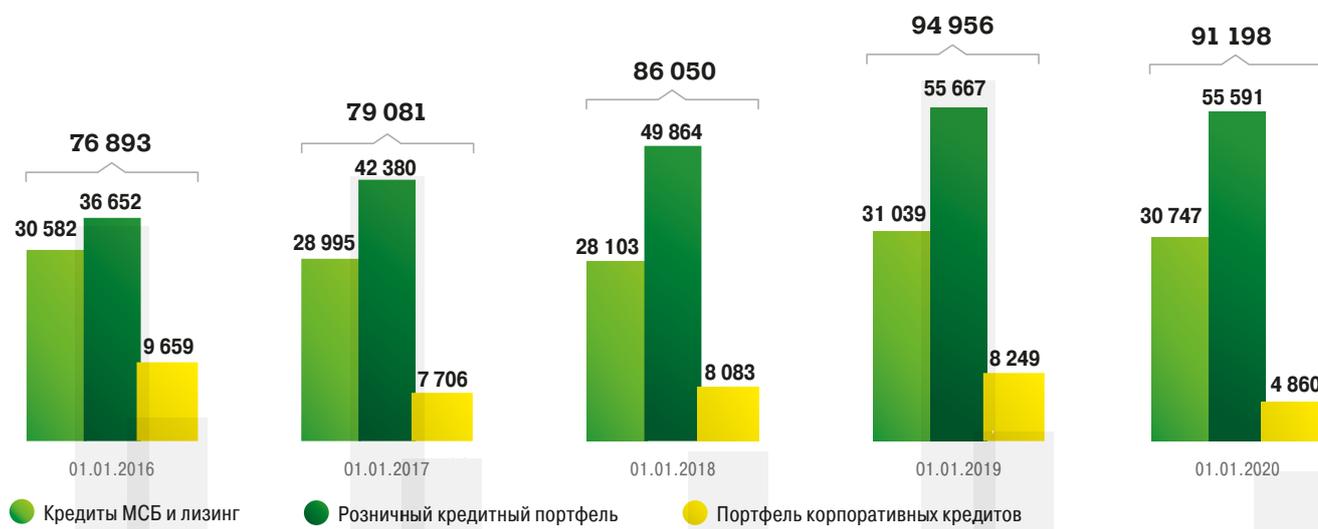


Кредитование

Банк «Центр-инвест», работающий на основе бизнес-модели ESG-банкинга, кредитует реальные процессы трансформации в жизни и бизнесе своих клиентов и уже многие годы 82% доходов получает за счет кредитования реального сектора экономики и направляет полученные доходы: населению (оплата процентов по депозитам) – 36%, партнёрам и поставщикам - 23%, сотрудникам и государству – 19%, акционерам (дивиденды и развитие) – 22%.

Совокупный кредитный портфель ПАО КБ «Центр-инвест» по МСФО составил 91,2 млрд рублей. Незначительное снижение на 4% связано с плановым погашением нескольких крупных корпоративных кредитов в рамках стратегии Банка по уменьшению доли таких заемщиков.

Динамика кредитного портфеля банка



Кредитование малого и среднего бизнеса (МСБ) занимает в портфеле Банка 34%.

Портфель кредитов МСБ на 31.12.2019 составил 30,7 млрд рублей. В 2019 году на развитие бизнеса клиентов банк «Центр-инвест» выдал 93 млрд рублей кредитных средств. 87% из них получили клиенты из сегмента малого и среднего бизнеса.

По итогам 2019 года «Центр-инвест» занял среди банков России по данным рейтингового агентства «Эксперт»:

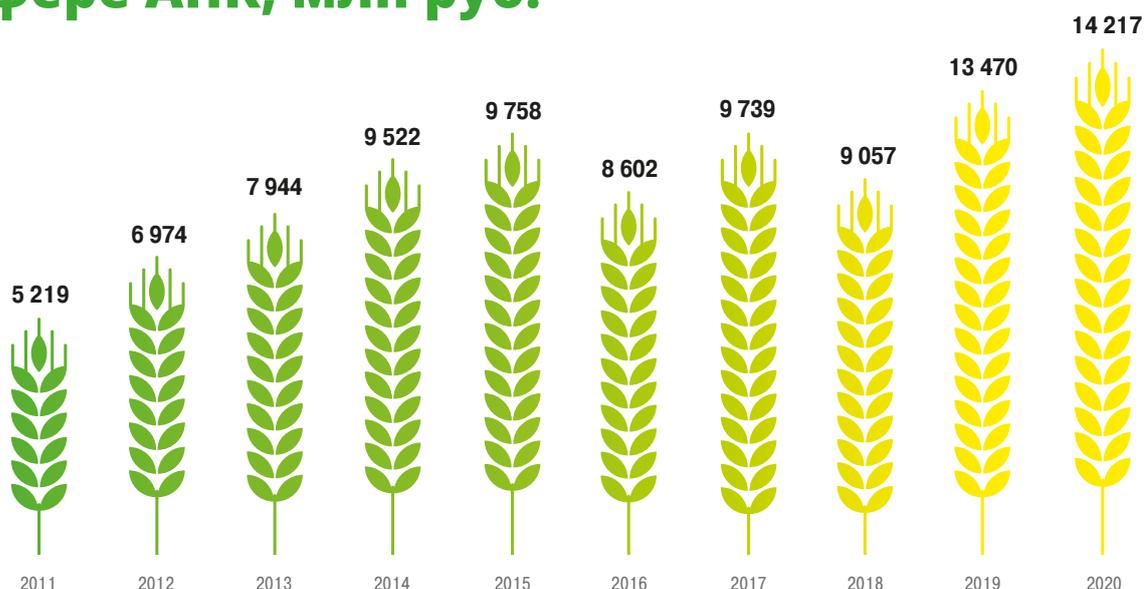
- 4-е место по объему портфеля кредитов индивидуальным предпринимателям;
- 11-е место по величине портфеля кредитов малому и среднему бизнесу;
- 14-е место по объему выданных кредитов МСБ.

Для снижения рисков с 1997 года Банк предоставляет предпринимателям кроме кредитов еще и нефинансовые услуги: консалтинг, аудит, ведение бухгалтерии специализированной компанией, правовая поддержка, налоговые консультации. Эти небольшие затраты снижают риски кредитования легально работающего малого бизнеса.

Кредитование агробизнеса считается рискованным сектором кредитования, но банк «Центр-инвест» умеет эффективно управлять рисками. Используя при кредитовании агробизнеса более долгосрочные ресурсы, можно не только снизить риски неурожая, но и успеть провести модернизацию агробизнеса. Банк «Центр-инвест» вместе с международными партнерами и клиентами сопровождает процесс модернизации агробизнеса Юга России. В результате внедрения современных технологий в сельском хозяйстве в регионах присутствия Банка произошли качественные изменения.

Более 1400 предприятий АПК Юга России являются заемщиками банка «Центр-инвест». Кредитный портфель Банка в сельскохозяйственной отрасли на 01.01.2020 составил 14,2 млрд руб. (+ 0,7 млрд руб.). За 2019 год Банк предоставил 2 140 кредитов клиентам в сфере АПК на сумму 14 млрд рублей, что на 1,4 млрд рублей больше. При этом 90% кредитных договоров заключено с малыми формами хозяйствования.

Объем кредитного портфеля банка в сфере АПК, млн руб.



Банк активно участвует во всех программах, связанных с субсидированием ставок, льготным кредитованием отдельных секторов экономики. Наиболее выгодные условия созданы для сельхозпроизводителей — эффективная ставка от 1% до 5% за счет субсидии Министерства сельского хозяйства РФ.

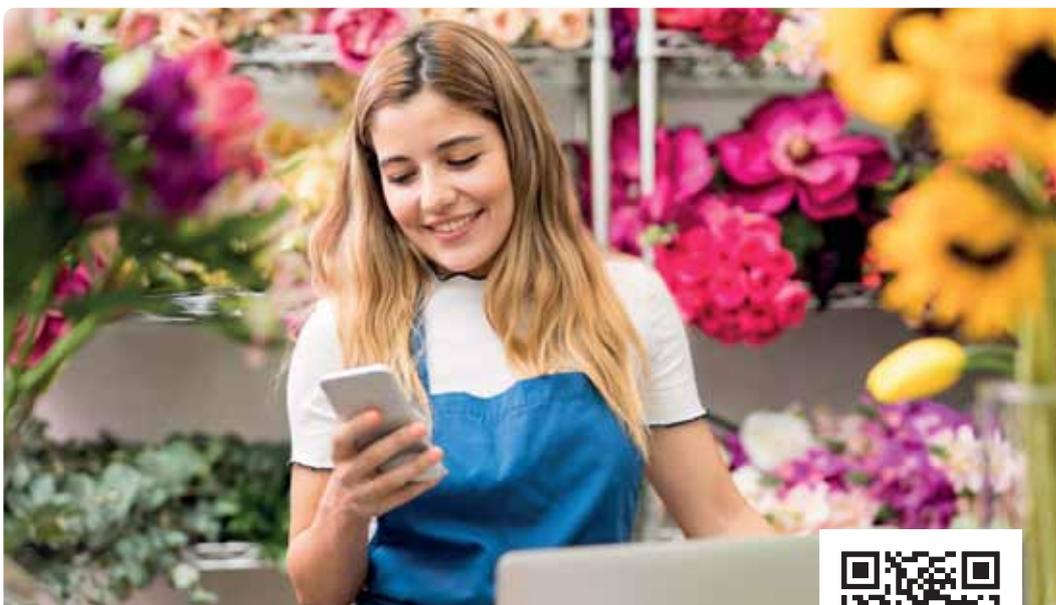
Повышение культуры земледелия, приток инвестиций посредством долгосрочных кредитов, повышение квалификации кадров, занятых в сельском хозяйстве, стимулируют уверенный подъем в АПК на протяжении последних нескольких лет.

В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG–банкинг разрабатывает **специальные кредитные продукты**, учитывающие особенности рисков.

Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и использует меньшую склонность к рискам женщин- предпринимателей. С 2012 года банк «Центр-инвест» ввел специальную программу поддержки женщин-предпринимателей, которой на 01.01.2020 воспользовались 746 клиенток на общую сумму 1,1 миллиард рублей.

Продолжая традицию поддержки женского бизнеса, в мае 2019 года Банк выступил стратегическим партнером и хедлайнером Women’s Motivational Forum, который объединил 350 бизнес-леди Юга России.

Онлайн-кредит для бизнеса



- ✓ Без лишних документов
- ✓ Решение за 1 день



Молодёжный бизнес призван реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. С этой целью Банк проводит обучение начинающих предпринимателей, предоставляет льготы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитованию стартапов, организует бесплатные консультации и наставничество.

Знаковым событием для Банка в 2019 году стал запуск собственного Акселератора для начинающих предпринимателей. В одной программе объединены бесплатное обучение, льготное финансирование на стадии запуска и наставничество. Уже 758 молодых предпринимателей получили 936 млн рублей на запуск своего бизнеса в рамках нашего Акселератора.

В апреле 2019 г. банк «Центр-инвест» выступил инициатором объединения различных акселерационных программ в Ростовской области, и на базе собственного Акселератора в партнерстве с Ростовским региональным агентством поддержки предпринимательства была создана «Лига акселераторов Дона».

Основные задачи Лиги - информационная поддержка акселераторов, входящих в ее состав, обмен опытом в образовательных программах и экологических, социальных и управленческих вопросах (ESG: Environment, Social and Governance), мультипликация лучшей мировой практики, а также обеспечение доступности финансовых услуг для выпускников каждого акселератора, входящего в Лигу.

Акселератор ЦЕНТР-ИНВЕСТ

Поддержка на всех этапах развития бизнеса

acc.centrinvest.ru

#Центринвест
#КомандаУспешных
#НашАкселератор

Возможность получить льготный кредит на открытие бизнеса

Бесплатная консалтинговая поддержка

Наставник для вашего бизнеса

Возможность дистанционного прохождения

1 месяц обучения, 7 часов в неделю

Социальное предпринимательство. Банк «Центр-инвест» с 2017 года реализует специальную программу кредитования «Социальная ответственность» для развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. На 01.01.2020 Банк профинансировал в рамках этой программы 44 проекта на сумму 121 млн рублей. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионах.

Кредитование ремонтов многоквартирных домов. Банк «Центр-инвест» на данный момент – единственный банк в России, который с 2009 года кредитует капремонты многоквартирных домов (МКД). На 01.01.2020 Банк выдал 167 кредитов ТСЖ для ремонта МКД на общую сумму 276 млн рублей. Кредитами воспользовались клиенты банка из Ростовской и Волгоградской областей, Краснодарского края, г. Москвы и Нижнего Новгорода.

Программа направлена на установку систем учета (общедомовых счетчиков тепла, воды и электроэнергии), утепление и ремонт стен и крыш, ремонт трубопроводов, установку энергосберегающих (металлопластиковых) окон, модернизацию и ремонт систем освещения, установку различной автоматики и других мероприятий по повышению энергоэффективности МКД.

Основной источник погашения кредита — обязательные ежемесячные взносы собственников жилья за капремонт дома. Кредит не увеличивает расходы, но позволяет провести ремонт сразу и жить в более комфортных и уютных домах.

В июне 2019г. депутаты Государственной Думы РФ посетили несколько многоквартирных домов в Ростовской области, оценили успешный опыт Банка и рекомендовали другим финансовым институтам тиражировать данный финансовый механизм в других регионах страны.



Энергоэффективность. Экологическая ответственность является ключевым приоритетом для банка «Центр-инвест» наравне с традиционными банковскими продуктами и услугами. Банк стремится к защите окружающей среды, в том числе за счет эффективного потребления ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т.д.), прилагает большие усилия для развития электронных услуг, а также поддерживает своим участием природоохранные мероприятия.

12 ноября 2019 г. Московская биржа включила в Сегмент зеленых облигаций Сектора устойчивого развития биржевые облигации банка «Центр-инвест» объемом 250 млн рублей. Это первый в России выпуск «зеленых» банковских облигаций. Банк будет использовать привлекаемые средства в соответствии с Принципами зеленых облигаций (Green Bond Principles 2018), разработанными Международной ассоциацией рынков капитала (ICMA).

С 2005 года в Банке работает программа по финансированию энергоэффективных проектов, что вносит свой вклад в охрану окружающей среды в России, предоставляя бизнесу и розничным клиентам кредиты для финансирования внедрения современных энергосберегающих технологий и мероприятий. На сегодняшний день Банк инвестировал более 17,4 млрд рублей в 21 000 клиентских проектов.

Экологическая и Социальная политика Банка является неотъемлемым элементом процесса принятия решений, связанных с финансированием и утверждением проектов, а также мониторингом их реализации.

По итогам 2019 года профинансировано 1 066 энергоэффективных проектов на общую сумму 1,1 млрд рублей. 54% из них приходится на сельское хозяйство, 24% на коммунальную сферу, 11% - производство, торговля, жилье и 11% на прочие отрасли.

Успех банка «Центр-инвест» в финансировании энергоэффективных проектов обусловлен принципиально новым подходом: устойчивое кредитование, сочетающее в себе техническую, финансовую и социальную инженерию.

Полный текст Экологического отчета Банка за 2019 год доступен на официальном сайте www.centrinvest.ru и

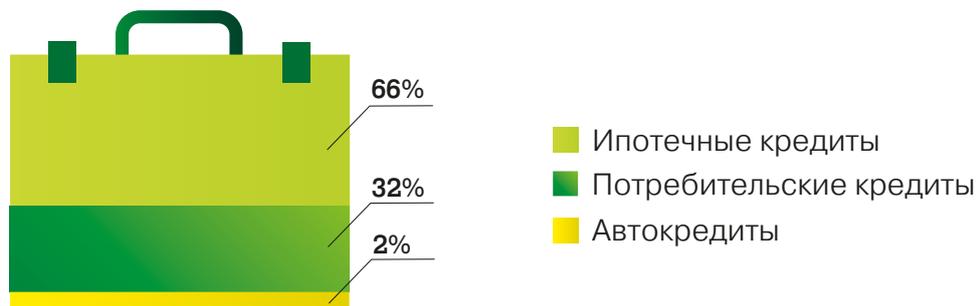


Кредиты для населения составляют 61% кредитного портфеля банка. Наряду с доходами населения от депозитов кредитование населения – это вторая сторона социальной ответственности ESG – банкинга. Розничное ESG-кредитование в банке «Центр-инвест» концентрируется на традиционных обеспеченных потребительских кредитах и ипотеке. Банк предлагает более 20 различных программ розничного кредитования, включая льготные кредиты в рамках государственных программ.

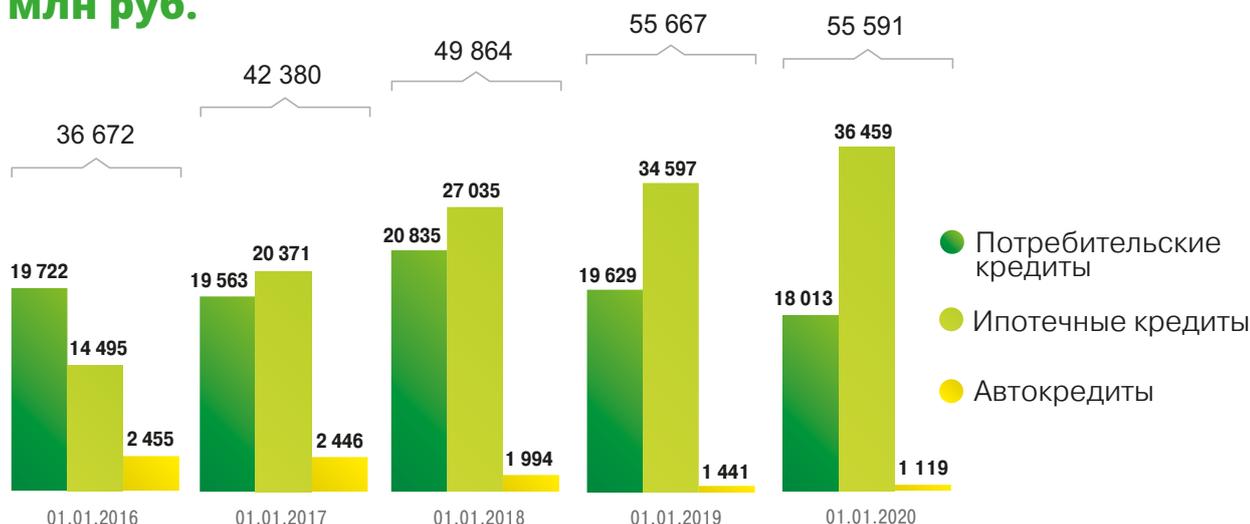
В 2019 году банк выдал 34 355 кредитов на сумму 19,9 млрд рублей. Розничный кредитный портфель Банка по МФСО на 01.01.2020 г. составляет 55,6 млрд рублей.

Снижение ключевой ставки стимулировало развитие рынка кредитования. В большей степени это коснулось розничных кредитов. Следуя за рынком, в 2019 году банк «Центр-инвест» 5 раз снижал ставку по ипотеке, и к концу года она достигла рекордно низкого значения 4,5% годовых в рублях по программе с господдержкой.

Распределение розничного кредитного портфеля по секторам, в %, на 01.01.2020



Динамика и структура розничного кредитного портфеля, млн руб.



Ипотека является наиболее востребованным и менее рискованным кредитным продуктом и составляет 2/3 портфеля розничных кредитов. При этом Банк помогает клиентам в поиске оптимального варианта покупки квартиры с учетом льгот по государственным программам, экологического качества района расположения и энергоэффективных решений для новых домов.

40% ипотечных сделок – это рефинансирование кредитов, оформленных в сторонних банках. Большой приток клиентов по ипотеке и рефинансированию обусловлен тем, что в банке «Центр-инвест» отсутствуют скрытые комиссии и не требуется страхование жизни заемщика, а также страхование недвижимости.

Рост портфеля ипотеки связан также с многочисленными программами государственной поддержки, в которых Банк принимает активное участие: программа поддержки семей, в которых с 2018 по 2022 гг. родился второй или последующий ребёнок; программа льготного кредитования на приобретение жилья от застройщиков.

Диджитализация процессов кредитования. Банк «Центр-инвест» диджитализирует собственные бизнес-процессы, увеличивает каналы продаж посредством дистанционных услуг и маркетплейсов.

93% кредитных заявок от населения поступает через сайт Банка. В 2019г. общее количество кредитных заявок населения превысило 120 000 шт. на общую сумму более 95 млрд рублей.

В 2019 году запущена в опытную эксплуатацию автоматизированная процедура принятия решений по розничным кредитным заявкам. В результате анализа лучших практик были выработаны подходы к отбору заявок, подходящих под автоматическое принятие решений, и разработан программный функционал, позволяющий отбирать и принимать положительные и отрицательные решения по кредитам. Внедрение позволило ускорить цикл прохождения заявок и сократить время ожидания клиентов.

В рамках реализации Стратегии «ESG-диджитализация экосистемы» в Банке модернизирован процесс подачи и обработки кредитной заявки для бизнес-клиентов. Для максимальной оперативности клиент заполняет заявку на сайте, а принятие решения и выдача кредита производятся уже на следующий день. При этом качество оценки кредитных рисков не снижается.

Платежи и международные расчеты

Банк «Центр-инвест» постоянно совершенствует услуги расчетно-кассового обслуживания для юридических лиц, выступает основным расчетным центром для своих клиентов, осуществляя полный спектр современного банковского сервиса. Сегодня в Банке открыто более 58 тысяч расчетных счетов.

В 2019 году Банк продолжил работу по увеличению числа клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: обновлены тарифы на обслуживание, увеличен набор предоставляемых услуг усовершенствована система дистанционного банковского обслуживания с широкими функциональными возможностями. Для получения наличных денег введена электронная заявка, которая заменила бумажные чековые книжки.

Для повышения удобства обслуживания клиентов Банк оснастил 60% своих офисов терминалами для самостоятельной печати выписок по расчетному счету и значительно увеличил количество банкоматов с функцией приёма наличных для самоинкассации. В 2020 году планируется оснащение всех площадок Банка, где обслуживаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, такими устройствами самообслуживания.

В 2019 году значительно увеличено количество банкоматов с функцией приёма наличных в регионах присутствия банка «Центр-инвест». На территории Ростовской области установлено 52 банкомата с функцией приёма наличных, в Краснодарском, Ставропольском краях, а также в Волгоградской и Нижегородской областях установлено 30 банкоматов. Они позволяют внести наличные средства на расчетный счет и произвести зачисление практически мгновенно. Увеличение банкоматной сети позволило существенно расширить географию предоставления услуги самоинкассации для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

«Центр-инвест» активно участвует во внешнеторговой деятельности, помогая клиентам в их международном бизнесе в сфере валютного контроля, обеспечивая оперативность расчетов по контрактам и прозрачность осуществления валютных операций.

В 2019 году объем внешнеторговых операций по экспортно-импортным контрактам клиентов Банка составил: \$132 млн, € 48 млн, 7,2 млрд руб., ¥40 млн. За 2019 год Банк провел внешнеторговых операций по экспорту-импорту на общую сумму более 20,5 млрд в рублевом эквиваленте. В 2019 году наблюдается значительный рост объема импортных операций в китайских юанях (+68 % по сравнению с 2018 г.).

По итогам 2019 года банк «Центр-инвест» в очередной раз показал один из лучших результатов среди российских финансово-кредитных организаций по качеству оформления платежей, доказав высокий уровень международного расчетного бизнеса на Юге России, и в пятый раз стал обладателем престижной банковской награды «Relationship Award 2019» от банка Citibank за высокое качество платежей и успешное сотрудничество.

Банк осуществляет непрерывное стимулирование развития экспортно-импортной деятельности предприятий Юга России, организывает специальные семинары и тренинги для участников малого и среднего бизнеса.

Летом 2019 г. банк «Центр-инвест» совместно с Торгово-Промышленной палатой Ростовской области предоставил клиентам возможность посетить мероприятия «Бизнес-миссия Италии в Ростовской области», «Бизнес-миссия княжества Монако на Северном Кавказе» с целью установления новых деловых контактов и в дальнейшем подписания внешнеторговых контрактов.



Вклады и платежи населения

Средства населения - основной ресурс Банка и инструмент эффективного управления сбережениями граждан. Объем средств клиентов на счетах на 01.01.2020 составляет 99,4 млрд рублей (+4,4%). Доля средств населения при этом составляет 81%. Стабильно высокие остатки по депозитам физлиц говорят о доверии населения к Банку даже в условиях тенденции снижения рыночных ставок и доходности вкладов. В условиях волатильности рисков снижается доля валютных вкладов.

	01.01.2019	01.01.2020	Изменения к 01.01.2019	Изменения к 01.01.2019, %
Количество счетов вкладов	269 168	275 093	5 925	+2,2
Депозиты, млрд руб.	69,2	74,2	4,5	+6,4

Ежегодно для привлечения новых клиентов в регионах присутствия Банк вводит новые депозитные продукты. В 2019 году такими предложениями стали вклады «Максимум» и «Стабильный».

В 2019 году банк «Центр-инвест» вошел в рейтинг Лучшие вклады для детей в рублях, подготовленный агрегатором банковских и финансовых продуктов Выберу.ру. Вклад «Расти большой» - это специальный накопительный вклад, который помогает родителям, бабушкам, дедушкам и другим родственникам накопить деньги на образование ребенка, на обеспечение его летнего отдыха или на подарок к совершеннолетию. Договор заключается на 1 год и автоматически пролонгируется ежегодно до достижения ребенком совершеннолетия.

Более 70% платежей физических лиц в банке «Центр-инвест» проводится с использованием дистанционных каналов обслуживания. Платежные терминалы Банка с круглосуточным доступом позволяют клиентам быстро оплачивать коммунальные платежи, услуги мобильной связи, погашать кредит, пополнять счет банковской карты. На конец 2019 года сеть платежных терминалов Банка насчитывает 436 устройств.

За 2019 год количество клиентов, подключенных к сервисам Интернет-банка и «Мобильный банк», выросло на 37.000 человек (37%). Также увеличилось число активных пользователей дистанционных сервисов на 22.000 человек (50 %).

Банк последовательно наращивает функционал кросс-продаж в дистанционных каналах. Система CRM позволяет генерировать предложения клиентам по кредитным продуктам с максимальной точностью и адресностью, в результате уровень конверсии достигает 17%.

Партнерство в интересах устойчивого развития

В феврале 2019г. банк «Центр-инвест» стал членом международной организации Global Alliance for Banking on Values. GABV создан в 2009 году и объединяет 63 банка разных стран из Азии, Африки, Австралии, Латинской Америки, Северной Америки и Европы. У банков – членов GABV более 70 миллионов клиентов, более \$ 210 млрд активов.

Миссия GABV — финансирование устойчивого развития экономики, развитие партнёрства. Например, банки-участники более 80 процентов своих средств размещают в кредитование реального сектора экономики, и это лучшее подтверждение устойчивой модели ведения банковского бизнеса.

Опыт банка «Центр-инвест» вошёл в копилку лучшей мировой практики социально ответственного банкинга. На годовом собрании членов GABV участники высоко оценили опыт банка «Центр-инвест» по планированию, учёту и отчётности о своей работе на основе Целей устойчивого развития и Национальных проектов.

1 марта 2019г. банк «Центр-инвест» и швейцарский фонд Symbiotics S.A. подписали соглашение о предоставлении российскому банку кредита в размере 600 млн рублей сроком на три года для финансирования субъектов малого и среднего бизнеса. Это первая в 2019 году международная финансовая сделка для Юга России с участием Банка, благодаря которой экономика региона получила новые инвестиции для устойчивого развития. Банк «Центр-инвест» - первый российский партнёр для швейцарского инвестиционного фонда, который специализируется на продвижении устойчивых и инклюзивных финансов.

Осенью 2019г. в банке «Центр-инвест» состоялись «Дни ESG–инвестиций», в рамках которых специалисты Банка представили опыт своей работы на основе ESG–принципов, а также инвестиционный потенциал экономики Юга России. В мероприятии приняли участие представители инвестиционных фондов, аудиторских и консалтинговых компаний, институтов развития, Центрального банка РФ, Московской биржи, банковских ассоциаций, акционеры, сотрудники и клиенты Банка.

В ноябре 2019г. банк «Центр-инвест» стал официальным подписантом Принципов ответственной банковской деятельности ООН (UNEP FI) - единой системы порядков и принципов для устойчивого развития банковской отрасли, разработанной на основе инновационного партнерства между банками по всему миру, и Финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде.



В декабре 2019г. председатель Совета директоров банка «Центр-инвест», д.э.н., профессор В.В. Высоков представил опыт Банка по реализации бизнес-модели на основе ESG–принципов на международной конференции во Франкфурте «Ответственное инвестирование в СНГ», организованной RAEX-Europe.

Стратегия банка на 2019-2021 годы «ESG-диджитализация экосистемы» объединила в себе глобальные Цели устойчивого развития ООН до 2030 г., приоритеты Национальных проектов России до 2024 г., цели развития в рамках программ Банка России. Такая взаимосвязь целей развития Банка, клиентов и партнеров с глобальными целями ООН повышает конкурентоспособность Банка и позволяет позиционировать себя на рынке банковских услуг как пилотный проект, историю успеха и пример для подражания.

В 2019 году инвестиции банка «Центр-инвест» в решение глобальных целей составили 86,7 млрд рублей, в национальные проекты банк инвестировал 79,3 млрд рублей. Наиболее тесное переплетение в работе банка «Центр-инвест» связано с доступностью кредитования населения (инвестиции 18,5 млрд рублей), поддержкой сельского хозяйства (17,9 млрд рублей), развитием малого бизнеса (14 млрд рублей), продвижением здорового образа жизни и ответственного потребления (16,2 млрд рублей), новых финансовых технологий и цифровой экономики (7,4 млрд рублей).

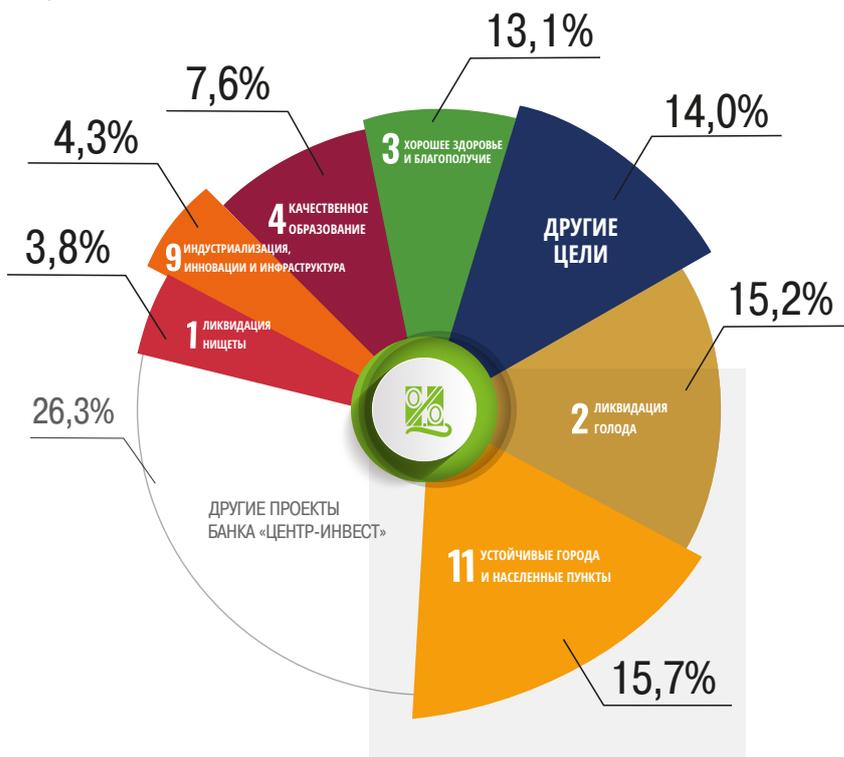
Цели устойчивого развития

Общие инвестиции в ЦУР **₽ 86.7 млрд**

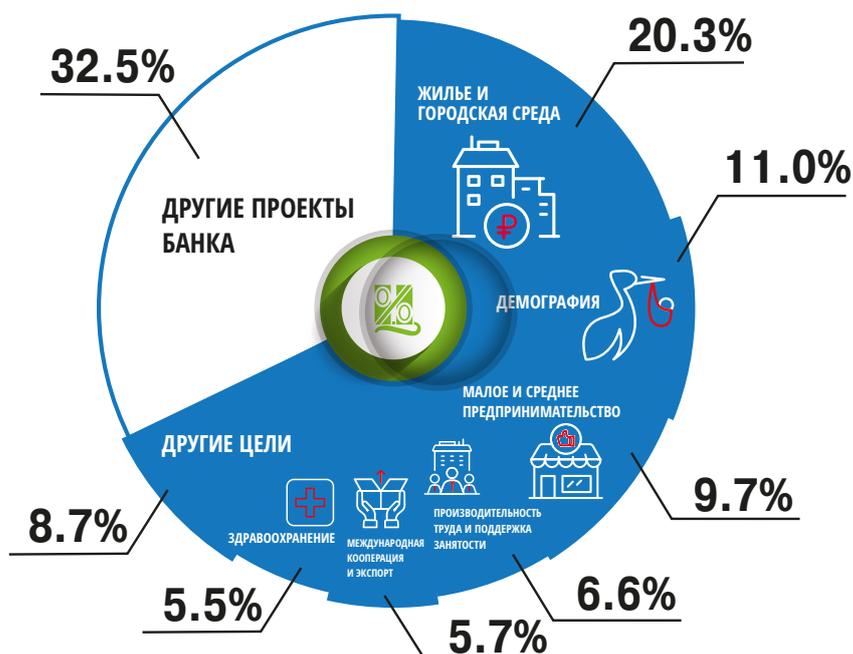


Для каждого вкладчика Банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Из каждых 100 рублей привлеченных депозитов 73,5 рубля идут на цели финансирования различных ЦУР: 15,7 рубля на развитие устойчивых городов и доступного жилья; 15,2 рубля на поддержку сельского хозяйства; 13,1 рубля на здоровье и благополучие; 7,6 рубля на экономический рост и достойную работу и так далее. Такое распределение наглядно показывает, что каждый вкладчик банка вносит свой вклад в устойчивое развитие региона, страны, мира.

Распределение 100 рублей депозитов банка «Центр-инвест» в Цели устойчивого развития



Распределение 100 рублей депозитов банка «Центр-инвест» в Национальные проекты



Банковские карты

Банк «Центр-инвест» является одним из крупнейших региональных игроков на рынке банковских карт и признан Банком России значимым на рынке платежных услуг. По состоянию на 1 января 2020 года в обращении находятся 374 тыс. карт, эмитированных банком «Центр-инвест», в том числе 192 тыс. карт национальной платежной системы «Мир». В 2019 году новыми клиентами Банка - держателями карт – стали более 23 тыс. человек.

В 2019 году в линейку карточных продуктов была внедрена сервисная карта - новый продукт платежной системы «Мир» с бесплатным обслуживанием и начислением повышенного кэшбэка (до 5%) на отдельные категории товаров и услуг. Сервисная карта - это неименная карта, выдаваемая моментально клиентам банка. Банк выдает сервисные карты разным категориям клиентов, группируя и предлагая наиболее интересные опции обслуживания.

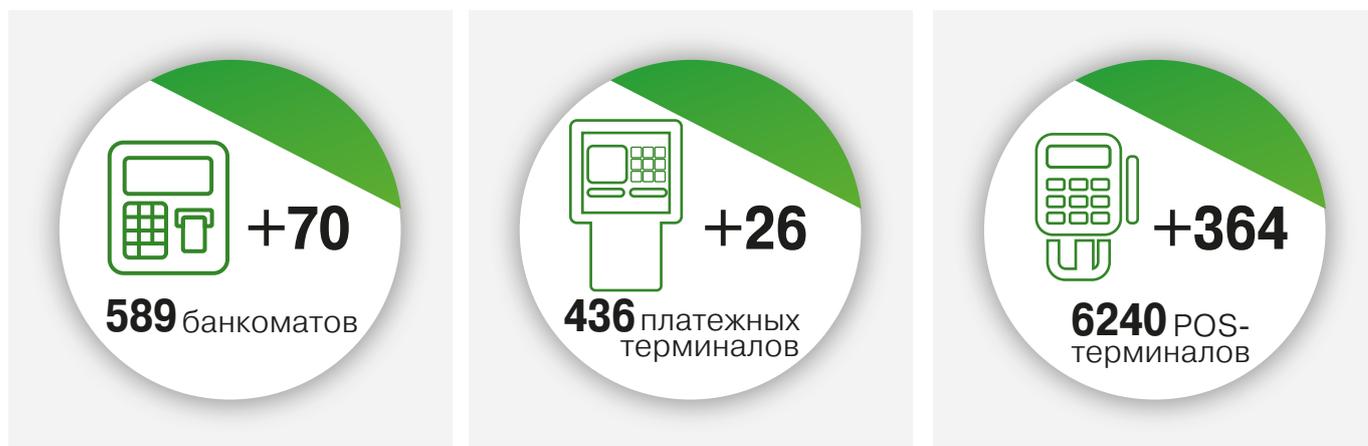


В течение года клиенты Банка совершили 19,5 млн операций на сумму 62 млрд руб. Все транзакции по картам Банка проходят через собственный Процессинговый центр. Три центра персонализации карт (г. Ростов-на-Дону, г. Волгоград и г. Краснодар) эмитировали в течение 2019 года 103 тыс. карт.

В 2019 году специалисты Процессингового центра банка реализовали кампусный проект для студентов и преподавателей Южного филиала РАНХиГС на базе карт «Мир». Карта включает в себя кампусное приложение (вход/выход), библиотечное приложение, банковское приложение с возможностью получения кэшбэка за совершенные покупки.

Сотрудники более 3 тыс. компаний из сегмента малого и среднего бизнеса, бюджетных организаций и вузов являются участниками зарплатных проектов Банка. Для этих клиентов действуют специальные условия по кредитованию и ускоренная процедура оформления кредита по сокращенному перечню необходимых документов.

Банк «Центр-инвест» учитывает особенности бизнеса своих клиентов и реализует индивидуальные решения торгового эквайринга. Кроме классического варианта - POS-терминалов - Банк предлагает своим клиентам интеграцию с кассовыми аппаратами и эквайринг для устройств самообслуживания.



В банкоматах реализован функционал пополнения вкладов с карточного счета на депозитный счет, не обращаясь в офис Банка. На текущий момент пополнение вкладов также доступно в терминалах самообслуживания и сервисах "Интернет-Банк" и "Мобильный Банк".

На протяжении многих лет банк «Центр-инвест» успешно сотрудничает с Федеральными Казначействами в Ростовской области, Волгоградской области, Краснодарском крае. В рамках этого проекта на 01.01.2020 действуют 13 038 карт «Мир».

Банк «Центр-инвест» активно и успешно участвует в пилотных проектах по развитию интерфейсов взаимодействия с Банком России (личный кабинет, маркетплейс, залоговые активы и т.д.); Пенсионным фондом России (данные для оценки рисков кредитоспособности), Национальной системой платежных карт (Mir Асcept, MirPay, данные о покупках), обеспечивает интеграцию с государственными сервисами и Системой межведомственного электронного взаимодействия (фискальные данные, электронная отчетность). Перечисленные направления диджитализации обеспечивают более уверенное и эффективное взаимодействие с клиентами, повышают кросс-продажи.

Информационные технологии

Улучшение дистанционных сервисов и каналов обслуживания является одним из ключевых направлений развития, которое позволяет привлекать больше клиентов и сокращать издержки. Результаты, достигнутые в 2019 году, демонстрируют положительную динамику и правильный вектор в рамках стратегии «Диджитализация экосистемы банка «Центр-инвест».

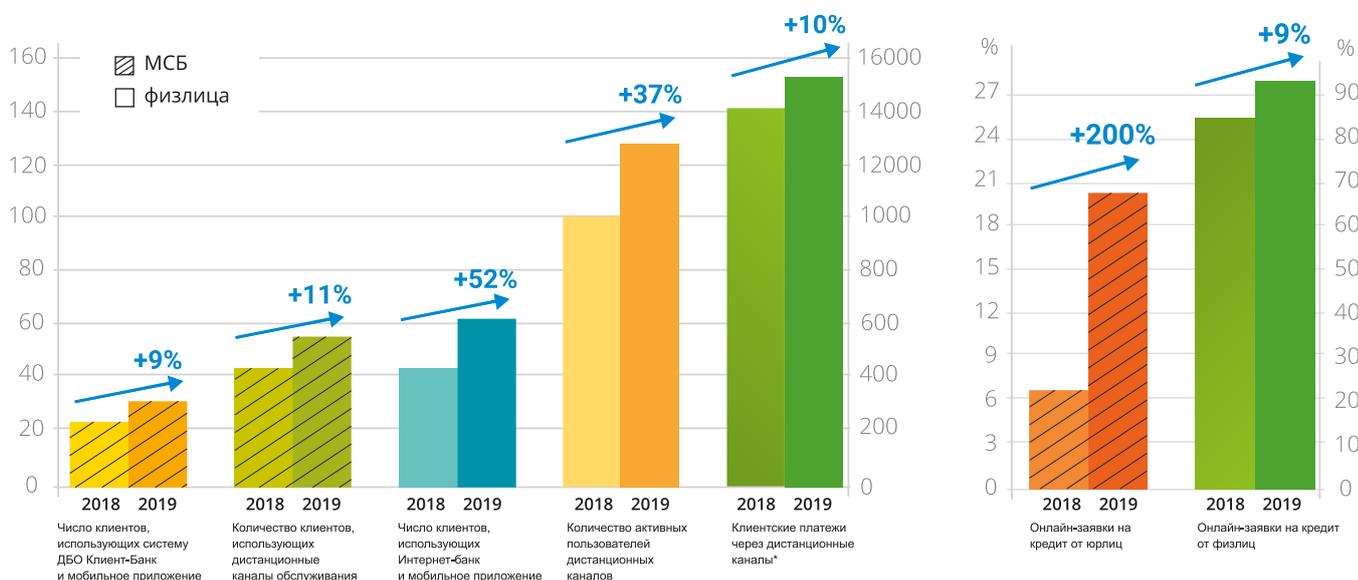
Число розничных клиентов банка «Центр-инвест», активно использующих интернет-банк или мобильный банк, выросло за год на 52%. Количество корпоративных клиентов, использующих дистанционную систему банковского обслуживания (ДБО), увеличилось на 9 %.

93% кредитных заявок от населения поступают онлайн. Доля онлайн-заявок на кредитные продукты Банка от корпоративных клиентов также растет и по итогам 2019 года достигла 21%.

В 2019 году запущено информационное мобильное приложение для малого бизнеса, позволяющее максимально быстро выполнять наиболее востребованные операции.

В 2019 г. продолжалось последовательное развитие новой системы дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов «Центр-инвест Бизнес Онлайн». В ней была реализована возможность отправки заявок на пополнение/снятие/заккрытие депозитов, выдачу кредита, досрочное погашение по кредитам, выдачу наличных денежных средств, повышена скорость обслуживания. Выполнена интеграция с сервисом экспресс-проверки контрагентов «Светофор», который позволяет получить информацию о надежности своих партнеров перед оплатой товаров и услуг. По итогам года к новой системе ДБО подключилось свыше 17 000 клиентов.

ESG-диджитализация в банке «Центр-инвест»



*Интернет-банк, мобильное приложение, терминалы самообслуживания, банкоматы

2019 году ускорился тренд на диджитализацию финансовой экосистемы. Наиболее значимым проектом в этой области является федеральный финансовый маркетплейс, который был инициирован и реализуется под патронажем Банка России. «Центр-инвест» участвует в этом проекте с момента старта, и уже успешно пройдены этапы прототипа и пилота. В 2019 году были совершены первые «технические» сделки по открытию вкладов в банке «Центр-инвест» через витрину маркетплейса. Официальный запуск планируется во второй половине 2020 г.

Специалисты Банка реализовали совместный проект с МФЦ Ростовской области по упрощению оплаты услуг. Банк обеспечил возможность оплаты с помощью любых банковских карт услуг многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг для населения по QR-коду. Для этого рабочие места сотрудников МФЦ были оборудованы POS-терминалами, а IT-команда Банка самостоятельно разработала специальный программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку платежей. QR-коды позволяют минимизировать время на совершение платежа за счет автоматизации ввода данных реквизитов. Проект позволяет Банку расширить регионы присутствия, а населению - совершать платежи через МФЦ быстро, просто и удобно.

Данный проект был высоко оценен на всероссийском конкурсе "Проект года 2019", организатором которого является единое профессиональное сообщество лидеров цифровой трансформации GlobalCIO | DigitalExperts.

В рамках партнерства с Национальной системой платежных карт ИТ-команда Банка реализовала ряд проектов и внедрила востребованные сервисы для клиентов. К программе лояльности платежной системы «Мир» клиенты Банка могут подключиться через банкоматы. Среди преимуществ программы - возможность возвращения клиентом части потраченных средств (cashback).



Клиенты Банка получили возможность токенизировать кобейджинговые карты Мир-Maestro, а также виртуальные карты «Мир» в мобильных приложениях SamsungPay и MirPay. Токенизация позволяет отказаться от использования физических карт, используя мобильные приложения, что обеспечивает скорость, удобство и безопасность расчетов.

В банке «Центр-инвест» для построения обязательной отчетности для предоставления в Банк России используется хранилище данных от компании SAP. Ранее Банк первым в России внедрил в свою работу данный программный продукт. В 2019 году продолжилась работа по интеграции хранилища данных в бизнес-процессы. Для повышения оперативности принимаемых решений, поиска новых точек роста, генерации инициатив, выдвижения и проверки гипотез начата разработка комплекса аналитических отчетов с использованием инструментов BI-анализа.

На протяжении 2019 года Банк концентрировался на оборудовании офисов Банка необходимыми техническими средствами для сбора биометрических данных клиентов и их передачу в Единую биометрическую систему (ЕБС). Цель работы системы - обеспечение возможности заключения контрактов клиентами без их личного присутствия. При этом важнейшей задачей является регистрация биометрических данных во время личной явки клиента в Банк и передача их в ЕБС. По итогам года банк «Центр-инвест» оборудовал более 100 офисов, обучил сотрудников сбору биометрических данных и регистрации клиентов на портале Госуслуг.

Для банка «Центр-инвест» проведение и поддержка хакатонов, ИТ-форумов является давней традицией. Такой формат способствует развитию высокотехнологичных стартап-проектов и научно-технического потенциала Юга России. Банк помогает начинающим ИТ-специалистам развиваться в стартапы в рамках собственной экосистемы и развивается вместе с ними. В 2019 году Банк выступил партнером форума программных разработчиков Хакатон Spring DSTU, первого южнороссийского детского хакатона, участвовал во всероссийской акции «Час кода» и «Урок цифры». Также в программу Банка по поддержке молодых кадров для цифровой экономики входит проведение стажировок и предоставление базы для прохождения практики для студентов профильных ИТ-специальностей.

Банк «Центр-инвест» выступил площадкой для заседания совета конструкторов ИТ-систем Ростовской области, в рамках которого было подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве в сфере образовательной деятельности с целью поддержки одаренных и талантливых детей. Банк «Центр-инвест» и компания RnD Soft присоединились к проекту, инициатором которого выступили Министерство информационных технологий и связи Ростовской области, региональный центр «Ступени успеха» и Южный федеральный университет.

Банк «Центр-инвест» выступил официальным партнером Молодежных дней FINOdays и участником форума инновационных финансовых технологий FINOPOLIS в Сочи, где представил концепт умного банкомата, диджитал-акселератор с функцией наставничества, а также технологию распознавания лиц, с помощью которой участники форума получили свои фотографии из общего фотоархива на email.

На FINOPOLIS специалисты Банка приняли участие в работе конкурсной комиссии по отбору проектов и менторству финтех—стартапов, а также выступили с лекциями и мастер-классами перед участниками форума.





**БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ**

Уникальные банковские продукты и решения в совокупности с активным внедрением новых технологий и оптимизацией бизнес-процессов, делают каждый офис филиальной сети универсальным каналом продаж банковских продуктов и сервисов.

Филиальная сеть

Благодаря своему уникальному опыту работы на местном рынке и большой клиентской базе, широкой филиальной сети, банк «Центр-инвест» укрепляет свою долю рынка не только на Юге России, но и в Нижнем Новгороде и Москве. На 01.01.2020 филиальная сеть Банка насчитывает 122 подразделения, которые расположены в шести регионах России: Ростовской и Волгоградской областях, Краснодарском и Ставропольском краях, городах Москве и Нижнем Новгороде.

Развитая филиальная сеть позволяет тиражировать уникальные банковские продукты и решения, которые являются конкурентными во всех регионах присутствия. В совокупности с активным внедрением новых технологий и оптимизацией бизнес-процессов каждый офис филиальной сети является универсальным каналом продаж банковских продуктов и сервисов, что позволяет обеспечивать качественный прирост основных показателей работы Банка.

На 01.01.2020 доля филиальной сети в кредитном портфеле составляет 79,1%, в портфеле вкладов 70,3%.

	Кредиты и лизинг, млрд руб.				Депозиты, млрд руб.			
	2018	2019	динами-ка	%	2018	2019	динами-ка	%
Ростовская область (без ГО)	45,9	45,7	-0,2	-0,4%	45,2	47,5	2,3	5%
Краснодарский край	16,8	17,3	0,5	2,9%	5,4	7,1	1,7	31,4%
Волгоградская область	4,7	4,8	0,1	2,1%	0,7	1,4	0,7	100%
Ставропольский край	2,9	2,6	-0,3	-10,3%	0,6	0,8	0,2	33,3%
Москва и Нижний Новгород	1,5	1,9	0,4	26,6%	0,2	1,0	0,8	400%
Головной офис	23,1	19,1	-4	-17,3%	23,9	22,7	-1,2	-5%
ВСЕГО	95,0	91,2	-3,8	-4%	76,0	80,4	4,4	5,7%
Доля фил.сети	75,7%	79,1%			68,5%	71,8%		

В 2019 году для оптимизации бизнес-процессов произошли модернизация и обновление формата обслуживания в офисах Банка в г. Шахты, Семикаракорске, Чалтыре (Ростовская область), пос. Михайловском (Волгоградская область), г. Железноводске (Ставропольский край).

С целью увеличения доли безналичных операций в сельской местности большое внимание уделяется повышению финансовой грамотности населения, увеличению количества пользователей банковских карт, активному взаимодействию с представителями малого бизнеса в направлении развития зарплатных проектов и эквайринга. В офисах Банка и на сторонних площадках специалисты проводят лекции о финансовой и интернет-грамотности, о преимуществах использования сервисов дистанционного банковского обслуживания, обучают работе с программами и устройствами самообслуживания.

Банк ведет постоянную работу по оптимизации сети устройств с круглосуточным доступом для самостоятельного осуществления банковских услуг.

В 2019 г. продолжилась работа по расширению взаимодействия подразделений филиальной сети Банка с Многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Прежде всего - это возможность получения на одной территории широкого спектра банковских услуг и комплексного обслуживания в системе многофункциональных центров для физических лиц, организаций и индивидуальных предпринимателей. К числу совместных проектов добавился дополнительный офис «На Нефтяников» в г. Краснодаре. Клиенты данного офиса наряду с другими подразделениями филиальной сети, работающими в партнерстве с МФЦ, теперь получают услуги по принципу «одного окна».

С МФЦ г. Волгограда Банк заключил партнерский договор по открытию расчетных счетов для юридических лиц, что позволяет предпринимателям сразу при регистрации своего бизнеса бесплатно открыть расчетный счет в крупнейшем региональном банке и получить доступ к качественным финансовым инструментам для развития бизнеса.

В регионах присутствия Банка расширяется и укрепляется сотрудничество с Управлением федерального казначейства. В географии проекта добавился город Камышин Волгоградской области.

Корпоративное управление

**с 2004
года**

**фокус
на ESG**

**лучшая
мировая
практика**

Корпоративное управление

Управление ПАО КБ «Центр-инвест» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка России, учитывает лучшую мировую практику и основывается на рекомендациях международных организаций, в частности Базельского комитета по банковскому надзору.

Корпоративное управление Банка ориентировано на защиту прав и интересов акционеров, призвано обеспечить эффективное руководство и прозрачность отношений между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Банка и имеет целью долговременное повышение стоимости акций Банка.

С 2004 года в банке «Центр-инвест» действуют правила и процедуры корпоративного поведения, включающие кодексы корпоративного поведения и этики, политики по отдельным направлениям деятельности Банка.

Корпоративное управление Банка основывается на следующих принципах:

- **Подотчетность:** Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров Банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов Банка.
- **Справедливость:** Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных (и иностранных) акционеров. Совет директоров Банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.
- **Прозрачность:** Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности Банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления Банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.
- **Ответственность:** Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» включает нормативные документы, закрепленные в них процедуры корпоративной культуры, мониторинг и отчетность по их исполнению.

1. Кодекс корпоративного поведения (2004)¹ обеспечил согласованность всех нормативных документов: Устава (2016, с изменениями 2017, 2018, 2019), Положения об общем собрании акционеров (2016), Совете директоров (2016), Правлении (2016), Председателя Правления (2016) и позволил четко разграничить полномочия, ответственность, подотчетность и взаимный контроль всех органов управления, а также обеспечить однозначный порядок принятия решений при наличии пробелов и неточностей в действующем законодательстве.

2. Кодекс корпоративной этики (2004) закрепил нравственные принципы, позволяющие успешно разрешать любые конфликтные ситуации. Кроме формальных документов, обеспечивающих соблюдение обязательств Банка относительно прав человека и других социальных стандартов, в банке «Центр-инвест» сформировалась корпоративная культура, обеспечивающая эффективное взаимодействие: каждый сотрудник имеет право обратиться по любому вопросу на любой уровень управления, каждый уровень управления обязан дать разъяснения, удовлетворяющие сотрудника.

3. Положение о Дивидендной политике (2017) предусматривает направление на выплату дивидендов не менее 50% чистой прибыли, рассчитанной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, и не более размера чистой прибыли, определенной по российским стандартам финансовой отчетности, и учитывает требования законодательства.

4. Информационная политика (2007) гарантирует и обеспечивает доступ к общедоступной информации, эффективный контроль за сохранением коммерческой тайны и инсайдерской информации.

5. Политика управления рисками (2019) обеспечивает прозрачность и эффективность управления рисками, опирается на современные методы получения оценок рисков на основе широкого спектра методов оценивания, анализа данных и экспертных оценок.

6. Кредитная политика (2018, с изменениями 2019) обеспечивает прозрачность, эффективность и контроль процедур кредитования в Банке.

7. Политика внутреннего контроля (2014) предусматривает весь комплекс мер по контролю соответствия не только регуляторным требованиям, но и лучшей мировой практике.

¹В скобках указаны годы утверждения соответствующих документов и обновленных редакций

8. Экологическая и Социальная политики (2010, с изменениями и дополнениями 2011, 2012, 2014, 2019) обеспечивает общепризнанные принципы содействия «экологически здоровому и устойчивому развитию» во всей своей деятельности в сфере банковских операций, инвестиций и технического сотрудничества в качестве одного из основополагающих аспектов рационального ведения бизнеса. Экологическая и Социальная политики, которые определяют стратегию Банка по управлению и принятию на себя подобных рисков, утверждаются Советом директоров. В составе Правления Банка назначается лицо, ответственное за соблюдение принципов и подходов, обозначенных в политиках. Член Правления отвечает за трансляцию положений политик всем сотрудникам и несет ответственность за их соблюдение. Положениями политик также руководствуются все кредитные комитеты Банка. На ежегодной основе подготавливается и размещается в свободном доступе экологический отчет, который отражает основные результаты работы за прошедший год.

9. Политика в сфере управления и контроля за состоянием ликвидности (2018) и план действий в случае кризиса ликвидности отражают процедуры принятия решений по управлению ликвидностью и действия в критических ситуациях.

10. Стратегия Диджитализации (2018) обеспечивает планомерное внедрение современных программных продуктов и лидерство во внедрении новых программ и платформ (ко-инновационный партнер SAP, партнер Terrasoft, ЦФТ, Compass+, BSS). Эффективность реализации этой политики подтверждается совместными проектами с Банком России (личный кабинет, Маркетплейс, заложенные активы и т.д.), Пенсионным фондом России (данные для оценки рисков кредитоспособности), Национальной системой платежных карт «Мир» (Mir Асепт, MirPay, данные о покупках, кампусные, школьные, транспортные карты), Уполномоченным МФЦ (оказание услуг МФЦ в офисе банка), обеспечивает интеграцию с государственными сервисами, Системой межведомственного электронного взаимодействия (фискальные данные, электронная отчетность и др.) и Единой биометрической системой (сбор данных для идентификации личности по голосу и изображению лица), а также победой в конкурсах на обслуживание счетов и банковских карт Управления Федерального Казначейства, ведущих вузов региона.

11. Кадровая политика (2013), Политика в сфере системы оплаты труда (2016). Данные документы стали сегодня обязательными по требованию Банка России, но их основные положения о распределении бонусных выплат во времени, открытая информация о вознаграждениях органам управления уже были включены в существовавшие положения корпоративного поведения.

12. Политика информационной безопасности (2019) определила регламенты и процедуры, позволяющие обеспечивать надежное функционирование информационных систем Банка с учетом развития информационных технологий и связанных с этим рисков.

13. Учетная политика Банка, учетная политика для целей составления отчетности по МСФО и отчетности по РСБУ, а также учетная политика для целей налогообложения обновляются ежегодно с учетом изменения законодательства на основании решения Комитета по аудиту и контролю соответствия Совета директоров.

14. В банке «Центр-инвест» принята и утверждена Советом директоров вся необходимая методология, обеспечивающая бесперебойную работу Банка, в частности Политика обеспечения непрерывности бизнеса ПАО КБ «Центр-инвест» (2018), План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности ПАО КБ «Центр-инвест» (в части обеспечения безопасности инфраструктуры и безопасности людей) (2018).

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики.

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен Банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик в Банке.

В отчетном году была проведена независимая оценка состояния Корпоративного управления в Банке и оценка эффективности работы Совета директоров, основными результатами которой стали следующие тезисы:

- система корпоративного управления выстроена с учетом лучшей мировой практики;
- структура и состав Совета директоров поддерживают его в выполнении его обязанностей;
- Совет директоров осуществляет всесторонний надзор за деятельностью Банка;
- Банк обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем своим акционерам при осуществлении ими своих прав на участие в управлении Банком, права на участие в общем собрании акционеров;
- Банк имеет систему риск менеджмента, внутреннего аудита и внутреннего контроля;
- Банк раскрывает всю необходимую информацию в соответствии с ожиданиями акционеров и в целом эффективно взаимодействует с заинтересованными сторонами.

Структура корпоративного управления ПАО КБ «Центр-инвест»



В рамках корпоративного управления общее руководство деятельностью банка «Центр-инвест» осуществляет **общее собрание акционеров**, которое избирает Совет директоров.

Совет директоров определяет стратегию банка: основные виды деятельности, допустимый уровень рисков, общий объем затрат, ожидаемые финансовые результаты, систему стимулов эффективного труда, утверждает состав **Правления** и единоличный исполнительный орган — **Председателя Правления**.

Правление Банка осуществляет руководство текущей деятельностью, направленной на выполнение целей и задач, определенных общим собранием акционеров и Советом директоров.

Для осуществления внутреннего контроля за всеми направлениями деятельности Банка и содействия органам управления Банка в обеспечении эффективной работы Советом директоров создана **Служба внутреннего аудита**, которая является независимой от исполнительных органов Банка.

Служба управления рисками создана для выявления рисков, определения их вероятных размеров и последствий, разработки и реализации мероприятий по предотвращению или минимизации связанных с ними потерь, подготовки отчетности по операциям с финансовыми инструментами.

Внешний аудитор Банка осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с ним договора.

Корпоративный секретарь Банка обеспечивает соблюдение органами управления Банка требований внутренних положений и внешнего регулирования, способствует эффективному обмену информацией между органами управления и выполняет функции консультанта для членов Совета директоров и высшего руководства.

Акционерный капитал

На 1 января 2020 года уставный капитал Банка составляет 933 567 570 рублей и состоит из номинальной стоимости 84 307 507 штук обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая, 123 125 штук привилегированных именных акций с определенным размером дивиденда номинальной стоимостью 4 рубля каждая и 90 000 штук привилегированных именных акций с определенным размером дивиденда номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая.

Структура акционерного капитала

Наименование акционера	доля %	дата вхождения в капитал
ЕБРР	19,74	2004
DEG	16,14	2005
семья проф. Высокова	24,43	1992
Erste Group Bank AG	9,01	2008
responsAbility Investments AG	10,02	2017
Rekha Holdings LTD	7,49	2007
Firebird funds	9,11	2005
Райффайзенландесбанк Оберестеррайх	3,30	2005
Прочие юр. и физ. лица	0,76	с 1992

В отчетном году Годовым общим собранием акционеров было принято решение направить на выплату дивидендов за 2018 год 621,7 млн руб., в том числе 18,1 млн руб. – дивиденды по привилегированным акциям (ставка дивиденда определена Уставом и составляет 20% от номинальной стоимости акций), 603,6 млн руб. – дивиденды по обыкновенным акциям (ставка дивиденда составила 71,6% от номинальной стоимости, или 7,16 руб. на одну акцию).

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка. Общее собрание акционеров Банка осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Банка, Положением об Общем собрании акционеров Банка.

В 2019 году было проведено Годовое общее собрание акционеров, на котором были рассмотрены вопросы утверждения годового отчета, утверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, избрания Совета директоров банка, утверждения аудитора банка и утверждения изменений в Устав Банка.

В годовом общем собрании акционеров приняли участие акционеры с суммарной долей голосующих акций 82%.

Совет директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним уставом Банка к компетенции общего собрания акционеров.

Совет директоров банка «Центр-инвест» провел в 2019 году 8 заседаний, в том числе 3 в форме заочного голосования, на которых кроме текущих вопросов, таких как квартальные отчеты Правления и Службы внутреннего контроля, вопросы Годового собрания акционеров, вопросы относительно бизнес-плана Банка, были рассмотрены вопросы вступления в Ассоциацию развития финансовой грамотности, внесения (утверждения) изменений в Программу и Проспект биржевых облигаций, которые были необходимы для присвоения облигациям Банка статуса «зеленых», а также вопросы утверждения внутренних документов, таких как Основные показатели склонности к риску ПАО КБ «Центр-инвест» и банковской группы (Risk Appetite Statement), Политика управления рисками и банковской группы, Кредитная политика и другие вопросы. В заседаниях Совета директоров в 2019 году приняли участие 100% состава Совета директоров.

Решением Годового общего собрания акционеров от 27.06.2019г. Совет директоров избран в следующем составе:



Василий Васильевич Высоков - Председатель Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия, член Комитета Совета директоров по стратегическому планированию.

В составе Совета директоров Банка с 1992 года.

Доля участия в уставном капитале Банка: 11,1%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 12,3%.



Татьяна Николаевна Высокова – член Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия, член Комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

В составе Совета директоров Банка с 1992 года.

Доля участия в уставном капитале Банка: 10,96%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 12,13%.



Андреас Цайслер - член Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

В составе Совета директоров Банка с 2006 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Ганс Вольфганг Унтердорфер - член Совета директоров Банка, Председатель Комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

В составе Совета директоров Банка с 2013 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Франц-Джозеф Флосбах - член Совета директоров Банка, Председатель Комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия. Является независимым директором.

В составе Совета директоров Банка с 2013 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Пэр Фишер - член Совета директоров Банка, Председатель Комитета Совета директоров по стратегическому планированию. Является независимым директором.

В составе Совета директоров Банка с 2014 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Эрик Бланчетет - член Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по стратегическому планированию.

В составе Совета директоров Банка с 2019 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.

С целью повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений, для более глубокого и тщательного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций при Совете директоров в течение 2019 года действовало три комитета:

- Комитет по стратегическому планированию: Фишер П. — независимый директор (Председатель Комитета), Высоков В.В., Бланчетет Э.
- Комитет по аудиту и контролю соответствия: Флосбах Ф. Д. — независимый директор (Председатель Комитета), Высокова Т.Н., Высоков В. В.
- Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям: Унтердорфер Г.В. (Председатель Комитета), Высокова Т.Н., Цайслер А.

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка и под руководством единоличного исполнительного органа - Председателя Правления организует выполнение решений общего собрания акционеров и Совета директоров Банка.

Правление Банка осуществляет руководство текущей деятельностью Банка, направленной на выполнение целей и задач Банка и исполнение Стратегии, Бизнес-плана и Бюджета, в период между общими собраниями акционеров Банка и заседаниями Совета директоров Банка.

Правление Банка возглавляет Председатель Правления, избираемый Советом директоров Банка и действующий на основании устава Банка и положения «О Председателе Правления публичного акционерного общества коммерческого банка «Центр-инвест».

Количественный состав Правления Банка определяется Советом директоров Банка. Основой для решения служит убеждение, что качество и состав руководителей имеют большее значение, чем общее число членов Правления Банка.

Состав Правления банка «Центр-инвест» на 31.12.2019 г.



Лидия Николаевна Симонова - Председатель Правления.

В составе Правления Банка с 2016 года.

Назначена на должность Председателя Правления банка в декабре 2019г.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Сергей Юрьевич Смирнов - заместитель Председателя Правления по отчетности, аналитике и финансам.

В составе Правления Банка с 2013 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.



Юрий Юрьевич Богданов – директор по инновациям.

В составе Правления Банка с 2010 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.



Ирина Николаевна Кузнецова – Начальник Управления кредитных рисков и мониторинга.

В составе Правления Банка с 2014 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.

До 30 октября 2019 года в состав Правления входил Юкилевич Сергей Евгеньевич.

Вознаграждение членов Совета Директоров и Правления

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденным Годовым общим собранием акционеров 02.06.2016

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
12 месяцев 2019 года	Заработная плата	0
	Премии	58 851 999
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода	1 445 022
	Иное	4 808 014

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении ПАО КБ «Центр-инвест» и Положением о Председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденными годовым общим собранием акционеров 02.06.2016

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
12 месяцев 2019 года	Заработная плата	22 115 310
	Премии	35 600 000
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Правления, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода	722 436
	Иное	0

Внутренний контроль и управление рисками

Служба внутреннего аудита создана для осуществления внутреннего контроля и содействия органам управления в обеспечении эффективного функционирования Банка на основании решения Совета директоров. Порядок образования и деятельности службы внутреннего аудита, требования к ее сотрудникам, их права и обязанности, порядок отчетности перед органами управления определяются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом Банка и Положением «О службе внутреннего аудита», утверждаемым Советом директоров. Сферой деятельности службы внутреннего аудита являются все направления деятельности Банка, а объектами проверок – все подразделения и сотрудники Банка.

Совет директоров утверждает планы работ службы внутреннего аудита и рассматривает отчеты об их выполнении. В ходе проведения внешнего аудита служба внутреннего аудита взаимодействует с внешним аудитором и анализирует полученные в ходе аудита сведения и выводы.

Для осуществления мероприятий, направленных на выявление и предотвращение попыток легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в рамках внутреннего контроля, создано отдельное подразделение - **отдел финансового мониторинга**. Отдел возглавляет ответственный сотрудник кредитной организации – должностное лицо, назначаемое и осуществляющее свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Для выявления, мониторинга и управления регуляторным риском в Банке создана **комплаенс-служба**. Руководитель комплаенс-службы подотчетен Председателю Правления, ежегодно отчитывается Правлению, Председателю Правления и Совету директоров.

Для обеспечения устойчивости и эффективности работы в Банке функционирует система управления рисками, которая позволяет эффективно и своевременно выявлять, оценивать и ограничивать принимаемые Банком риски, контролировать их объем, структуру и выявлять основные факторы, влияющие на степень риска, минимизировать последствия в случае реализации рисков. В Банке создана **Служба управления рисками**, обеспечивающая координацию и централизацию управления всеми банковскими рисками, которая находится в непосредственном подчинении Председателю Правления и имеет право докладывать Совету директоров о вопросах, связанных с управлением банковским риском.

Руководители структурных подразделений отвечают перед Советом директоров и регламентируют процедуры риск - менеджмента с учетом требований Центрального банка Российской Федерации, подходов Базельского комитета по банковскому надзору и собственного опыта управления региональными рисками.

Система управления рисками обеспечивает устойчивое развитие Банка, его клиентов и надежную защиту инвестиций акционеров и вкладчиков. Принимаемые Банком риски обеспечены адекватным размером капитала и резервов.

Внешний аудитор утверждается ежегодно общим собранием акционеров Банка. На протяжении более чем 20 лет аудиторской компанией Банка являлось акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», которое осуществляло проверку финансово-хозяйственной деятельности Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по Российским стандартам бухгалтерской отчетности и Международным стандартам финансовой отчетности.

Кодекс корпоративной этики

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением Банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики (ККЭ) в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Председатель Правления и Правление в свою очередь несут ответственность перед Советом директоров Банка.

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей Банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками Банка.

Председатель Совета директоров служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих обеспокоенность членов Света директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность Банка.

Председатель Совета директоров является лицом Банка в ситуациях принятия решений или высказывания заявлений от лица Совета директоров.

Основной задачей органов Банка в процессе урегулирования корпоративного конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам Банка.

Принципы и положения Кодекса корпоративной этики включены в систему внутреннего контроля. Строгий и объективный порядок оценки работы, выявления недоработок и принятия мер по устранению недоработок регулярно пересматривается и обновляется.

Этические ценности, разделяемые сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры Банка.



Управление рисками

Деятельность Банка подвержена видам рисков, характерных для всех кредитных организаций и являющихся неотъемлемой частью банковской деятельности.

ESG–стратегия управления рисками банка «Центр-инвест» опирается на требования Банка России, рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору, лучшую мировую практику и рекомендации акционеров, 28-летний опыт банка управления региональными рисками и уроками кризисов 1998, 2008, 2014 годов.

Управление рисками на основе ESG – банкинга предусматривает:

- баланс рентабельности, органического роста и риска;
- ориентацию на долгосрочную прибыль и «выращивание» клиентов;
- знание целевых рынков и региональных особенностей;
- отказ от спекулятивных операций и приоритетное развитие кредитования населения и реального сектора экономики;
- детальный анализ кредитоспособности и бизнеса заемщиков;
- покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала;
- диверсификацию источников фондирования,
- независимость системы риск-менеджмента от бизнес-подразделений банка;
- прозрачность сделок и операций;
- повышение финансовой грамотности населения и бесплатных консультаций бизнеса;
- снижение уровня криминальных, социальных и экологических дефолтов за счет стимулирующих процентных ставок;
- стресс-тестирование для оценки устойчивости Банка внешним события и резким изменениям операционной среды;
- непрерывные инновации для решения новых задач;
- непрерывное совершенствование системы управления рисками, с учетом изменения в операционной среде, инновации в области продуктов и услуг, изменяющихся требований регуляторов.



**ГРУППА БАНКА
«ЦЕНТР-ИНВЕСТ»**

**Обобщенная консолидированная финансовая отчетность, составленная на основе консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и
Аудиторское заключение независимого аудитора**

31 декабря 2019 года

Аудиторское заключение независимого аудитора
размещено на сайте банка www.centriinvest.ru



