

«25» декабря 2013 г.

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**1. Термины и определения.**

1.1. В тексте настоящих Правил, если из контекста не вытекает иное:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием банковской карты и/или ее реквизитов. Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием банковской карты и не является процедурой Идентификации.

Активация – присвоение Банком статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями настоящих Правил.

Банк - ОАО КБ «Центр-инвест» (РФ, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова 62. Ген. лицензия №2225).

Банковская карта (Карта) – пластиковая карта с логотипом ОАО КБ «Центр-инвест», электронное средство платежа, предназначенное для составления расчетных и иных документов по операциям, подлежащих оплате по поручению и за счет Клиента. Использование Карты регулируется законодательством РФ, Правилами платежных систем Visa Int. и Mastercard Worldwide и настоящими Правилами.

Выписка по Счету – детализированный отчет обо всех операциях, проведенных по Счету Карты за определенный период.

Выписка по Карте – детализированный отчет обо всех операциях, проведенных с использованием Карты и/или ее реквизитов.

Держатель Карты (Держатель) - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта (основная/дополнительная) и которое уполномочено использовать Карту на основании договора, заключенного между Банком и Клиентом. Образец подписи Держателя Карты размещен на оборотной стороне Карты.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о личности Держателя Карты, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и надлежащим образом заверенных копий при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету или по Карте в порядке, предусмотренном Правилами обслуживания и пользования Картой.

Заявление – заполняемая физическим лицом по образцу Банка форма при открытии текущего счета и выпуске Банковской карты. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью физического лица.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на оказание комплекса услуг по открытию Счета, предоставлению и обслуживанию Карты. На имя Клиента Банком, при положительном решении по результатам рассмотрения Заявления, открывается Счет Карты и выпускается Основная Карта.

Компрометация карты – факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, CVV2/CVC2, ПИНе или содержанием магнитной дорожки Карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты третьими лицами для последующего использования в мошеннических целях.

Операция – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами обслуживания и пользования банковскими картами, проводимая по распоряжению Держателя Карты или без такового (в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации), в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или внесение наличных средств на Счет Карты в соответствии с настоящими Правилами, а также правилами Платежных систем.

Операция может осуществляться с использованием Карты или реквизитов Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, осуществления безналичных переводов, или для получения/внесения наличных денежных средств.

Операция может осуществляться по Счету на основании полученного Банком реестра операций с использованием Карты с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Держателей Карт в соответствии с настоящими Правилами, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

Несанкционированная операция - мошенническая, незаконная операция, инициированная без ведома или согласия Держателя Карты, в результате которой Держателем Карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

Основная карта - первая Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

Дополнительная карта – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком с согласия Клиента на его имя или на имя уполномоченного им должным образом физического лица. Для оплаты операций по Дополнительной карте используется Счет Клиента в объеме платежного лимита.

Перевыпущенная карта - Карта, выдаваемая Держателю Карты взамен похищенной, утраченной, поврежденной.

Счет Карты (Счет) – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту для отражения операций с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с действующим законодательством РФ.

Платежный лимит - максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты.

Платежная система - совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов с использованием банковских карт; финансовых процедур, инструментов и коммуникационных систем; отношений, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками с использованием карт.

Правила платежной системы – установленный порядок регулирования правоотношений между участниками Платежной системы.

Платежная квитанция - документ, подписанный Держателем карты и содержащий информацию о произведенных операциях. В некоторых случаях он может быть заполнен Банком или обслуживающим предприятием без подписи Держателя или отпечатка карточки, а именно: при оплате товаров или услуг по телефону, по почте или посредством электронных систем связи.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

ПИН (персональный идентификационный номер) – цифровой код, служащий идентификатором Держателя Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности и известен только Держателю карты, который получает ПИН в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте). ПИН используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям с использованием Карты и является средством удостоверения документов посредством Карты.

Кодовое слово – буквенная и/или цифровая информация, указываемая Держателем Карты в заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для идентификации Держателя Карты при обращении в Банк по телефону.

СМС-информирование – информирование Держателя Карты о совершении Операции с использованием Банковской карты путем направления ему соответствующего уведомления в виде СМС-сообщения в рамках сервиса «СМС-Банк».

Сервис «СМС-Банк» - услуга по предоставлению Клиенту Банком дистанционного доступа с использованием мобильной связи к Счетам Карт, подключенных к Сервису.

Сервис «Интернет-Банк» - услуга по предоставлению Клиенту Банком дистанционного обслуживания с использованием системы «Интернет-Банк» (программно-технический комплекс, обеспечивающий предоставление Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет). Порядок подключения к сервису и обслуживание регулируется отдельным типовым договором.

Тарифы Банка – устанавливаемые Банком финансовые условия выпуска и обслуживания Карт.

Технический овердрафт – неразрешенный перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Держателем Карты расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта).

Уведомление Банка – электронное сообщение об операции с использованием Карты, направляемое Банком посредством «СМС-информирования» на указанный Клиентом номер мобильного телефона или путем размещения информации в системе «Интернет-Банк» или по другим каналам связи, указанным в Заявлении и согласованным Банком.

1.2. Перечень определений, указанных в п.1.1 Правил, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил могут устанавливать дополнительные определения.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования банковскими картами, выпускаемыми ОАО КБ «Центр-инвест» для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. Настоящие Правила являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по открытию Счета, предоставлению и обслуживанию Карты (далее - Договор) между Банком и физическими лицами. Заключение договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям (акцепта условий) настоящих Правил и Тарифов Банка в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления об открытии текущего счета и выпуске банковской карты.

2.2. Одновременно с Заявлением Клиент предоставляет в Банк паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством РФ, в случае подачи Заявления уполномоченным лицом Клиента - нотариально удостоверенную доверенность от Клиента на совершение действий, связанных с исполнением Договора. После проверки сведений, указанных в Заявлении, поданном по установленной Банком форме, Банк принимает решение о возможности выдачи карты. При принятии положительного решения Банк выдает карту Клиенту и обеспечивает расчеты по данной карте с взиманием платы в соответствии с Правилами и установленными Банком Тарифами.

Оригиналы Заявлений хранятся в Банке. Копии Заявлений предоставляются по требованию Клиента.

2.3. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю Карты во временное пользование, по окончании ее срока подлежит возврату в Банк.

2.4. Вместе с каждой Картой Банк выдает в защищенном конверте ПИН. Стороны пришли к соглашению, что ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя Карты на документе и признается Банком и Держателем Карты имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя Карты,

подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через банкоматы и устройства самообслуживания Банка.

2.5.Поставив свою подпись на Заявлении и/или использовав Карту хотя бы один раз, Держатель Карты принимает выпущенную на его имя Карту и настоящие Правила, а также соглашается с тем, что при использовании Карты он должен руководствоваться настоящими Правилами.

2.6.Карта является средством, позволяющим Держателю Карты составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/вносе наличных денежных средств в ПВН и банкоматах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, операций по поручению Держателя Карты.

2.7.Расчетные и иные документы по операциям с использованием Карты могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи, в частности, при проведении операций по Карте удаленно (с использованием мобильного телефона или сети Интернет). Таким аналогом собственноручной подписи выступают пароли или коды подтверждения, предоставляемые Держателю Карты в рамках различных банковских услуг (сервисов).

2.8.При совершении операций с использованием Карты идентификация Держателя Карты осуществляется на основе реквизитов Карты. Операции считаются совершенными Держателем Карты, если расчетные документы по ним заверены ПИНОм либо иным аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Допускается в отдельных случаях совершение операций без подписи Держателя Карты (в том числе оплата товаров/услуг по телефону, через сеть Интернет).

2.9.Обслуживание Держателя Карты через иных участников платежных систем при расчетах с использованием Карты производится в соответствии с Тарифами Банка и Тарифами, установленными этими участниками. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты).

2.10.Использование Карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации Карты или повышенного риска Компрометации без дополнительного разрешения Клиента.

2.11.Срок действия карты (месяц/год) наносится на лицевую сторону карты. Операции по Карте можно совершать до 24.00ч. последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

2.12.Карта должна быть подписана Держателем Карты при получении на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Банковской карты. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя на Банковской карте является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию либо изъятию Карты без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.

2.13.Запрещается и является нарушением настоящих Правил:

- нанесение ПИНа на Карту;
- передача Карты и/или рассекречивание информации о ПИНе другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом Банковской карты. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя на Банковской карте является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию либо изъятию Карты без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.
- допущение Держателем Карты условий для переписывания магнитной полосы Карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

2.14.В рамках заключенного Договора Клиента с Банком обязательным является указание Клиентом действительных номеров мобильных телефонов для предоставления Банком сервисов «Интернет-Банк» и/или «СМС-Банк».

2.15.Клиент соглашается с тем, что обязательным способом надлежащего информирования о совершенных операциях с использованием Карты является сервис «Интернет-Банк», в качестве дополнительного способа информирования Банком могут использоваться «СМС-уведомление», получение выписки по Счету при личном обращении Клиента в Банк или предусмотрен иной альтернативный вид информирования по согласованию между Банком и Клиентом при условии надлежащего исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.16. При уведомлении Клиента с использованием сервиса «Интернет-Банк» обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций считается исполненной с момента размещения в сервисе «Интернет-Банк» информации о совершении операции; при уведомлении путем направления СМС-сообщения - в день его направления Банком при отсутствии у Банка электронных сообщений о недоставке СМС-уведомлений по указанному Клиентом в Заявлении телефону; в случае предоставления Выписки по Счету при личном обращении Клиента в Банк – с момента предоставления Клиенту выписки; при уведомлении иными способами – с момента направления уведомления в соответствии с имеющейся у Банка контактной информацией, ранее предоставленной Клиентом.

2.17.Предоставление Клиенту возможности совершения операций при отсутствии денежных средств на Счете осуществляется на основании отдельно заключаемого между Банком и Клиентом кредитного договора, в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита (овердрафта).

2.18.Соблюдение настоящих Правил обязательно как для Держателя основной, так и для Держателя дополнительной Карты.

2.19.Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным

3.Права и обязанности сторон

3.1.Банк обязан:

3.1.1.Рассмотреть Заявление Клиента, принять решение о возможности выдачи Карт(ы) Клиенту, а в случае положительного решения открыть Счет, выпустить Карту(ы) и предоставить Клиенту возможность получить ее(их) по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности офисе Банка.

3.1.2.При обращении Клиента в Банк предоставлять документ, отражающий все операции по Счету Карты, произведенные с использованием Карт(ы), а также Банком в соответствии с Тарифами (далее - выписка по Счету) за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. При обращении Держателя дополнительной Карты предоставлять документ, отражающий все операции, произведенные с использованием дополнительной Карты (далее - Выписка по Карте).

3.1.3.При получении от Клиента письменного заявления (претензии) о несогласии с операцией Банк обязуется в течение 30 (тридцати) дней либо в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств с даты получения такого заявления предоставить на него мотивированный письменный ответ.

3.1.4.На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие Основной и всех Дополнительных Карт, а также расторгнуть Договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета способом и в срок, указанный в п.5.10. Правил.

3.1.5.Хранить банковскую тайну о Клиенте и его уполномоченных представителях, а также об операциях по Счету Карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Сведения могут быть предоставляться также участникам платежных систем по их запросам в случаях, оговоренных правилами платежных систем.

3.1.6.Размещать по мере получения информацию по операциям с использованием Карт в системе «Интернет-Банк» для самостоятельного ознакомления с информацией Клиента.

Направлять Клиенту СМС-сообщения об авторизациях по операциям с использованием Карт, а также информацию в рамках обслуживания Счета Карты на номер(а) мобильного(ых) телефона(ов) предоставленный(ые) Клиентом для этих целей.

3.1.7.Фиксировать направляемые Клиенту и Держателю дополнительной Карты и полученные от них уведомления и хранить такие уведомления в течение 3(Трех) лет.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1.Отказать Клиенту в выдаче Основной и/или Дополнительной карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин, в том числе в случае отсутствия регистрации по месту жительства предоставления в Банк недостоверной информации.

3.2.2.Отказать Держателю Карты в проведении операции, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи, в случаях выявления Банком подозрительных операций Держателя Карты по Счету карты.

3.2.3.Направлять в случае необходимости в платежную систему информацию об аннулированных Картах.

3.2.4.При расчетах по операциям с использованием Карт, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета карты, производить конверсию сумм операций в соответствии с Тарифами и п.5.9. настоящих Правил.

3.2.5.Заблокировать Карту(-ы) для приостановления операций, совершаемых Держателем с использованием Карты, на основании личного заявления Держателя карты в устной или письменной форме либо в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, или при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

3.2.6.При возникновении задолженности Клиента (Технического овердрафта), нарушении Держателями Карт Правил или иных действиях, связанных с использованием Основной или Дополнительной карты и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Основной и/или Дополнительных карт (до погашения задолженности), потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия у Держателей Карт;

- в соответствии с Тарифами списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты с момента его возникновения до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами;

- осуществлять погашение суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы Технического овердрафта с других счетов Клиента, открытых в Банке.

3.2.7.Отправлять на номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте.

3.2.8.Подключить Клиенту сервис «Интернет-Банк», а также Держателю Карты сервис «СМС-Банк» в целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.9.Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной операции, совершенной с использованием Карты в случае, если Клиент не предоставил в Банк действительный номер телефона для подключения сервиса «Интернет-Банк» и/или сервиса «СМС-Банк» либо не согласовал с Банком и не предоставил информацию об альтернативных каналах направления Банком уведомления об операциях с использованием Карт(ы).

3.2.10.В соответствии с действующим законодательством РФ передавать в правоохранительные органы (включая

Интерпол) и страховую компанию необходимую информацию о Клиенте, персональных данных Клиента и операциях (попытках проведения операций) по Счету карты, в том числе попадающую под определение банковской тайны, если это требуется в целях проведения расследования по факту несанкционированного использования Карты.

3.2.11. В целях соблюдения действующего законодательства, требований Платежных систем и обеспечения безопасности банковских операций Клиента по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру идентификации Клиента при удаленном обращении в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте.

3.2.12. При переходе Банка на новое программное обеспечение, а также в случаях внесения изменений в действующее законодательство или нормативные акты, регулирующие порядок учета операций с использованием Банковских карт, Банк вправе перевести все денежные средства Клиента на новые счета без его дополнительного распоряжения. Об этом Банк информирует Клиента любым из следующих способов, включая, но не ограничиваясь: в момент обращения Клиента в Банк, путем размещения информации в «Интернет-Банке», направлением СМС-уведомления, размещением информационного сообщения на сайте Банка.

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Правилами и Тарифами в любом офисе Банка либо на сайте Банка www.centrinvest.ru.

4.1.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе и своих доверенных лицах, в том числе действительный(ые) номер(а) мобильных телефонов для подключения сервиса «Интернет-Банк» или «СМС-Банк» для всех Карт, выпущенных в рамках Договора с Клиентом.

Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных и контактной информации (Клиента, Держателей Дополнительных карт, доверенного лица), в том числе номеров мобильных телефонов и подтверждать действительность данных, предоставленных в Банк.

Не реже одного раза в год предоставлять в Банк документы, необходимые для идентификации/переидентификации Клиента/Держателя дополнительной Карты/, независимо от произошедших изменений.

4.1.3. Подписать Карту при получении на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты и обеспечить подписание Карт(ы) Держателем(ями) дополнительной(ых) Карт(ы).

4.1.4. Соблюдать настоящие Правила, при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение настоящих Правил всеми Держателями Дополнительных карт.

4.1.5. При выпуске карты Visa Virtual, в случае необходимости получения СМС-уведомления по указанной карте, самостоятельно подключать данную услугу в сервисе «Интернет-Банк».

4.1.6. Производить все операции с Картами в отделениях Банка на основании документов, удостоверяющих личность.

4.1.7. Нести расходы, связанные с выпуском Карты и оплатой услуг Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующими Правилами и Тарифами.

4.1.8. При совершении операций с использованием Карты и расчетах по ней соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету Карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

4.1.9. В случае выявления Несанкционированных операций по Карте (или попыток ее несанкционированного использования) содействовать Банку в проведении расследования, в случае перевода денежных средств по несанкционированным операциям представлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности к операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Клиента или Держателя Карты на момент совершения операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по форме Банка).

4.1.10. Предоставлять по требованию Банка иные документы и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России.

4.1.11. Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования, в том числе путем контроля уведомлений об Операциях и использования возможностей по снижению риска потерь, предусмотренных в рамках сервисов «СМС-Банк» и «Интернет-Банк».

4.1.12. Нести материальную ответственность за все несанкционированные операции в случае отказа от подключения сервиса «Интернет-Банк» или «СМС-Банк» или любого альтернативного способа уведомления об операциях с использованием Карты, согласованного с Банком.

4.1.13. Соблюдать меры безопасности при пользовании Картой, установленные п.2.13. настоящих Правил, а также рекомендованные Банком в Памятке Держателю банковской карты (с документом можно ознакомиться в любом отделении Банка или на сайте Банка www.centrinvest.ru).

4.1.14. Вернуть Карту по требованию Банка не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о необходимости возврата Карты. Невозвращенная в указанный срок карта считается утраченной.

4.1.15. Самостоятельно контролировать срок действия Карты, при необходимости оформлять соответствующее заявление о перевыпуске Карты в отделении Банка либо на сайте Банка.

4.1.16. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счете Карты и его достаточность для совершения операции с Картой и оплаты комиссий или услуг Банка только в пределах остатка денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком кредитного договора – в пределах лимита кредита (овердрафта).

4.1.17. В случае возникновения Технического овердрафта погасить Технический овердрафт и неустойку (в

соответствии с Тарифами) не позже 30 (тридцати) дней со дня возникновения .

4.1.18. В случае утраты Карты или Компрометации Карты незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка, информировать Банк по телефонам круглосуточной службы поддержки Держателей банковских карт 8 800 2009-109 или +7(863) 200-00-00 с сообщением Кодового слова с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения операций. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением, поданным в любое отделение Банка в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

4.1.19. Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием карты, в течение 4 (четырёх) месяцев от даты совершения операции, а также представлять их в течение указанного периода по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Производить любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством РФ операции по Счету.

4.2.2. Получать в Банке информацию о текущем состоянии Счета, в том числе получать ежемесячную Выписку по Счету.

4.2.3. В случае наличия возражений по выписке предъявить в Банк претензию в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с даты формирования выписки, но не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты совершения операции. Если по истечении указанного времени в Банк не поступят возражения либо Клиент в течение отчетного периода не обращается в Банк за выпиской, совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии не принимаются.

4.2.4. Обращаться в Банк с Заявлением о блокировке Основной и/или Дополнительной Карты. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено предоставлением в Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней письменного заявления Клиента.

4.2.5. Обращаться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты в связи с окончанием срока действия Карты, утерей, механическими повреждениями.

4.2.6. Подать в Банк письменное заявление о расторжении Договора и закрытии Счета карты.

4.2.7. Самостоятельно подключать в банкоматах Банка или устройствах самообслуживания сервисы, предоставляемые Банком в рамках действия настоящего Договора.

4.2.8. На Держателя Дополнительной Карты распространяются права и обязанности Держателя Основной карты в части пользования Картой, но ему не предоставляется право распоряжения Счетом.

4.2.9. Подать в Банк письменное заявление об изменении сведений, необходимых для получения им Уведомлений Банка.

5. Операции по Счету Карты.

5.1. На Счет Карты могут быть зачислены денежные средства поступившие от Клиента либо от третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- поступившие по опротестованным операциям;
- по операциям возврата товара/непредоставления услуг на основании данных, полученных от платежных систем;
- по операциям, ошибочно отраженным Банком по Счету Карты;
- другие поступления, предусмотренные Тарифами Банка.

5.2. Банк вправе не зачислять на Счет Карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, несоответствий действующему законодательству или настоящим Правилам.

5.3. Счет не может быть использован для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.

5.4. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку безусловное и безотзывное право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета Карты:

- денежных средств в сумме и в сроки, которые определены Правилами, на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по операциям, совершенным с использованием Основной и Дополнительных карт (или с использованием реквизитов Карт(ы), и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- денежных средств со Счета Карты в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт Клиента (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- суммы денежных средств фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Карты Держателем Основной или Дополнительных карт в соответствии с фактическими расходами;
- исполнительных и приравненных к ним документов.

5.5. Счет Карты предполагает специальный режим, при котором все расходные операции по счету в течение срока действия Карты совершаются Держателем Карты только с использованием Карты и специальных сервисов, предоставляемых Банком в рамках действия настоящего Договора. В случае утраты, механического повреждения Карты, утери ПИНа денежные средства могут быть выданы Клиенту наличными без использования Карты или переведены по заявлению Клиента по указанным им реквизитам на другой счет до момента получения новой Карты либо до истечения 45 (сорока пяти) дней (при закрытии счета) только по решению Банка.

5.6. Изменение платежного лимита по карте происходит не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк корректных расчетных документов по зачислению денежных средств на Счет Клиента.

5.7. Клиент на весь срок действия Договора предоставляет Банку право резервировать суммы средств по Счету Карты в пределах 32 (тридцати двух) календарных дней на основании авторизационных запросов по Операциям с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации.

5.8. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Карты или Банку в случае:

- возникновения признаков незаконного использования Карты, выявленных Банком в результате мониторинга операций,
- поступления информации о компрометации Карты из других источников: международных платежных систем, сторонних банков, правоохранительных органов.

В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента, а также при необходимости Держателя Дополнительной Карты по факту, при первой возможности установления связи с последним

5.9. Суммы операций в валюте, отличной от валюты Счета, платежная система либо Банк конвертирует в валюту Счета по стандартному курсу обмена, установленному платежной системой либо Банком для подобных операций на день проведения данной операции. Курс обмена может отличаться от курса, действующего в момент совершения операции.

Курс обмена, действующий в день совершения Операций, может не совпадать с курсом, действовавшим в день обработки Операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента и полностью относится на его счет.

5.10. Закрытие Счета Карты и возврат (перевод по указанным в заявлении реквизитам) остатка денежных средств со Счета карты производятся по соответствующему заявлению Клиента не позже 45 (сорока пяти) календарных дней после подачи заявления о прекращении действия Банковской карты и закрытия Счета карты при условии погашения Технического овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных операций.

С момента получения заявления Операции с использованием Карты (ее реквизитов) прекращаются. В течение указанного времени Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов, составленных до момента подачи вышеуказанного заявления Клиентом в Банк.

Денежные средства, зарезервированные на Счете Карты в соответствии с п.5.7 Правил, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по счету Карты. После закрытия Счета карты Клиент безусловно обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления указанного требования расчетные и иные документы по операциям с использованием Карты за период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий. За нарушение сроков оплаты Клиент выплачивает Банку неустойку в соответствии с действующими Тарифами Банка за каждый день просрочки платежа.

6. Ответственность сторон

6.1. Соблюдение положений Правил и Тарифов является обязательным для Банка и Клиента.

6.2. Клиент несет ответственность за все расходы, отнесенные на Счет, включая расходы по Дополнительной карте.

6.3. Клиент не несет ответственность за операции, совершенные посредством утраченной или похищенной Карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются или не исполняются в результате ошибочности платежных реквизитов, указанных Клиентом и/или третьим лицом, ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при оформлении распоряжений, а также в иных случаях, когда такие задержки возникли не по вине Банка.

6.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, мобильной связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений и сообщений от Банка. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои на стороне платежных систем или других ее участников), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.6. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного активирования/не активирования ни одного из способов уведомления, указанных в п. 2.15 настоящих Правил; в случае невозможности получения Клиентом/Держателем дополнительной Карты СМС-уведомления по причине не нахождения телефона Клиента/Держателя дополнительной Карты во включенном состоянии и/или в зоне действия сети оператора связи; представления Клиентом недостоверных данных либо несвоевременного их обновления, необходимых для направления уведомлений Банком в соответствии с требованиями действующего

законодательства и настоящих Правил.

6.7. Банк не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, почты и иных технических сбоев, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение либо неполучение Клиентом уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

6.8. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация (Выписка по Счету карты), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

6.9 В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия договора и порядок прекращения правоотношений

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Правоотношения между Банком и Клиентом, опосредованные настоящими Правилами, могут быть прекращены по письменному заявлению Клиента в любое время.

7.3. Клиент обязан за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты прекращения правоотношений предоставить в Банк соответствующее письменное заявление, приложить к нему все Карты, выданные в рамках настоящего Договора и уплатить Банку все причитающиеся суммы.

Обязательство Клиента по уплате причитающихся сумм сохраняется после возврата в Банк всех Карт и закрытия Счета Карты

При прекращении правоотношений Банк переводит остаток денежных средств со Счета на счет, указанный Держателем основной карты в заявлении, либо выдает наличными в кассе Банка в порядке, предусмотренном законодательством.

7.4. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и операций с использованием Карт(ы) Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства.

8. Заключительные положения

8.1. Банк оставляет за собой право изменить или дополнить настоящие Правила и Тарифы в любое время. Изменения и дополнения вступят в силу по истечении 7 (семи) дней с даты размещения соответствующей информации в Банке и сети Интернет на сайте Банка (www.centrinvest.ru).

8.2. Если Держатель Карты продолжает пользоваться Картой и оставил ее у себя, считается, что он принял измененные Правила. Если Держатель Карты не принимает измененные Правила, он может прекратить правоотношения с Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Банк руководствуется Правилами платежных систем и действующим законодательством Российской Федерации.

Председатель Правления

Г.И. Жуков