

25 лет  БАНК ЦЕНТР-ИНВЕСТ

260

УЧАСТНИКОВ

87

КРЕАТИВНЫХ ИДЕЙ

8

СТРАН МИРА

ФОРСАЙТ-СЕССИЯ
«ЦЕНТР-ИНВЕСТ: 25+»

7 сентября 2017

⊕ КОНГРЕСС-ЗАЛ ГОЛОВНОГО ОФИСА БАНКА

г. РОСТОВ-НА-ДОНЕ, пр. СОКОЛОВА 62

 25.centrinvest.ru

Региональный банк с глобальным менталитетом



Акционеры



24,43% В.В и Т.Н. Высоковы с 1992 года

19,74% Европейский банк реконструкции и развития (EBRD) с 2004 года

16,14 % Немецкая корпорация инвестиций и развития DEG с 2005 года

10,02% ResponsAbility Investments AG с 2017 года

9,11% Firebird Investment Fund с 2005 года

9,01% Erste Group Bank AG с 2008 года

7,49% Rekha Holdings Ltd с 2007 года

3,30% Raiffeisen-landesbank Oberosterreich AG

0,76% Другие акционеры

1 500 000

клиентов

65 млрд ₽
вкладов

350 000
карт

57 000
счетов клиентов

84 млрд ₽
кредитный
портфель

48 000
действующих
кредитов

479 000
пользователей
транзакционными
сервисами

Продукты

Для стартапов

«Молодежный бизнес
России» (совместно с IFBL)
«Start-up»

Для малого бизнеса (13-е место в России)

Для агробизнеса

Для индивидуальных предпринимателей (6-е место в России)

Уникальные проекты

Социальное предпринимательство
Совместные офисы с МФЦ
Энергоэффективные кредиты

Кобейджинговая карта
«Мир» — Maestro
«Женский бизнес-кредит»

Экосистема

Центры финансовой грамотности
Ростов-на-Дону (ЮФО), Краснодар (КубГТУ)

знания-сила.рф

ФЦК «Образование и наука ЮФО»
20000 участников, 3800 стипендиатов

умнаястипендия.рф

Онлайн-курс «Предпринимательский
всеобуч» 32000 участников, 5 языков

всеобуч.рф

Стратегия «Я и Мир в 2030»
700 стратегий студентов Юга России

strategy2030.ru

Партнёры



Среди банков России:

1 место в рейтинге ставок
по ипотеке с господдержкой

1 место в рейтинге самых
выгодных ставок по
автокредитам

3 место в рейтинге самых
выгодных кредитов на жильё
на вторичном рынке

6 место в рейтинге самых
доступных кредитов
наличными

11 место в рейтинге
потребительских кредитов

18 место в рейтинге самых
популярных банков для
заемщиков

The Banker

Рейтинг «Топ 100 российских
банков»:

42 место по уровню
достаточности капитала CAR

48 место по уровню
рентабельности капитала

49 место по уровню
рентабельности активов

55 место по размеру капитала
и активов

Forbes

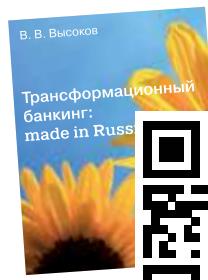
38 место по данным ежегодного
рейтинга надёжности банков
России

Moody's

Moody's Investors Service
Ba3 stable

Коммерсант.ru®

33-е место в рейтинге самых
прибыльных банков



Лучшая
мировая
практика



www.centrinvest.ru

ПАО КБ «Центр-инвест». Реклама

«ЦЕНТР-ИНВЕСТ»: WAS, IS & WILL BE THE BEST!

Юбилей – это всегда праздник. В банке «Центр-инвест» привыкли встречать праздники ударным трудом. Поэтому главным мероприятием празднования 25-летия стала форсайт-сессия «Центр-инвест: 25+».

Каждый участник форсайт-сессии регистрировался на сайте 25.centrinvest.ru, где клиентам, партнерам, сотрудникам было предложено ответить на вопросы об истории, настоящем и будущем экосистемы банка «Центр-инвест». По интернету, в письмах и при лич-

ных встречах было получено более 500 ответов на вопросы анкеты, которые позволяют сформировать наиболее важные представления о направлениях дальнейшего развития банка, конкурентных преимуществах, возможностях, вызовах и решениях. Среди тех, кто принял участие в анкетировании и форсайт-сессии были выделены следующие группы: КЛИЕНТЫ – физические лица (29) и КЛИЕНТЫ, представляющие юридических лиц (20), ПАРТНЕРЫ – в том числе международные партнеры (47) и СОТРУДНИКИ (17).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

ВЧЕРА. Клиенты, партнеры и сотрудники воспринимают банк «Центр-инвест» как неотъемлемую часть своей жизни. Прежде всего, это совместная работа с банком (27), в том числе помочь в экстремальных ситуациях. Далее, в жизнь многих клиентов банк вошел благодаря своим социально-образовательным проектам (24). Важную роль сыграли новые продукты и услуги (10), постоянно предлагаемые банком для населения, том числе пластиковые карты. Для сотрудников и многих клиентов банк «Центр-инвест» - это работа в команде и рост вместе с банком (19). Публичные выступления сотрудников банка (5) стали первым контактом и дали важный импульс установлению партнерских отношений с банком, в том числе для международных партнёров. Но если для российских клиентов важную роль сыграл международный опыт банка (4), то для зарубежных партнёров настоящим открытием стал и навсегда запомнился визит в Ростов-на-Дону (2). Для клиентов и сотрудников органов власти важным и памятным стало участие банка в реализации государственных программ (7): в развитии малого бизнеса, энергоэффективности, внедрении современных форм платежей и расчетов, кредитовании АПК.

СЕГОДНЯ. Первые впечатления от знакомства с банком «Центр-инвест» подтверждаются и сегодня. Банк сохраняет свою инновационность, постоянно предлагая новые продукты и услуги (25) для населения, малого и среднего бизнеса, АПК, энергоэффективности, инфраструктуры. Причем продукты и услуги банка «Центр-инвест» отличаются высоким качеством и стали основанием экосистемы банка «Центр-инвест». Важная роль в экосистеме банка принадлежит локализации лучшей мировой практики (9), социально ответственного банкинга (9), корпоративной культуре (6) и профессионализму сотрудников (17). Экосистема банка «Центр-инвест» включает тесную связь с вузами, ориентирована на молодежь и совместную реализацию социально-образовательных проектов (16). Клиенты уже сегодня отмечают серьезные позиции банка в диджитализации продуктов и услуг (10). Все эти процессы стали составляющей бренда и долгосрочного видения экосистемы банка «Центр-инвест».

ЗАВТРА. Перспективы экосистемы банка связаны в первую очередь с сохранением клиентоориентированности и инновационности (21), что



Вопросы анкеты
участникам
форсайт-сессии

1. Самое знаменательное событие в Вашей жизни, связанное с банком «Центр-инвест»? (**ВЧЕРА**)
2. Каким Вы видите основной тренд развития банка «Центр-инвест» до 2030 года? (**СЕГОДНЯ**)
3. Какие возможности/конкурентные преимущества надо использовать в развитии экосистемы банка «Центр-инвест»? (**ЗАВТРА**)
4. Какие вызовы следует учесть в работе экосистемы банка «Центр-инвест»? (**ВЫЗОВЫ**)
5. Какие действия/решения Вы предложите/предложите акционерам и менеджменту банка «Центр-инвест»? (**РЕШЕНИЯ**)

включает в себя быстрое внедрение новых продуктов и услуг на основе использования лучшей мировой практики. Экосистема должна развиваться вместе с банком, поэтому сохранят свою роль сотрудничество с вузами и финансовая грамотность (11). По мнению клиентов, партнеров и сотрудников саморазвитие экосистемы банка «Центр-инвест» должно строиться на принципах социально ответственного банкинга (10), поддержке социального предпринимательства, развитии корпоративной культуры, качества и компетентности персонала (14), знании рынка и сохранении лидирующих позиций. Мультиплексия практики регионального банка (3) должна происходить за счет развития сети (6) на основе диджитализации (10).

ВЫЗОВЫ. Клиенты, партнеры и сотрудники подчеркивают готовность к вызовам и трансформациям (14) экосистемы банка «Центр-инвест». При этом все участники осознают существенный рост конкуренции (12) и важность сохранения доверия и развития социальных сетей участников экосистемы банка (6). Серьезными вызовами, которые следуют учитывать в работе банка остаются общееэкономические условия (11): макроэкономические проблемы в стране, снижение платежеспособного спроса, регуляторные барьеры, огосударствление и консолидация банков на фоне нестабильных финансовых рынков. Вызовом может стать и диджитализация (8).

РЕШЕНИЯ. Ответом на эти вызовы должны стать способность банка оставаться лидером в инновациях, умение креативно видеть будущее и разработчика новой стратегии экосистемы «Центр-инвест» (13), на основе взаимодействия с акционерами, новыми кластерами клиентов, которые составляют социальный капитал банка (6). Для ответа на вызовы банк должен использовать уже имеющийся потенциал продуктов и услуг (6) для населения, социальной сферы, ЖКХ, молодежного и женского предпринимательства, агробизнеса, энергоэффективности, но предлагать эти продукты на основе диджитализации и креативных мобильных платформ (11). Решающую роль в ответах на новые вызовы должны сыграть социальное развитие, квалификация и лидерство в инновациях персонала (14).

«ЦЕНТР-ИНВЕСТ»: was, is and will be the best !

Многие характеристики банка из истории, современности и будущего совпадают. Это то, что ценят, к чему привыкли и что является конкурентным преимуществом банка «Центр-инвест»:

- совместная работа с клиентом, клиенториентированность (52);
- инновационные продукты и услуги для населения, АПК, ЖКХ, инфраструктуры, энергоэффективности, на основе лучшей мировой практики (59);
- социально-образовательные проекты, работа с вузами и финансовая грамотность (51);
- компетентность, качество персонала, корпоративная культура (52);
- социальная ответственность (38);
- качество информационной системы, автоматизация и диджитализация операций (20).

Совокупность этих качеств экосистемы банка «Центр-инвест» позволяет быть готовым к любым трансформациям (44) в экономике, регулировании, конкуренции и технологическим вызовам. На трансформационные вызовы у экосистемы «Центр-инвест» есть апробированные 25-летним опытом креативные решения:

- взаимодействие акционеров, клиентов, партнеров и сотрудников банка;
- грамотный, креативно мыслящий персонал ;
- способность решать новые задачи на основе новых цифровых технологий .



KEEP IT SHORT AND SIMPLE

Для участия в форсайт-сессии были приглашены акционеры, партнеры, клиенты банка «Центр-инвест», представители Правительства Ростовской области, бизнес-сообщества и научной сферы. Мероприятие проходило в формате "Keep it short and simple" — «Кратко, просто, остроумно».

С первым приветственным словом выступил Председатель Правления банка «Центр-инвест», кандидат экономических наук, **С. Ю. Смирнов.**

«Основа успеха всех участников экосистемы банка «Центр-инвест» — это четкий вектор развития. Правление и Совет директоров банка уже начали работу над новой Стратегией развития, в которой найдут отражения креативные предложения участников форсайт-сессии. Благодарим всех за общий уверенный взгляд в будущее!»

Председатель Правления банка «Центр-инвест», к.э.н.,
Сергей Юрьевич Смирнов.





Среди многих слоганов о работе банка «Центр-инвест» – сотрудники особенно гордятся этим: «лаборатория реформ на Юге России». Впервые это определение дал профессор, доктор экономических наук, научный руководитель Высшей школы экономики, Е.Г. Ясин.

«Этим банком гордятся российская финансовая и научная сферы, с него берут пример другие банки. «Центр-инвест» был создан в 1992 году и за эти годы сделал многое. Специалисты банка помогали в приватизации трудовым коллективам региона, благодаря научным взглядам и прогрессивным решениям «Центр-инвест» решал проблемы неплатежей в 90-е годы. С самого начала банк взял курс на внедрение лучших мировых практик и в итоге сам стал лучшей практикой по локализации устойчивого и социально ответственного банкинга».

Научный руководитель Высшей школы экономики, Евгений Григорьевич Ясин.

«Центр-инвест» — надежный партнер Правительства Ростовской области при реализации мероприятий по социально-экономическому развитию региона».

Губернатор Ростовской области **В.Ю. Голубев** прислал свой поздравительный адрес: «Появившийся на Дону четверть века назад банк «Центр-инвест» занимает сегодня лидирующие позиции на рынке кредитных организаций Ростовской области. Работая в условиях стремительно меняющейся российской экономики, банк демонстрируют яркую динамику роста. По насыщенности и масштабам результаты деятельности «Центр-инвеста» сравнимы с вековой историей многих крупных мировых банков.

«Центр-инвест» — надежный партнер Правительства Ростовской области при реализации мероприятий по социально-экономическому развитию региона. Это взаимодействие позволяет совершенствовать экономические процессы, повышать финансовую грамотность жителей Дона и доступность для них банковских продуктов, решать вопросы модернизации много квартирных домов, обеспечивая население автотранспортом, жильем. Благодарю акционеров, менеджмент банка «Центр-инвест» за вклад в развитие Ростовской области. Желаю вам благополучия и новых успехов в работе!»

Губернатор Ростовской области, Василий Юрьевич Голубев



Банк «Центр-инвест» участвует во многих проектах Правительства Ростовской области, поэтому на юбилейном форсайте присутствовал министр информационных технологий и связи **Г.А. Лопаткин**.



«Центр-инвест» – это та компания, это та команда, которая умеет дорожить историей, чтит традиции, заботится о сегодняшнем дне. Самое главное – смотрит на перспективу и растит молодежь».

Министр информационных технологий и связи Ростовской области,
Герман Анатольевич Лопаткин.





В форсайт-сессии приняли участие международные партнеры и акционеры банка «Центр-инвест», каждый из которых внес свой вклад в развитие банка. Это Эрнст Вельтеке – президент Бундесбанка (1999-2004 гг.), независимый директор банка «Центр-инвест» (2004-2013 гг.), Курт Гайтер, директор Финансовых институтов Европейского банка реконструкции и развития(1993-2008 гг.), который принял решение об инвестициях в региональный банк, Вольфганг Вилле, который и сегодня остается директором в дочерней структуре банка АО ТЭПТС «Теплоэнерго» (г. Таганрог).



«От лица Сити банка хочу поздравить банк «Центр-инвест» с этой знаменательной датой. Мы очень рады, что из 25-ти лет в течение последних 10 лет банк «Центр-инвест» сотрудничает с Сити банком. Разрешите мне воспользоваться случаем вручить банку нашу награду «За высокое качество исполнения платежей в долларах США за 2016 год». Мы рады, что эта награда уже является традиционной».



Поздравить банк «Центр-инвест» с юбилеем прилетели партнеры из Черноморского банка торговли и развития, вице-президент «Сити-банк» Сергей Ли. Он рассказал о планах и общих проектах с банком «Центр-инвест» на глобальных рынках и вручил банк «Центр-инвест» награду Citibank «STP Award 2016» за безупречное осуществление международных платежей в долларах США. Стоить отметить, что специалисты «Центр-инвеста» получили награду от Citibank NA.

Уважаемый Василий Васильевич!

От имени Управления Федеральной налоговой службы по Ростовской области сердечно поздравляю Вас и весь коллектив сотрудников со знаменательным событием - 25-летием создания банка!

За эти четверть века банк «Центр-инвест» стал крупнейшим региональным банком Юга России и уверенно занимает лидирующие позиции по основным направлениям банковской деятельности. Вместе с тем масштаб и диапазон деятельности коллектива выходят далеко за пределы классического представления о финансово-кредитном учреждении. Целенаправленно внедряя современные банковские технологии, банк уделяет постоянное внимание развитию предпринимательства в области, интересно и эффективно строит работу с различными категориями населения, является инициатором и соорганизатором ряда уникальных проектов, направленных на повышение финансовой грамотности жителей области, на внедрение новых знаний и новых технологий в конкретную деятельность организаций и жизнь граждан, вносит исключительный вклад в поддержку учреждений культуры. Особой оценки заслуживает социально-образовательные программы, направленные по воспитанию детей и молодежи, в которых наиболее эффективно реализуется наше сотрудничество.

Визитной карточкой банка является высокий профессионализм сотрудников, точное следование корпоративной этике, исключительное внимание к каждому клиенту.

От всей души желаем коллективу-юбилюру процветания, каждому из его сотрудников - благополучия и здоровья, а руководству банка - неиссякаемой энергии, оптимизма и удачи в осуществлении самых амбициозных планов!

Уверены, что и впредь ваши труд, творчество и начинания будут служить во благо нашего Донского края!

С уважением,

Руководитель
Управления ФНС России
по Ростовской области

Д. В. Фотинов

Компания PricewaterhouseCoopers осуществляет аудит по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО) банка «Центр-инвест» на протяжении 20 лет. К юбилею банка партнеры прислали развернутую программу будущего финансовых рынков.

www.pwc.ru
Трансформация банковской бизнес-модели в сторону экосистем
 Материалы для обсуждения
 Сентябрь 2017
 pwc

Экосистема – тип бизнес-модели, который позволяет клиенту удовлетворять различные потребности в рамках «единого окна»

Маркетплейс
 Продукты и услуги производителей
 Продукты и услуги партнеров
 Продукты и услуги производителей и партнеров

Торговая площадка/платформа

Экосистема
 Все начинают, что этот, кто будет первым (в области создания экосистем), силен ходом пирса у остальных. Все крупные компании начнут о том, чтобы заняться в этом направлением.

Герман Граф

Предназначение создания экосистем и маркетплейсов
 Клиент хочет получать различные продукты и услуги с минимальными усилиями
 Банк хочет повысить доход своего биржевого (транзакционного) дохода
 Распространение FinTech компаний, предоставляющих более электронизированный сервис

Преимущества для клиента
 Возможность приобрести широкий спектр финансовых и нефинансовых продуктов в «одном окне»
 Получение дополнительных преимуществ при использовании нескольких продуктов

Преимущества для Банка
 Повышение уровня транзакционного дохода Банка
 Повышение уровня лояльности клиентов за счет предоставления более комплексного предложения

Источник: Анализ PwC
 1 Организации, имеющие в своем бренде название «Торг» «Директор экосистемы» используется Германом Графом в выступлении
 2 Источник: Анализ PwC

При создании экосистемы Банку Центр-инвест следует использовать ряд имеющихся преимуществ и управлять вызовами

Преимущества

- Сильный региональный бренд, активно участвующий в развитии региона
- Высокий рейтинг клиентской удовлетворенности¹
- Открытость к новым технологиям и изменениям (андорри SAP BSS, систему PwC Connect)
- Известность за счет наличия образовательных программ (обучение основам предпринимательства, повышение финансовой грамотности молодежи) и социальных программ (программа кредитования женского бизнеса, стипендийные программы для студентов)

Вызовы

- Риск переноса негативного опыта взаимодействия с продуктами партнеров на бренд Банка
- Риск неполучения положительного эффекта (как в части прибыли, так и в части клиентской удовлетворенности) из-за некорректной реализации экосистемы
- Увеличивающийся уровень конкуренции среди экосистем, вызванный тем, что многие банки начинают внедрять данную бизнес-модель

Данными вызовами можно управлять за счет комплексного подхода к формированию экосистемы (см. слайд 7)

Источник: Анализ PwC
 1 По данным сайта banki.ru

В перспективе Банки будут разделены на «инфраструктурных провайдеров» и «экосистемы»

Банковские инновации → Платформенные инновации

Банковский бизнес → Инфраструктурный бизнес

AS-IS → TO-BE

Банк как фронт-офисные функции → Банк как инфраструктурный бизнес

Банк как инфраструктурный бизнес → Банк как платформа

Банк как платформа → Банк как экосистема

Ключевые вызовы:

- Создание конкурентной базы FinTech компаний, включая национальную, кластеризированную будущих участников инноваций.
- Усиление роли инфраструктурного бизнеса в части удешевления фронта и уровня владения инновационными открытиями.
- Банк как платформа будет интегрирован в экосистему трансформирующихся, свою очередь, инфраструктурных идей и видов официальной поддержки для FinTech компаний с лучшими продуктами или же инновационными идеями, которые они могут предложить.
- Банк как платформа будет способен удержать свои позиции в зоне классического banking, трансформируясь в новые игроки.

Источник: Анализ PwC

PwC предлагает комплексный подход к формированию экосистемы с сопровождением Банка на каждом этапе

Этап 1. Разработка стратегии создания экосистемы

- Определение целевых клиентских сегментов, обслуживание которых предполагается в рамках экосистемы, на основе анализа рынка и целевого audience Банка
- Определение перечня продуктов (финансовых/нефинансовых), которые предполагается предлагать выделенным клиентским сегментам, на основе поведенческого анализа клиентов Банка, анализа рынка и целевого audience
- Выбор потенциальных партнеров для включения в экосистему
- Определение стратегии продвижения экосистемы (стратегия бренда, маркетинговое позиционирование)

Этап 2. Автоматизация бизнес-процессов

- Построение целевых бизнес-процессов, ролевой модели и перечня КПЭ
- Формирование требований для автоматизации бизнес-процессов

Этап 3. Формирование требований к ИТ-платформе

- Определение целевой ИТ-архитектуры, поддерживющей эффективное взаимодействие с партнерами

Этап 4. Создание центра компетенций по поддержке и развитию экосистемы (управление инновациями и отношениями с партнерами)

- Формирование системы КИЭ для функций по управлению инновациями и отношениями с партнерами

Контакты:

Ольга Кучерова
 Начальник отдела стратегии и консалтинга
 Директор департамента консалтинговых услуг
 Контактная информация: Финансового сектора
 Тел: +7 (495) 967-6927
 E-mail: olga.kucherova@ru.pwc.com

Диляра Гайсина
 Директор департамента консалтинговых услуг
 Контактная информация: Финансового сектора
 Тел: +7 (495) 967-6900 доб. 6885
 E-mail: dilyara.gaisina@ru.pwc.com

Святослав Борухов
 Старший менеджер по консалтинговым услугам
 Контактная информация: Финансового сектора
 Тел: +7 (495) 967-6900 доб. 2616
 E-mail: svyatoslav.borukhov@ru.pwc.com

Источник: Анализ PwC

Для успешного создания экосистемы Банку необходимо обладать максимальным количеством соответствующих компетенций

Организационные структуры:

- Гибкая Agile организационно-функциональная модель, способная адаптироваться к меняющейся бизнес-среде
- Организованное саморукжение и внутреннее мотивирование
- Межфункциональные инициативы и комитеты
- Выделение функции по управлению взаимоотношениями с партнерами

Ключевые компетенции:

- Управление инновациями
- Информационные технологии
- Бизнес-процессы
- Информационные технологии
- Персонал и мотивация

Управление инновациями:

- Создание инновационной культуры, способствующей сокращению времени разработки и внедрения инноваций
- Совершенствование процессов инноваций
- Совершенствование инновационных направлений (финансы, лаборатории, внутренние команды) при работе с инновациями

Персонал и мотивация (КПЭ):

- Управление ресурсами "talent management system"
- Повышение бренд-бизнеса экосистемы
- Условия и мотивации работы и коммуникации
- Эффективная система мотивации и управления персонала
- Мотивация и корпоративная культура, поощряющая инновации

Информационные технологии:

- Инновационная и масштабируемая ИТ-инфраструктура
- Big Data аналитика и облачные технологии
- Максимальная производительность в режиме реального времени
- Взаимодействие с партнерами и клиентами через открытые API

Бизнес-процессы:

- Максимальная диджитализация и автоматизация процессов
- Облачные сервисы в связанных приложениях

Источник: Анализ PwC





РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

109240, Москва, Котельническая наб., д. 17
Телефоны: (495) 663-04-04, 663-04-31
Факс: (495) 663-04-32, E-mail: r spp@r spp.ru

Исх. № 1294/17
Дата - 6 - сентября 2017 г.

Председателю совета директоров
ПАО КБ «Центр-инвест»

В.В.Высокову

Уважаемый Василий Васильевич!

От имени Российского союза промышленников и предпринимателей поздравляю Вас и коллектив банка с 25-летием со дня образования.

Сегодня «Центр-инвест» - крупнейший региональный банк Юга России, член Союза работодателей Ростовской области - регионального отделения РСПП, имеющий филиалы в Ростовской и Волгоградской областях, Краснодарском и Ставропольском краях, Нижнем Новгороде, а также представительство в Москве.

Деловое сообщество высоко ценит ориентир банка на лучшую мировую практику для повышения эффективности собственной работы: прозрачные процедуры; однозначность правил поведения и корпоративной культуры; независимость управления рисками и внутреннего контроля; прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам; современная, постоянно развивающаяся информационная система; быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью, развитие технологий, операций и продуктов.

Очень важно, что банк «Центр-инвест» реализует на практике бизнес-модель устойчивого банкинга, направленного на внедрение новых знаний и новых технологий в интересах будущих поколений.

Статус лидера на финансовом рынке, успешная реализация социальных проектов убедительное свидетельство высокого профессионализма работников банка. Именно поэтому, банк «Центр-инвест» — единственный банк на Юге России, имеющий рейтинг международного агентства Moody's Ba3 со стабильным прогнозом.

В этот знаменательный день желаю Вам и всему коллективу банка «Центр-инвест» здоровья, счастья и дальнейших успехов во всех делах и начинаниях.

Убежден, что наше плодотворное сотрудничество будет успешно продолжаться.

С уважением,
А.Шохин

Президент Российского союза
промышленников и предпринимателей

А.Шохин

Накануне 25-летия у банка появился новый акционер. 10% акций «Центр-инвеста» приобрел один из ведущих швейцарских фондов responsAbility Investments AG (Цюрих, Швейцария). Новый акционер лично поздравил банк с юбилеем.



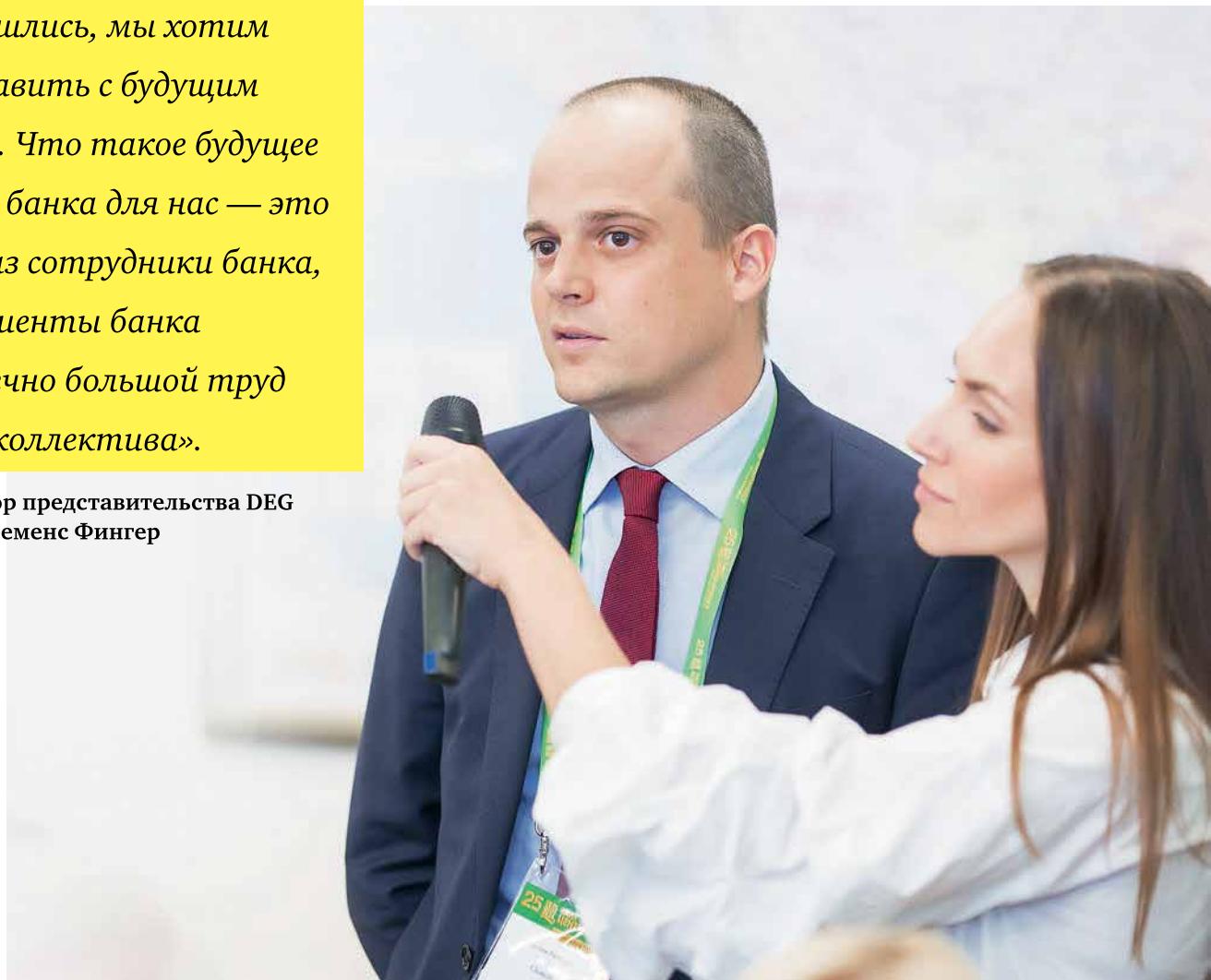
«Мы очень рады быть частью празднования 25-летия. Наша компания – новый партнер и акционер банка «Центр-инвест». И мы гордимся, что являемся частью этой сильной успешной команды. Мы приняли решение стать акционером банка «Центр-инвест», потому что это местный банк, он фокусируется на местной экономике и малом бизнесе, и это важно для нас. Именно в такие активы мы инвестируем по всему миру».

Руководитель финансовых институтов responsAbility Investments AG, Майкл Фибиг

«Василий Васильевич,
уважаемые гости, спасибо
за возможность сказать
слова именно от имени
инвесторов. Мы долго
обдумывали, с чем на самом
деле поздравлять, сказано
было много, и я думаю
самое главное, на чем
мы сошлись, мы хотим
поздравить с будущим
банка. Что такое будущее
этого банка для нас — это
как раз сотрудники банка,
все клиенты банка
и конечно большой труд
всего коллектива».

Директор представительства DEG
в РФ, Клеменс Фингер

Свои предложения
и пожелания озвучу-
чили члены Совета
директоров: Алан
Попов, Пер Фишер,
Франц-Джозеф
Флосбах, Ханс Унтер-
дорфер и Клеменс
Фингер, Директор
представительства
DEG в Российской
Федерации.





Вице-президент Ассоциации Алина Владимировна Ветрова награждает Серебряным знаком основателей банка «Центр-инвест» Т.Н. и В.В. Высоковых за большой вклад в организацию банковского дела и в развитие Ассоциации банков «Россия». 40 сотрудников банка «Центр-инвест» получили почетные грамоты за высокий профессионализм и добросовестную работу.



АССОЦИАЦИЯ
БАНКОВ
РОССИИ









Заместитель главы Администрации города Ростова-на-Дону по экономике Чернышов Дмитрий Владимирович вручил лучшим сотрудникам банка «Центр-инвест» благодарственные письма главы Администрации города Ростова-на-Дону за значительный вклад в развитие финансовой отрасли города.



БАНК, ОСНОВАННЫЙ НА ЗНАНИЯХ

«Центр-инвест» — это банк, основанный на знаниях.

Сегодня банк предоставляет вузам не только современные банковские услуги, но и новые знания.

Приветствовать банк пришли представители Южного федерального университета, Донского государственного технического университета – опорного вуза Ростовской области, ректоры Ростовского государственного экономического университета РИНХ, Кубанского государственного университета, Кубанского государственного технологического университета, Российской академии народного хозяйства и государствен-

ной службы при Президенте Российской Федерации, Южного университета (ИУБиП), Института Водного Транспорта им. Седова.

Важно отметить, что сегодня банк активно реализует социально-образовательные проекты, нацеленные на повышение значимости качественного образования в современном обществе, а также внедрение и развитие экономических знаний. «Центр-инвест» в партнерстве с Южным федеральным университетом и Краснодарским государственным технологическим университетом открыл Центры финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону (2014 г.) и Краснодаре (2016 г.). Волонтеры и специалисты Центров оказали более 50 000 бесплатных консультаций жителям Юга России.

**Уважаемый Василий Васильевич!
Дорогие друзья!**

От имени ректората и многотысячного коллектива Кубанского государственного технологического университета примите искренние поздравления по случаю **25-летия** со дня основания Банка «Центр-инвест».

Сегодня мы поздравляем Вас не только с замечательной датой, но и с теми успехами, которых достиг Банк за свою историю.

За 25 лет своего существования Банк «Центр-инвест» прошел стремительный и интересный путь, став в наши дни одним из самых надежных банков России. Авторитет Банка признан российскими и европейскими специалистами.

Верность традициям, умение откликаться на веяния времени и работать на перспективу позволяют коллективу Банка не только сохранять все лучшее, что было сделано, но, и, идя в ногу со временем, преумножать достигнутое. Банк по праву можно назвать одним из краеугольных камней в фундаменте финансовой системы Юга России.

Кубанский государственный технологический университет и Банк «Центр-инвест» связывают многолетнее плодотворное, многостороннее и интересное сотрудничество, которое надеемся продолжаться и в дальнейшем.

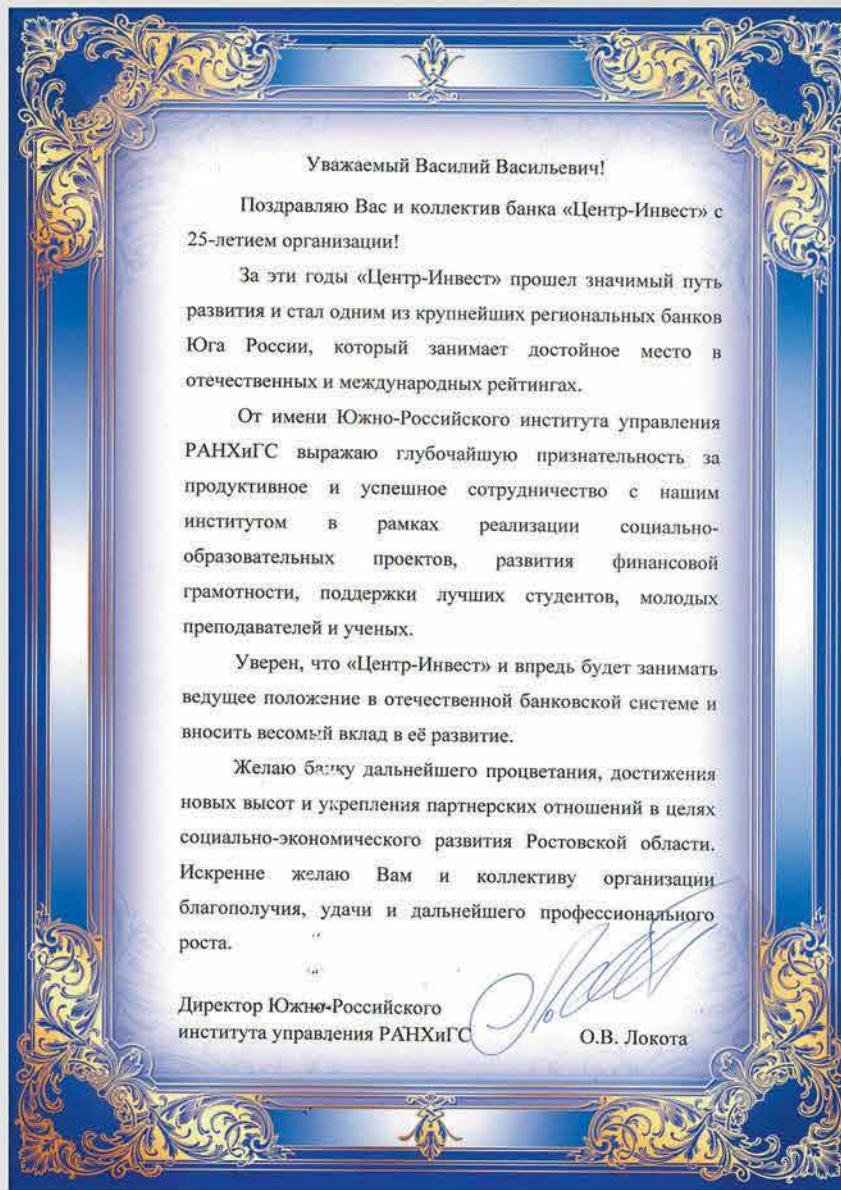
Дорогие друзья! В этот знаменательный для Вас день от всей души желаем всему коллективу крепкого здоровья, радости, новых творческих побед, покорения непокоренных вершин, развития и благополучия. Всего Вам самого доброго и светлого, дорогие друзья!

Ректор КубГУ
профессор
Т.В. Бархатова



Президент КубГТУ
профессор
В.Г. Лобанов





Уважаемый Василий Васильевич!

От всего коллектива Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М.И. Платова поздравляю Вас со славной датой – 25-летием банка.

Это знаменательная, солидная веха в истории КБ «Центр-Инвест» и важный рубеж для всех сотрудников и клиентов банка. Уверен: четверть века успешной работы, безупречной репутации, активной просветительской и благотворительной деятельности – это только начало. Впереди у Вас, Ваших коллег и клиентов – еще много десятилетий стабильного развития и процветания, новые яркие проекты и большие успехи.

В день юбилея от всей души желаю Вам и всему коллективу банка здоровья, счастья, оптимизма и взаимной поддержки, уверенности в завтрашнем дне и удачи!

*Ректор Южно-Российского
государственного политехнического
университета (НПИ)
имени М.И. Платова
д.т.н., профессор*  *В.Г. Передерий*



Уважаемый Василий Васильевич!

От всей души поздравляем коллектив, акционеров и клиентов ПАО КБ «Центр-инвест» с замечательной датой – 25-летием успешной работы на рынке банковских услуг!

25 лет в условиях изменения и становления экономики России – это целая эпоха, значительный отрезок пути, который Банк прошел достойно и профессионально безупречно.

Благодаря целеустремленности, энергии, любви к банковскому делу всех членов коллектива, Банк обрел имидж кредитной организации с солидной историей и серьезной репутацией, стал крепче, надежнее, сильнее.

Все эти годы вы неизменно строили отношения с клиентами на принципах долгосрочного партнерства, взаимной выгоды и безусловного выполнения обязательств.

На протяжении 13 лет лучшие студенты крупнейших южно-российских вузов получают именную стипендию от банка «Центр-инвест» и Фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО». В число стипендиатов входят и студенты Кубанского государственного университета, которые ежегодно активно принимают участие в стипендиальном конкурсе. Спасибо, что Вы находите возможность поддерживать талантливую молодежь!

От всей души ждем ПАО КБ «Центр-инвест» и далее, не снижая темпов, двигаться от успеха к успеху, покоряя все новые высоты, всем сотрудникам коллектива, акционерам и клиентам – крепкого здоровья, счастья и благополучия.

Ректор ФГБОУ ВО «КубГУ»



М.Б. Астапов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Южный федеральный университет»

Уважаемый Василий Васильевич, коллеги!

От имени научно-педагогического коллектива Южного федерального университета и себя лично поздравляю вас с юбилеем банка «Центр-инвест»!

Двадцать пять лет деятельности вашего отвечающего духу времени инновационного банка неразрывно связаны с формированием современной финансовой системы в стране и регионе. Все эти годы банк «Центр-инвест» был и остается перед - в своих решениях, технологиях и подходах.

Особо хочу отметить, что на протяжении всего периода деятельности банк выполняет важную миссию в становлении бизнес-образования в регионе и активно поддерживает многочисленные научно-образовательные проекты и талантливую молодежь.

Залог успеха и главное конкурентное преимущество банка «Центр-инвест» - его открытость новым технологиям, решение неординарных задач и обеспечение широких возможностей саморазвития и образования для коллектива, партнеров и клиентов. Банк обеспечивает полный спектр инструментов наращивания личного профессионального капитала и возможностей применения знаний для каждого.

Именно таким образом формируется особая экосистема банка «Центр-инвест» - информационная система, система отношений с клиентами, инвесторами, обществом и система образования сотрудников. В этой экосистеме успешно реализуются лучшие мировые практики.

Южный федеральный университет активно сотрудничает с банком «Центр-инвест» в реализации различных проектов. Мы благодарны банку за деятельное внимание и участие в создании и поддержке Фонда целевого капитала ЮФУ, деятельности Ассоциации выпускников университета, в программах поддержки молодых ученых и талантливых студентов и рассчитываем на развитие этих плодотворных контактов и впредь.

Хочу пожелать вам, коллеги, благополучия, успехов и дальнейшего развития!

*Вице-президент РСП,
председатель Совета ректоров
вузов Юга России,
ректор*

M.Боровская

2017



Уважаемый Василий Васильевич!

От коллектива Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) и от меня лично примите самые искренние поздравления с юбилеем – 25-летием успешной работы на отечественном рынке банковских услуг!

За 25 лет ПАО КБ «Центр-Инвест», по сути, определил пути развития банковской системы юга России, основанной на принципах долгосрочного партнерства с клиентами, взаимной ответственности и безусловного выполнения взятых на себя обязательств.

Доверие, которым заслуженно пользуется Банк у своих клиентов и партнеров, его авторитет и устойчивое положение – результат высочайшего профессионализма, целеустремленности, энергии, любви к своему делу всех членов коллектива.

Сегодня, в крайне не простых условиях мирового кризиса, эти ваши качества особенно востребованы.

Четкость и безуокоризненность в проведении расчетов, безупречность в обслуживании, оперативность и коммуникабельность, внимательность, отзывчивость, лояльное отношение к клиенту, доверительные, теплые отношения – визитная карточка банка. Хотим отметить созданную банком неповторимую инфраструктуру взаимопонимания и доброжелательного отношения к клиенту.

В этот знаменательный день хотим пожелать Вам, уважаемый Василий Васильевич и сотрудникам крепкого здоровья, счастья, а банку — дальнейшего безоблачного развития и процветания на благо экономики нашего региона, России! Пусть оптимизм, уверенность в своих силах, надежные деловые партнеры и доверие вкладчиков будут с вами долгие годы!

С уважением,
ректор РГЭУ (РИНХ),
Заслуженный деятель науки РФ,
д.э.н., профессор

А.У.Альбеков

Уважаемый Василий Васильевич!

Южный университет (Институт Управления, Бизнеса и Права)

горячо и сердечно поздравляет Вас со знаменательной датой —

25-летием БАНКА «ЦЕНТР-ИНВЕСТ»!

25 лет работы на рынке — это, безусловно, впечатляющий срок и показатель огромного опыта и надежной деловой репутации!

И в тоже время 25 лет — это время молодости и роста! Желаем сохранить молодость в ваших производственных дерзаниях, покорения новых вершин и стабильной положительной динамики.

Искренне желаем Вам и всем сотрудникам банка «ЦЕНТР-ИНВЕСТ» личного счастья, благополучия во всем и здоровья!

С глубоким уважением к Вам,

Ректор «ЮУИУБиП»

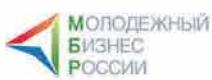
д.э.н., профессор

И.Г. Акперов

7 сентября 2017 год



Международный
форум лидеров бизнеса



Сердечно поздравляем Банк «Центр-Инвест» с юбилеем! Двадцать пять лет успешной работы говорят о правильности выбранного Курса и слаженной работе профессионалов!

От всей души желаем коллективу, акционерам, партнерам и клиентам Банка дальнейшего развития и процветания, мира и любви, финансовой стабильности на долгие годы!

Банк «Центр-Инвест» вносит неоценимый вклад в реализацию программы «Молодежный бизнес России на Юге России», благодаря которому сотни начинающих предпринимателей получили возможность начать и успешно развивать собственное дело. Профессионализм и искренняя заинтересованность Ваших сотрудников, всесторонний подход к помощи молодым предпринимателям, включающий не только льготные кредиты, но и образовательные программы, площадки для обмена опытом, вносят реальный вклад в социально-экономическое развитие регионов и страны в целом. Youth Business International и программа МБР выражают коллективу Банка искреннюю признательность за плодотворное сотрудничество!

Борис Шкаченко

Генеральный директор АНО «Международный форум лидеров бизнеса» и

ООО «Институт наставничества»

Руководитель программы «Молодежный бизнес России»

Член Наблюдательного совета Youth Business International (YBI)

ГЛОБАЛЬНАЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ КЛИЕНТОВ БАНКА «ЦЕНТР-ИНВЕСТ»

В своей работе банк ориентируется на развитие малого и среднего бизнеса, поддержку стартапов и женщин-предпринимателей. Именно малый бизнес формирует пятую часть ВРП региона и производит почти половину продукции АПК и строительства. И более 60 тысяч субъектов малого бизнеса являются сегодня клиентами банка «Центр-инвест».

«Вращиванию» нового поколения донских предпринимателей в банке уделяют очень большое внимание. Почти 30 тысяч человек посетили бесплатный портал «Предпринимательский всеобуч», а 13 тысяч успешно прошли тестовый экзамен на знание основ предпринимательской деятельности. Портал работает на пяти языках, в том числе его гостями стали более двух тысяч китайских студентов. Банковские и нефинансовые услуги (консультации, обучение, наставничество, правовая поддержка) стали трамплином в развитии

многих предпринимателей. Банк принимает активное участие в работе инфраструктуры малого бизнеса: Ростовского регионального агентства поддержки предпринимательства (РРАПП), регионального Гарантийного фонда, коворкингов, инжиниринговых центров, СМИ. Работа банка «Центр-инвест» во многом определяет успех малого бизнеса Дона, его способность быть в тренде, в авангарде и в полной боевой готовности к любым вызовам времени.



«Банк живет интересами клиентов, он не разделяет себя и клиентов, это одно целое, это такая экосистема, которая сложилась вокруг банка «Центр-инвест».

Генеральный директор Агентства инвестиционного развития Ростовской области, Игорь Владимирович Бураков

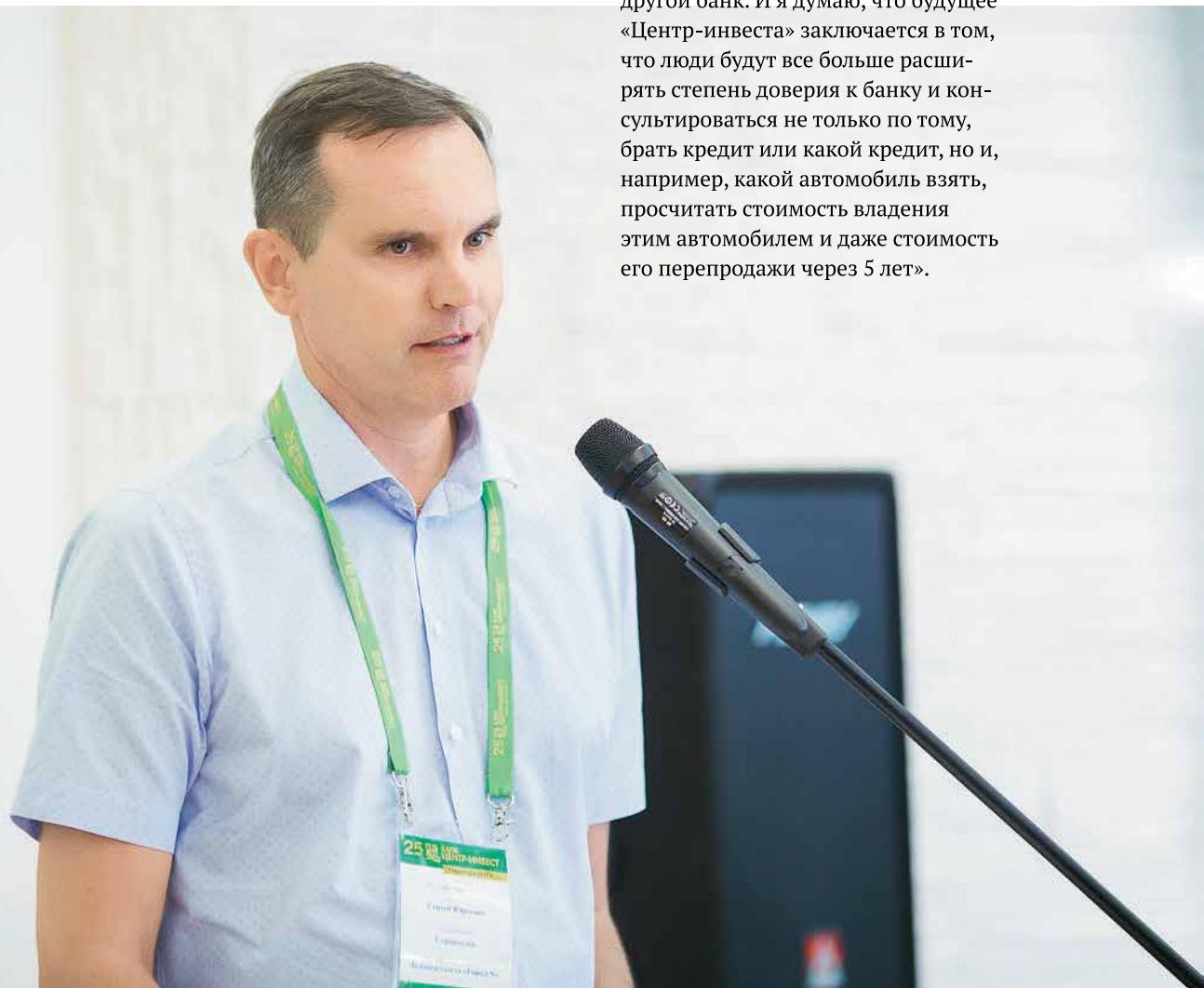
«Наше агентство занимается привлечением инвестиций в Ростовскую область, мы локализовали здесь много инвестиционных проектов, и я заметил одну такую существенную особенность. Если инвестором проекта выступает компания из Ростовской области, то примерно треть всех этих компаний обязательно получают проектное финансирование в банке «Центр-инвест». Но когда речь идет о развитии, о будущем Ростовской области, наверное «Центр-инвест» сегодня - самый активный игрок. Есть целые сферы бизнеса в Ростовской области, которые сохрани-

лись, развиваются исключительно благодаря банку «Центр-инвест». Например, есть деловая пресса. «Центр-инвест» оказался единственным банком, и мы это знаем от наших клиентов, который продолжал кредитовать, который не стал повышать ставки, и мне кажется главная причина успеха банка «Центр-инвест» - это то, что банк живет интересами клиентов, он не разделяет себя и клиентов, это одно целое, это такая экосистема, которая сложилась вокруг банка «Центр-инвест». И мне кажется, что банк «Центр-инвест» стабильно примерно на 5-7 лет впереди рынка всегда.

«Я представитель той прессы, которая существует благодаря банку «Центр-инвест».»

Главный редактор деловой газеты
«Город N», Сергей Юрьевич
Строителев

«Дорогие друзья, я представитель той прессы, которая существует благодаря банку «Центр-инвест» и мне придется расшифровать почему. Во-первых, это сотрудничество в области рекламы. Во-вторых, это постоянные позитивные новости, которые позиционирует сам банк, и в-третьих, это новости, которые мы получаем от клиентов банка «Центр-инвест». Это всегда самые передовые технологии и самые перспективные проекты. Если кто-то имел такое удовольствие посидеть некоторое время в банке, то наверняка обнаружил такую атмосферу, которая не похожа ни на один другой банк. И я думаю, что будущее «Центр-инвеста» заключается в том, что люди будут все больше расширять степень доверия к банку и консультироваться не только по тому, брать кредит или какой кредит, но и, например, какой автомобиль взять, просчитать стоимость владения этим автомобилем и даже стоимость его перепродажи через 5 лет».





«Ростовская ассоциация това-
риществ собственников жилья
поздравляет вас и весь коллектив
с 25-летием банка «Центр-инвест».
Выражаю вам искреннюю благодар-
ность и глубокую признательность
за сотрудничество в оказании высо-
кокачественных услуг по кредитова-
нию капитального ремонта общего
имущества многоквартирных
домов. Особенno хочется отметить
индивидуальный подход и оператив-
ность принятия решений. Мы верим
в сохранение сложившихся деловых
и дружеских отношений, надеемся
на дальнейшее взаимовыгодное
сотрудничество. Желаем успешного
развития и достижения новых
вершин в бизнесе».

Председатель Президиума Ростовской ассоциа-
ции ТСЖ, Сергей Александрович Атаманенко

«Хочу поздравить банк, коллектив с юбилеем. Как человека, так и предприятие судят по делам, а с банком «Центр-инвест» мы идем вместе буквально с первых дней. Каждый наш шаг связан с «Центр-инвестом». За это время мы создали новое предприятие, мы построили самые современные цеха, насыщенные оборудованием, сегодня могу сказать с гордостью, это лучшее предприятие и все это благодаря совместной работе. Сегодня вы отметили 25+, это говорит о том, что будет еще и 50 и 75 и так далее и это будет всегда +. И «Центр-инвест» будет, как сегодня, первым. Спасибо за все, что вы делаете для нас, для промышленников, предпринимателей».

Председатель Совета директоров
«Судостроительный-судоремонтный завод
«Мидель», Георгий Ваградович Ваградян

«Для нас «Центр-инвест» является образцом деловой этики, делового подхода и умения работать с людьми. Нам тоже в этом году исполнилось 25. 14 из них мы работаем с «Центр-инвестом». Поэтому во многом мы с «Центр-инвестом» берем пример. Свое будущее и настоящее развитие мы связываем с банком «Центр-инвест». Вам за это огромное спасибо и всем сотрудникам за внимание, за любезность, за высочайшую культуру».

Директор ООО «Агрофирма
«Прогресс», Александр
Владимирович Неженец



ВИДЕО ВЕРСИЯ
ФОРСАЙТ-СЕССИИ



«Принципы, которые мы разделяем, это экологическая социальная ответственность и корпоративное управление».

**Председатель Совета директоров
ПАО КБ «Центр-инвест», д.э.н.,
профессор Василий Васильевич Высоков**

«У любой финансовой платформы должен быть внутренний стержень, моральные принципы, на которых она будет функционировать. Принципы, которые мы разделяем, это экологическая социальная ответственность и корпоративное управление. Экология — это не просто любовь к природе, это обязательно новые технологии. Принцип социальной ответственности — это не только соблюдение прав и свобод, это еще и управление продажами социальных благ и услуг. И если организация заботится о каждом миноритарном акционере, то она является глобально устойчивой. Наш опыт внедрения корпоративного управления показывает, что нужно локализовывать международные стандарты. Именно это банк «Центр-инвест» успешно реализует на практике».

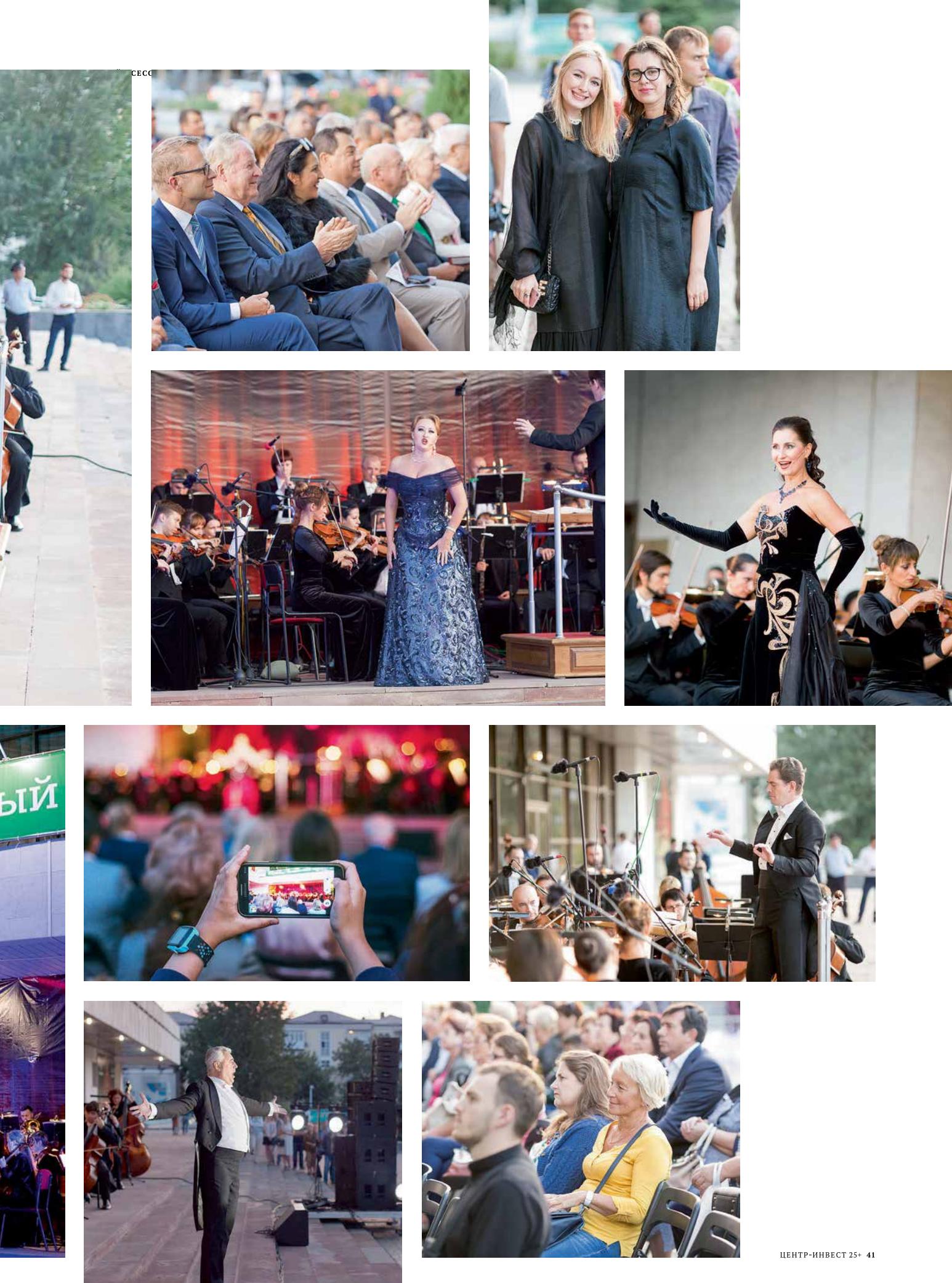




ПРАЗДНИЧНЫЙ КОНЦЕРТ ДЛЯ РОСТОВЧАН

Вечером в честь юбилея банка «Центр-инвест» состоялся открытый концерт лучших солистов Ростовского музыкального театра для ростовчан и гостей южной столицы России. Концерт собрал 1254 зрителя.







Головной офис:
344000 Россия, г. Ростов-на-Дону,
пр. Соколова 62, т. (863) 2-000-000

www.centrinvest.ru

welcome@centrinvest.ru

Генеральная лицензия Банка России
№ 2225 от 26 августа 2016 г.

