



РОССТАТ

Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ростовской области



2026

ИНДИКАТОРЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ДОНУ

издано при финансовой поддержке банка



**БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ**

РОССТАТ

Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ростовской области

Индикаторы цифровизации на Дону: 2026

Статистический сборник

издано при финансовой поддержке



Ростов-на-Дону
2026

УДК 311 (470.61)

Редакционная коллегия:

М.А. Самойлова — Председатель редакционной коллегии

**Р.А. Буравлева, И.И. Веллем, Т.Д. Дмитренко, Н.Н. Иванченко,
Т.В. Корниенко, С.А. Михайлова, Н.Ю. Полукарова,
С.В. Расташанская**

Индикаторы цифровизации на Дону: 2026: Стат.сб./
Ростовстат. — Ростов н/Д, 2026. — 102 с.

Статистический сборник подготовлен территориальным органом Росстата, при финансовой поддержке ПАО КБ «Центр-Инвест». В сборнике представлены статистические данные за 2020-2025 годы по Ростовской области. Некоторые показатели приведены в сравнении с показателями Южного федерального округа и Российской Федерации.

Издание предназначено для широкого круга заинтересованных пользователей.

УДК 311 (470.61)

© Территориальный орган
Федеральной службы
государственной статистики
по Ростовской области, 2026
E-mail: 61@rosstat.gov.ru
<http://61.rosstat.gov.ru>

РОССТАТ

Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ростовской области

Индикаторы цифровизации на Дону: 2026

Статистический сборник

издано при финансовой поддержке



Ростов-на-Дону
2026

УДК 311 (470.61)

Редакционная коллегия:

М.А. Самойлова — Председатель редакционной коллегии

**Р.А. Буравлева, И.И. Веллем, Т.Д. Дмитренко, Н.Н. Иванченко,
Т.В. Корниенко, С.А. Михайлова, Н.Ю. Полукарова,
С.В. Расташанская**

Индикаторы цифровизации на Дону: 2026: Стат.сб./
Ростовстат. — Ростов н/Д, 2026. — 102 с.

Статистический сборник подготовлен территориальным органом Росстата, при финансовой поддержке ПАО КБ «Центр-Инвест». В сборнике представлены статистические данные за 2020-2025 годы по Ростовской области. Некоторые показатели приведены в сравнении с показателями Южного федерального округа и Российской Федерации.

Издание предназначено для широкого круга заинтересованных пользователей.

УДК 311 (470.61)

© Территориальный орган
Федеральной службы
государственной статистики
по Ростовской области, 2026
E-mail: 61@rosstat.gov.ru
<http://61.rosstat.gov.ru>

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	9
Краткий аналитический обзор	12
1 Основные показатели информационного общества Ростовской области	17
1.1 Доступность телекоммуникационных услуг	19
1.1.1 Телекоммуникационные услуги	19
1.1.2 Структура доходов от телекоммуникационных услуг в 2025 году	20
1.2 Развитие цифровой экономики	21
1.2.1 Затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий	21
1.2.2 Затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий в 2025 году	21
1.2.3 Структура внутренних затрат крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий в 2025 году	22
1.2.4 Структура внутренних затрат крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий по источникам финансирования в 2025 году	23
1.2.5 Внутренние затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий по видам экономической деятельности в 2025 году	24
1.2.6 Инвестиции в основной капитал в сектор информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по крупным и средним организациям	25
1.3 Характеристика ИТ-сферы	26
1.3.1 Отдельные показатели деятельности предприятий и организаций сектора ИКТ в 2025 году	26
1.3.2 Распределение предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности	27
1.3.3 Выручка предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности	29
1.3.4 Прибыль (убыток) до налогообложения предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности	31
1.3.5 Рентабельность предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности	33
1.3.6 Коэффициент обновления основных фондов крупных и средних организаций сектора ИКТ по видам деятельности	35

1.3.7	Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей) предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности.....	36
1.4	Кадры цифровой экономики.....	38
1.4.1	Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей и работников несписочного состава) сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).....	38
1.4.2	Подготовка кадров в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг: среднее профессиональное образование	39
1.4.3	Подготовка кадров в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг: бакалавриат, специалитет, магистратура	41
1.4.4	Подготовка кадров в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг: подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре и ассистентура-стажировка	42
2	Население в цифровой реальности	47
2.1	Использование цифровых технологий в домашних хозяйствах	48
2.1.1	Домашние хозяйства, имеющие персональные компьютеры и доступ к сети Интернет	48
2.1.2	Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет.....	49
2.1.3	Причины неиспользования сети Интернет в домашних хозяйствах	50
2.2	Использование персональных компьютеров населением	51
2.2.1	Население, использовавшее персональные компьютеры.....	51
2.2.2	Частота использования персональных компьютеров населением	51
2.2.3	Население, использовавшее персональный компьютер в течение последних 12 месяцев	52
2.2.4	Навыки практической работы на персональном компьютере у детей по типу местности и полу в 2024 году.....	52
2.3	Использование сети Интернет населением	53
2.3.1	Население, использовавшее сеть Интернет	53
2.3.2	Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, по возрастным группам в 2025 году.....	53
2.3.3	Места использования сети Интернет населением	54
2.3.4	Население, использовавшее мобильные устройства для выхода в сеть Интернет, по видам связи	54

2.3.5	Население, использовавшее сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг, по типу местности и полу.....	55
2.3.6	Население, использовавшее мобильный телефон или смартфон за последние 3 месяца, по типу местности и полу в 2025 году.....	56
2.3.7	Дети, использовавшие сеть Интернет, по типу местности и полу в 2024 году	56
2.3.8	Частота использования сети Интернет детьми по типу местности и полу в 2024 году	57
2.3.9	Цели использования сети Интернет детьми в возрасте 7-14 лет по типу местности в 2024 году.....	57
2.3.10	Население, сталкивавшееся с проблемами информационной безопасности	58
2.3.11	Население, использовавшее средства защиты информации	59
2.3.12	Факторы, сдерживавшие использование сети Интернет населением.....	60
2.4	Использование сети Интернет для получения населением государственных услуг в электронной форме	61
2.4.1	Население, получавшее госуслуги, по способам взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления	61
2.4.2	Население, использовавшее сеть Интернет для получения государственных услуг в 2025 году	62
2.4.3	Население, использовавшее сеть Интернет для получения государственных услуг, по типу местности и полу	63
2.4.4	Население, использовавшее сеть Интернет для получения государственных услуг, по видам действий на веб-сайтах и порталах госуслуг	63
2.4.5	Причины неиспользования сети Интернет для получения государственных услуг.....	64
3	Использование цифровых технологий в организациях	69
3.1	Использование цифровых технологий в крупных и средних организациях	70
3.1.1	Организации, использовавшие информационные технологии	70
3.1.2	Организации, использовавшие цифровые технологии, по видам экономической деятельности в 2025 году	71
3.1.3	Работники организаций, использовавшие персональные компьютеры и сеть Интернет	73
3.1.4	Работники организаций, использовавшие цифровые технологии, по видам экономической деятельности в 2025 году	73
3.1.5	Распределение организаций по скорости доступа к сети Интернет в 2025 году	76
3.1.6	Организации, использовавшие облачные сервисы	77

3.1.7	Организации, использовавшие технологии электронного обмена данными и технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID).....	77
3.1.8	Организации, использовавшие технологии электронного обмена данными и технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID), по видам экономической деятельности в 2025 году.....	78
3.1.9	Организации, использовавшие программные средства для отдельных прикладных задач в 2025 году	79
3.1.10	Организации, использовавшие средства защиты информации в 2025 году	80
3.1.11	Организации, использовавшие средства защиты информации, по видам экономической деятельности в 2025 году	80
3.1.12	Специалисты по информационно-коммуникационным технологиям в организациях в 2025 году	82
3.1.13	Специалисты по информационно-коммуникационным технологиям по видам экономической деятельности в 2025 году	82
3.1.14	Распределение организаций по доле электронного документооборота в общем объеме документооборота в 2025 году.....	84
3.2	Использование цифровых технологий в малых предприятиях.....	85
3.2.1	Малые предприятия, использовавшие информационные технологии	85
3.2.2	Малые предприятия, использовавшие цифровые технологии, по видам экономической деятельности в 2025 году	86
4	Использование цифровых технологий в социальной сфере _____	91
4.1	Использование цифровых технологий в образовательных организациях	92
4.1.1	Обеспеченность персональными компьютерами учащихся в образовательных организациях	92
4.1.2	Наличие персональных компьютеров в образовательных организациях	92
4.1.3	Наличие персональных компьютеров в общеобразовательных организациях	93
4.1.4	Наличие персональных компьютеров в образовательных организациях среднего профессионального образования	93
4.1.5	Удельный вес персональных компьютеров, используемых в учебных целях в образовательных организациях среднего профессионального образования в 2025 году	93
4.1.6	Распределение персональных компьютеров в образовательных организациях среднего профессионального образования по типам.....	94

4.1.7	Использование информационного оборудования в образовательных организациях среднего профессионального образования	94
4.1.8	Наличие персональных компьютеров в образовательных организациях высшего образования	95
4.1.9	Использование информационного оборудования в образовательных организациях высшего образования.....	95
4.1.10	Распределение персональных компьютеров в образовательных организациях высшего образования по типам	96
4.1.11	Удельный вес персональных компьютеров, используемых в учебных целях в образовательных организациях высшего образования в 2025 году	96
4.2	Цифровизация организаций культуры	97
4.2.1	Библиотеки, имеющие доступ к сети Интернет в 2025 году.....	97
4.2.2	Компьютеризированные посадочные места в библиотеках.....	98
4.2.3	Объем электронного каталога библиотек, доступный в сети Интернет	98
4.2.4	Музеи, имеющие доступ к сети Интернет.....	99
4.2.5	Музейные предметы, внесенные в электронный каталог в 2025 году	99
4.2.6	Музейные предметы, внесенные в Государственный электронный каталог Музейного фонда Российской Федерации.....	100

Сокращения

ВРП	– валовой внутренний продукт
ИКТ	– информационно-коммуникационные технологии
ИТ	– информационные технологии
МФУ	– многофункциональное устройство
ПАО КБ «Центр-Инвест»	– Публичное акционерное общество Коммерческий банк «Центр-Инвест»
ПО	– программное обеспечение
РО	– Ростовская область
Ростовстат	– Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области
РФ	– Российская Федерация
СМИ	– средства массовой информации
ЮФО	– Южный федеральный округ

В Сборнике приняты условные обозначения:

- явление отсутствует
- ... данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности
первичных статистических данных, полученных от организаций,
в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2007 г. № 282-ФЗ
«Об официальном статистическом учете и системе государственной
статистики в Российской Федерации» (п.5 ст.4; ч.1 ст.9).
- x сопоставление невозможно
- 0,0 небольшая величина

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой
слагаемых объясняется округлением данных.

ПРЕДИСЛОВИЕ

В последние годы в нашей стране усилилось внимание к теме цифрового развития как экономики, так и общества, что нашло отражение в национальных проектах. В 2025 году стартовал национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», став следующим шагом цифрового развития страны – трансформации государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы за счёт обеспечения кибербезопасности, бесперебойного доступа к Интернету, подготовки квалифицированных кадров для ИТ-отрасли и т. д.

Ростовская область активно движется к достижению ключевых показателей цифровой трансформации, определенных на федеральном уровне – по итогам 2025 года показатель «Цифровая зрелость» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования составил 68,2 процента¹, что выше, чем в большинстве субъектов Российской Федерации и в Южном федеральном округе.

В донском регионе реализуется государственная программа «Информационное общество», утверждена «Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Ростовской области», задавшая вектор развития по 17 направлениям – от образования и здравоохранения до промышленности, сельского хозяйства и спорта. При этом акцент сделан не только на технологическом развитии, но и на реальном повышении качества и доступности услуг для жителей.

Основные аспекты цифровой трансформации, выявление достигнутых успехов и имеющиеся проблемы, это вопросы интересующие публичные органы власти, научное и бизнес сообщество, средства массовой информации. В этой связи, возникает необходимость в получении наиболее полной и доступной информации о процессах, которые происходят в этой сфере.

Учитывая, что цифровая зрелость региона отражает не только уровень технологического развития, но и его готовность к масштабным изменениям – как в экономике, так и социальной сфере, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, при финансовой поддержке ПАО КБ «Центр-Инвест», представляет сборник «Индикаторы цифровизации на Дону: 2026».

¹ «Цифровая зрелость» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования. Данные: ЕМИСС (Федеральная служба государственной статистики). URL: <https://fedstat.ru/indicator/63102>.

Сборник подготовлен на основе данных, полученных органами государственной статистики непосредственно от организаций по формам федерального статистического наблюдения и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности; от населения – по выборочному обследованию по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей, сведений Федеральной налоговой службы о государственной регистрации из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ). В качестве дополнительных источников информации использовались ведомственные/административные данные:

- Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- Министерства просвещения Российской Федерации;
- Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;
- Министерства культуры Российской Федерации;
- Министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области.

Такой комплексный подход позволил получить наиболее полное представление о формировании цифровой экономики в Ростовской области.

Официальная статистическая информация, характеризующая сектор ИКТ, сформирована с учетом собирательной классификационной группировки видов экономической деятельности «Сектор информационно-коммуникационных технологий» на основе ОКВЭД2, утвержденной Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 7 декабря 2015 года № 515 «Об утверждении собирательных классификационных группировок «Сектор информационно-коммуникационных технологий» и «Сектор контента и средств массовой информации».

■ Производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)

■ Деятельность в области спутниковой связи

■ Производство компьютеров и периферийного оборудования

■ Деятельность в области телекоммуникаций прочая

■ Производство коммуникационного оборудования

■ Разработка компьютерного программного обеспечения

■ Производство бытовой электроники

■ Деятельность по управлению компьютерным оборудованием

■ Производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	■ Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
■ Торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	■ Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
■ Торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	■ Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность
■ Издание программного обеспечения	■ Деятельность web-порталов
■ Деятельность в области связи на базе проводных технологий	■ Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования
■ Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	■ Ремонт коммуникационного оборудования

КРАТКИЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Основные показатели информационного общества Ростовской области

Сектор информационно-коммуникационных технологий сегодня выступает одним из ключевых элементов экономического развития любого региона. Его динамика отражает не только уровень технологической зрелости бизнеса, но и качество деловой среды, доступность цифровых сервисов и потенциал для дальнейшей модернизации отраслей. Именно поэтому вопрос о количестве организаций становится не просто статистическим показателем, а маркером зрелости отрасли.

В Ростовской области данное направление демонстрирует устойчивую положительную динамику, что подтверждается ростом числа профильных организаций. Переходя к конкретным цифрам, за последние пять лет количество юридических лиц¹, относящихся к сектору ИКТ, возросло на 7 процентов, на конец 2025 года их число превысило 1,9 тыс. единиц. Важно отметить, что характерной чертой сектора ИКТ в донском регионе является высокая представительность малого и среднего бизнеса – более чем 90 процентов от всех юридических лиц.

Наиболее широко представлены в секторе ИКТ в Ростовской области такие виды деятельности как «разработка компьютерного программного обеспечения» и «деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность». На них суммарно приходится более 50 процентов всех предприятий и организаций сектора информационно-коммуникационных технологий донского региона.

Количество организаций в отрасли напрямую коррелируется с числом занятых в ней работников: рост числа юридических лиц проецируется на динамику среднесписочной численности работников, которая по сравнению с 2020 годом выросла более чем на 20 процентов. По итогам 2025 года в секторе информационно-коммуникационных технологий Ростовской области было занято 26,8 тыс. человек². Самые масштабные по численности работающих – это направления: «разработка компьютерного ПО, консультационные услуги в данной области», а также «деятельность в области связи на базе проводных технологий». Доля численности малого и среднего бизнеса в общей численности работающих – 47,1 процента.

¹ По данным государственной регистрации.

² По кругу крупных организаций, средних и малых предприятий (с учетом дорасчета), без внешних совместителей и работников несписочного состава.

Сегодня отрасль опирается на устойчивый кадровый фундамент, однако стабильность заключается также и в формировании резерва для дальнейшего развития. В настоящее время кадры для цифровой экономики готовят лучшие образовательные учреждения Ростовской области. Более 21 тыс. студентов на начало 2025/2026 учебного года обучалось по программам подготовки специалистов среднего звена в области цифровых технологий и производства, связанных с ними продуктов и услуг (на начало 2020/2021 учебного года – 17 тыс. студентов). Численность студентов высшей школы на начало 2025/2026 учебного года составила порядка 50,5 тыс. человек (на начало 2020/2021 учебного года – 46,5 тыс. студентов).

Для дальнейшего наращивания кадрового потенциала в свою очередь крайне важны финансовые результаты отрасли. За пять лет выручка предприятий сектора ИКТ, по предварительным данным, выросла 2,2 раза и превысила 69,6 млрд рублей¹. Стоит отметить, что в целом по экономике за рассматриваемый период объем аккумулируемой выручки увеличился в 1,6 раза. Почти 80 процентов выручки предприятий и организаций сектора ИКТ формируют малые и средние предприятия – за пять лет их выручка возросла в 2,3 раза, достигнув 55 млрд рублей.

В структуре суммарной выручки юридических лиц сектора информационно-коммуникационных технологий порядка трети (34%) приходится на организации, занимающиеся разработкой компьютерного программного обеспечения, около пятой части (16,6%) – осуществляющие оптовую торговлю компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением, десятая часть (8,5%) – оказывающие консультационные услуги и ведущие работы в области компьютерных технологий.

Организации сектора информационно-коммуникационных технологий в 2025 году заработали, по предварительным данным, свыше 8,8 млрд рублей¹ сальдированной прибыли (почти 90% от общего объема прибыли – субъекты малого и среднего предпринимательства). Наиболее высокий объем прибыли до налогообложения получили юридические лица, занимающиеся разработкой компьютерного программного обеспечения (3,9 млрд рублей), а также оптовой торговлей компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением, деятельностью консультативной и работами в области компьютерных технологий (по 0,9 млрд рублей).

¹ По данным годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, по полному кругу организаций, за 2025 год – предварительные данные.

Рентабельность предприятий и организаций сектора информационно-коммуникационных технологий в целом выше среднеобластных значений. По предварительным данным, за 2025 год она составила 15 процентов¹ (в среднем по области – 5,7%), увеличившись на 1,9 процентного пункта к уровню 2020 года. Наиболее высокие показатели рентабельности характерны для предприятий, занимающихся разработкой компьютерного программного обеспечения (24,6%) и производством компьютеров и периферийного оборудования (25,4%).

Устойчивая динамика ключевых финансовых показателей создаёт прочную основу для развития отрасли. Однако для сохранения конкурентных позиций и реализации стратегических задач необходимы системные вложения в модернизацию производственных мощностей. В 2025 году инвестиции в основной капитал в сектор ИКТ составили порядка 11,3 млрд рублей². Существенный объем инвестиций освоен организациями, осуществляющими деятельность в области связи на базе проводных технологий (практически 52% всех инвестиций в основной капитал сектора ИКТ), 42 процента приходится на предприятия, занимающиеся деятельностью в области связи на базе беспроводных технологий, около 2 процентов – на предприятия, ведущие прочую деятельность, связанную с использованием вычислительной техники и информационных технологий.

Совокупные затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий в 2025 году превысили 30,6 млрд рублей (рост к уровню 2020 г. – в 2 раза). Основными направлениями затрат являлись приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями (26,9% от общего объема затрат), разработка, аренда, адаптация, доработка, техподдержка и обновление ПО (22,8%), а также приобретение ПО, его адаптация и доработка (7,6%).

¹ По данным годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, по полному кругу организаций, за 2025 год – предварительные данные.

² По крупным и средним организациям, оперативные данные за январь-декабрь 2025 года.

Использование цифровых технологий в организациях

В 2025 году почти 84 процента крупных и средних организаций и 92 процента малых предприятий Ростовской области¹ использовали в своей деятельности цифровые технологии. Стоит отметить, что практически каждое второе предприятие в донском регионе имеет Веб-сайт в сети Интернет или аккаунт в социальных сетях.

Цифровые платформы активно привлекали к своей работе в 2025 году 25 процентов крупных и средних организаций и 68 процентов малых предприятий, «облачные» сервисы – 24 процента крупных и средних организаций и 13 процентов малых предприятий. Технологии интернета вещей использовали в работе в 2025 году 8 процентов крупных и средних организаций и 7 процентов малых предприятий, искусственный интеллект – 5 процентов и 2 процента, соответственно.

Для защиты информации (как в целом по ЮФО и РФ), крупный и средний бизнес донского региона в большей степени ориентируется на средства строгой аутентификации (54,4% от общего числа обследованных организаций). На втором месте по популярности - программные/аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу вредоносных программ – 44 процента, на третьем – средства шифрования (42,5%).

В расчете на 10 тыс. работников крупных и средних организаций в 2025 году в Ростовской области приходилось 153 человека – специалиста по информационно-коммуникационным технологиям (в том числе 100 человек высшего уровня квалификации).

Население в цифровой реальности

Растет вовлеченность жителей области в цифровую среду – в 2025 году 97,9 процента населения² использовали сеть Интернет (в 2020 году – 90,9%). Навыки работы на персональном компьютере имеют 97,3 процента населения области (в 2020 году – 80,2%), 95,5 процента – используют для выхода в сеть Интернет мобильные телефоны или смартфоны через сеть сотовой телефонной связи (в 2020 году – 69,7%).

Практически вдвое за последние 5 лет увеличилась доля населения Ростовской области, использующего сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг – с 43,5 процента в 2020 году до 75,7 процента в 2025 году.

С 86,3 процента в 2020 году до 95,6 процента в 2025 году возросла доля населения донского региона (в % от общей численности населения в возрасте 15-72 лет), использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг.

¹ От числа обследованных организаций.

² Здесь и далее - в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет.

С проблемами (угрозами) информационной безопасности в 2025 году сталкивалось 53,8 процента населения области, пользующегося сетью Интернет, главным образом, эта проблема связана с получением спама. Одновременно сохраняется острота проблемы заражения устройств вирусами, а также получения мошеннических писем и сообщений.

Средствами защиты информации в 2025 году пользовалось 82,1 процента населения Ростовской области, преимущественно это антивирусные средства и антиспамовые фильтры. В то же время все большая часть населения области вводит ограничения или запрет доступа к информации о своем местоположении, запрет на предоставление личных данных в рекламных целях, осуществляет ознакомление с политикой конфиденциальности при регистрации на сайтах или установке приложений.

Цифровизация культуры

Новые цифровые технологии активно внедряются в учреждениях культуры, что расширяет возможности доступа к экспозициям музеев, библиотечным фондам и т.д. для жителей донского региона.

В 2025 году практически все библиотеки Ростовской области имели доступ к сети Интернет, 97 процентов от общего объема электронного каталога – это электронные каталоги библиотек, доступные пользователям в сети Интернет.

В 2025 году доля музеев в Ростовской области, имеющих доступ к сети Интернет, составила 96,1 процента, 94,1 процента музеев имели собственный веб-сайт или интернет-страницу, а 99,5 процента музейных предметов (от объема основных фондов музеев) внесены в Государственный электронный каталог Музейного фонда Российской Федерации.

Более подробно со статистическими данными, характеризующими региональную цифровую трансформацию, вы сможете ознакомиться, изучив сборник «Индикаторы цифровизации на Дону: 2026».

В заключение отметим, что на сегодняшний день сектор информационно-коммуникационных технологий - выступает одним из ключевых драйверов цифровой трансформации экономики – практически любой современный бизнес опирается на цифровые сервисы, автоматизацию и работу с данными. От его развития зависит эффективность других отраслей, уровень цифровизации госуслуг, конкурентоспособность компаний и, в конечном итоге, качество жизни людей.



1

Основные показатели информационного общества Ростовской области

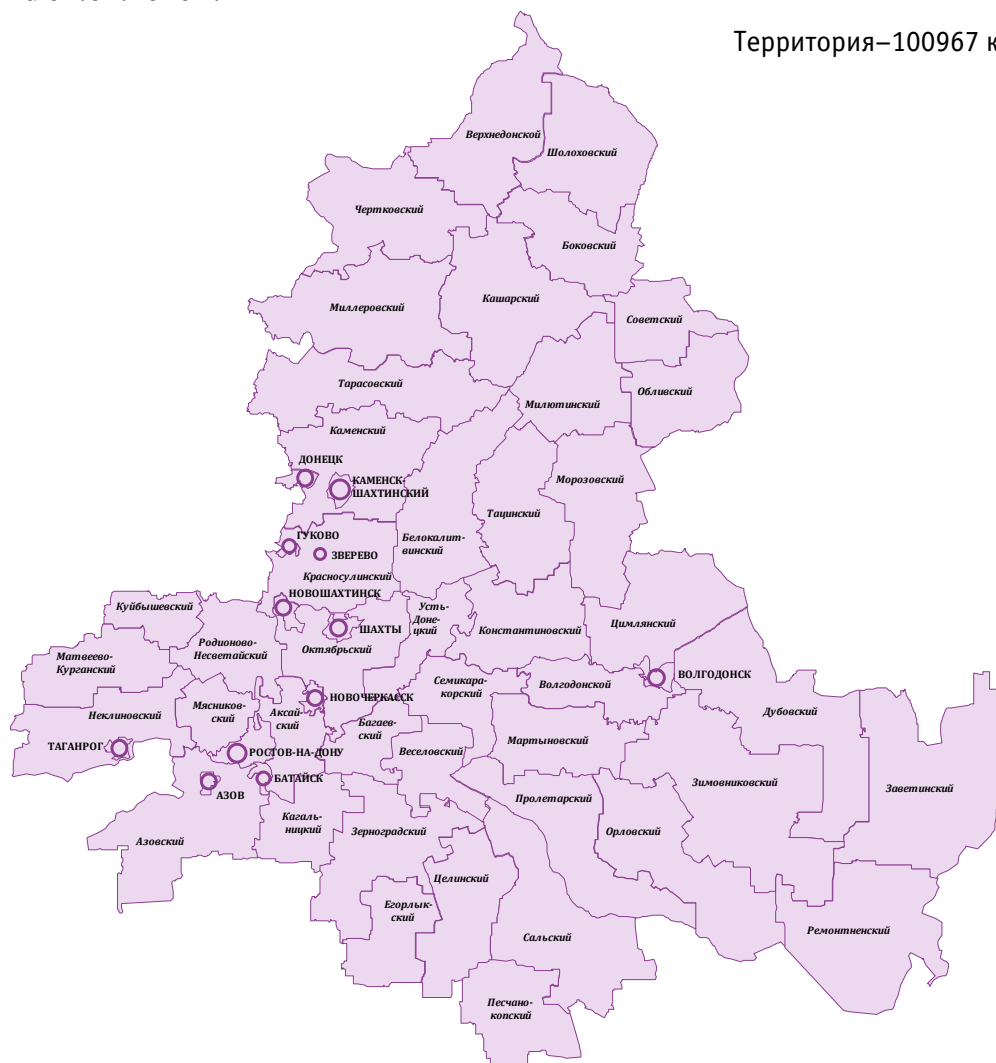
Краткая характеристика Ростовской области

Ростовская область образована 13 сентября 1937 года. Область расположена на юге Восточно-Европейской равнины и частично в Предкавказье, в бассейне Нижнего Дона. Входит в состав Южного федерального округа.

г. Ростов-на-Дону – административный центр Ростовской области и Южного федерального округа.

Административно-территориальное устройство Ростовской области на 01.01.2026 г.

Территория – 100967 км²



Муниципальных образований всего – 463

в том числе: городских округов – 12;

муниципальных районов – 43;

городских поселений – 17;

сельских поселений – 391.

1.1 Доступность телекоммуникационных услуг

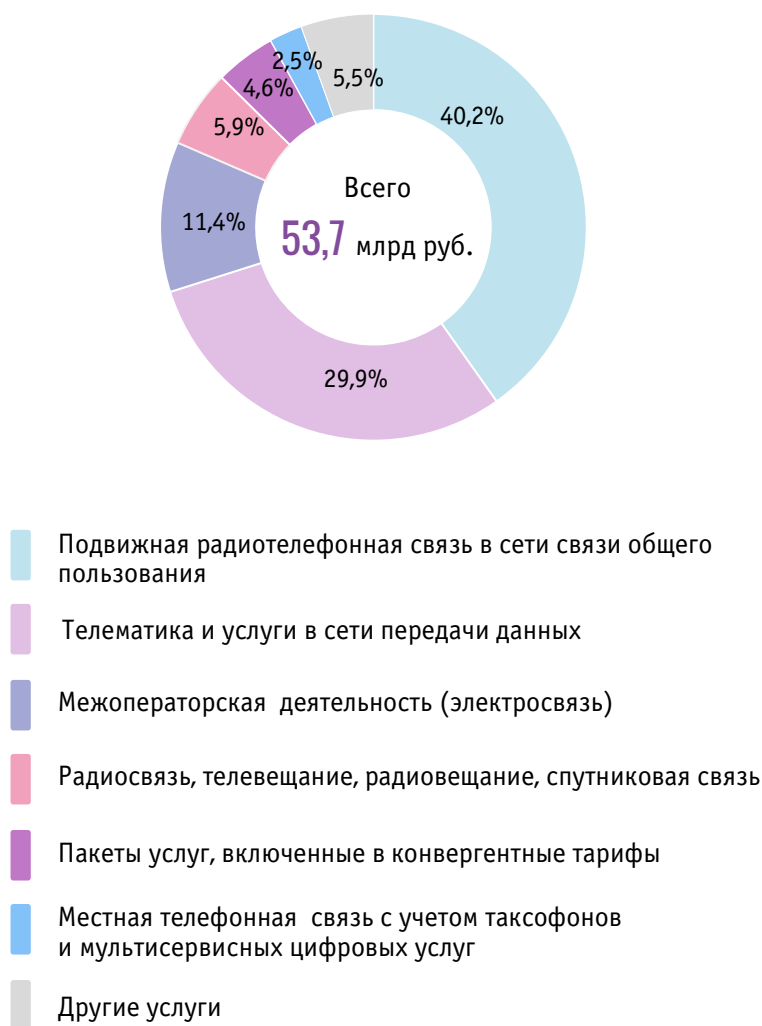
1.1.1 Телекоммуникационные услуги¹

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Количество абонентских станций (устройств), подключенных к сетям подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, тыс. ед.	7975,0	8297,8	8215,0	8401,8	8447,2	8951,2
Число телефонных аппаратов телефонной сети общего пользования или имеющих на нее выход (на конец года) – всего, тыс. шт.	508,6	468,2	354,5	407,5	392,0	368,2
Имеют возможность принимать не менее одной телевизионной программы наземного цифрового эфирного телевидения ² , %	98,6	98,9	99,4	99,3	99,3	...
Имеют возможность принимать радиопрограммы, %:						
Радио России	80,1	80,6	81,7	81,7	90,5	...
Маяк	55,1	61,6	69,4	72,4	69,5	...
Вести FM	55,1	68,9	69,7	72,7	69,3	...
Доходы от оказания телекоммуникационных услуг, в фактически действовавших ценах (без НДС), млн рублей	38335,0	39104,1	40881,2	44447,6	48242,6	53711,7

¹ По данным Минцифры России.

² До 2024 г. – одну телевизионную программу.

1.1.2 Структура доходов от телекоммуникационных услуг¹ в 2025 году (в процентах)



¹ С 2025 года изменилась структура показателей по доходам от услуг связи, формируемым по формам №№ 65-связь "Сведения о доходах от услуг связи" и МП-связь "Сведения об основных показателях деятельности субъектов малого предпринимательства в сфере связи".

1.2 Развитие цифровой экономики

1.2.1 Затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий (млн рублей)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Всего	15011,9	19241,4	19139,2	21820,8	26290,7	30629,5
в том числе:						
внутренние затраты	12489,9	16997,4	16151,1	17516,9	20564,6	21861,3
внешние затраты	2522,0	2243,9	2988,0	4303,9	5726,1	8768,3

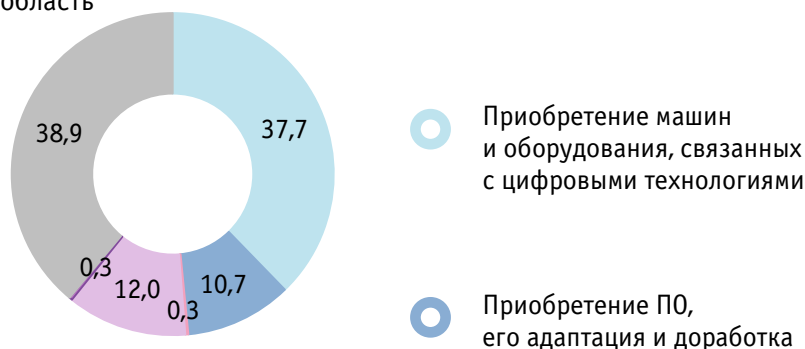
1.2.2 Затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий в 2025 году (в процентах к общему объему затрат)

Всего – **30629,5** млн рублей

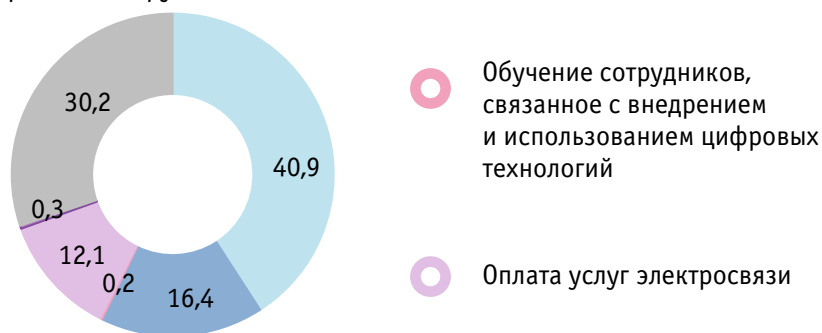


1.2.3 Структура внутренних затрат крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий в 2025 году (в процентах к общему объему внутренних затрат)

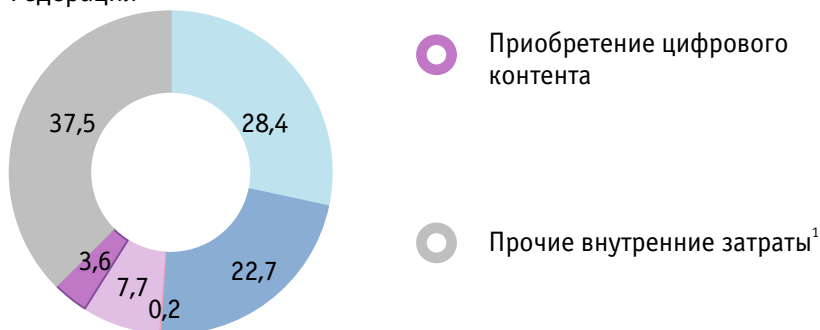
Ростовская область



Южный федеральный округ

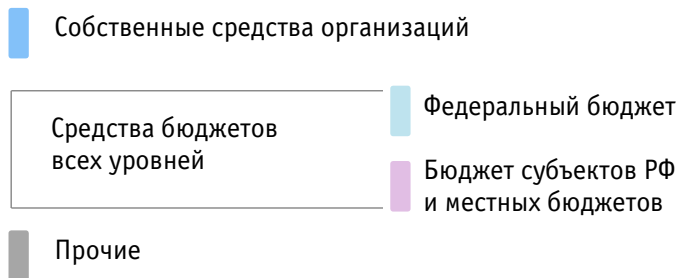
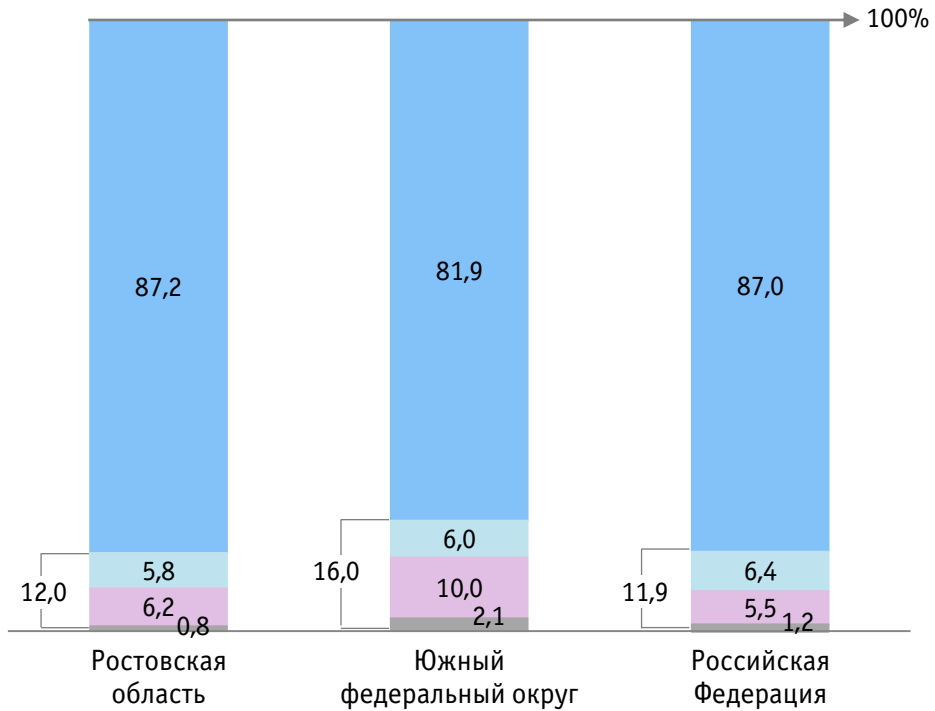


Российская Федерация



¹ Затраты на оплату труда специалистов в области ИКТ и иные внутренние затраты, связанные с цифровыми технологиями (в том числе: материальные затраты, связанные с цифровыми технологиями; командировочные расходы; налоги, сборы и другие обязательные отчисления, учитываемые в составе затрат на производство продукции и другое).

1.2.4 Структура внутренних затрат крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий по источникам финансирования в 2025 году
(в процентах к общему объему внутренних затрат)



1.2.5 Внутренние затраты крупных и средних организаций на внедрение и использование цифровых технологий по видам экономической деятельности в 2025 году

	Млн рублей		В % к итогу	
	Р0	РФ	Р0	РФ
Всего	21861,3	3849118,1	100,0	100,0
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	234,4	9776,6	1,1	0,3
Добыча полезных ископаемых	68,5	61055,2	0,3	1,6
Обрабатывающие производства	3242,7	359265,4	14,8	9,3
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	1007,0	69561,0	4,6	1,8
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	103,9	7267,0	0,5	0,2
Строительство	75,6	20148,4	0,3	0,5
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	1328,1	164061,5	6,1	4,3
Транспортировка и хранение	491,7	205280,9	2,2	5,3
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	26,7	4534,0	0,1	0,1
Деятельность в области информации и связи	5792,6	1571217,1	26,5	40,8
Деятельность финансовая и страховая	3685,2	826425,7	16,9	21,5
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	82,5	16408,9	0,4	0,4
Деятельность профессиональная, научная и техническая	1504,8	194349,9	6,9	5,0
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	79,9	35427,5	0,4	0,9
Госуправление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	1288,8	167734,8	5,9	4,4
Образование высшее, подготовка кадров высшей квалификации	813,6	47421,8	3,7	1,2
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	1548,6	54178,9	7,1	1,4
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	427,9	23285,2	2,0	0,6

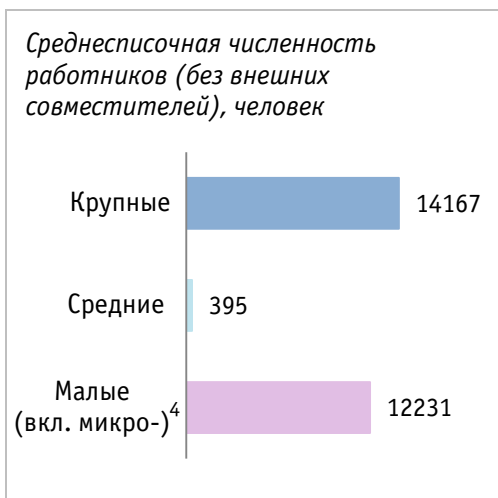
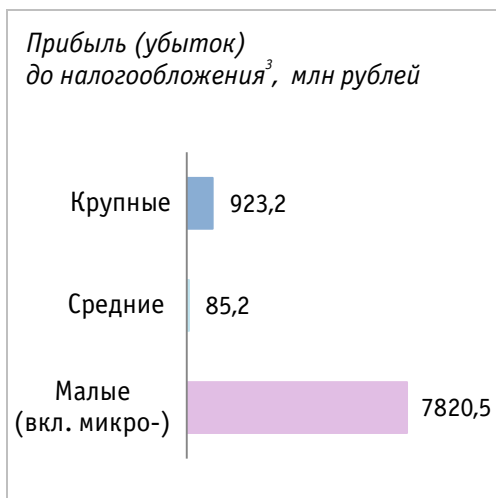
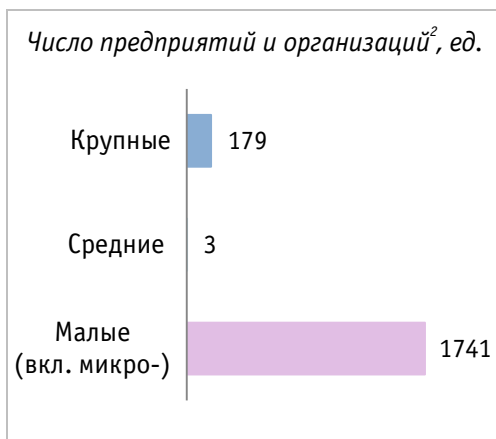
1.2.6 Инвестиции в основной капитал в сектор информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по крупным и средним организациям

	2021	2022	2023	2024	2025 ¹
Инвестиции в основной капитал в сектор ИКТ, млн рублей	9937,7	8673,0	12015,4	12991,3	11269,4
из них:					
деятельность в области связи на базе проводных технологий	4805,0	5069,4	8725,0	6863,6	5817,1
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	4717,3	2803,5	2379,9	4298,6	4727,3
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	154,9	458,1	164,2	481,3	193,1
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	70,9	111,2	441,9	434,1	88,0
Индекс физического объема инвестиций в основной капитал в сектор ИКТ, в % к предыдущему году	93,0	76,0	126,2	102,9	78,0
деятельность в области связи на базе проводных технологий	81,9	91,7	155,8	74,6	72,4
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	108,7	51,7	76,8	171,3	94,0
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	72,6	в 2,5 р.	33,6	в 2,8 р.	38,0
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	95,1	137,6	в 3,6 р.	92,6	19,3

¹ Оперативные данные за январь-декабрь 2025 года.

1.3 Характеристика ИТ-сферы

1.3.1 Отдельные показатели деятельности предприятий и организаций сектора ИКТ¹ в 2025 году



¹ Здесь и далее в разделе данные приведены по юридическим лицам.

² По данным государственной регистрации.

³ Предварительные данные годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

⁴ Малые предприятия (включая микропредприятия) с учетом дорасчета.

**1.3.2 Распределение предприятий и организаций сектора ИКТ
по видам деятельности¹**
(единиц)

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025	2020	2025	2020	2025
Всего	246	179	1	3	1551	1741
из них:						
производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	6	2	-	-	6	11
производство компьютеров и периферийного оборудования	4	3	-	-	19	20
производство коммуникационного оборудования	2	3	-	-	6	9
производство бытовой электроники	-	1	-	-	4	8
производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	-	-	-	-	1	-
торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	35	11	1	1	176	140
торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	8	-	-	-	32	58
издание программного обеспечения	-	3	-	-	4	8
деятельность в области связи на базе проводных технологий	26	9	-	-	195	149

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025	2020	2025	2020	2025
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	2	1	-	-	8	5
деятельность в области спутниковой связи	-	-	-	-	1	-
деятельность в области телекоммуникаций прочая	-	-	-	-	4	3
разработка компьютерного программного обеспечения	53	63	-	1	411	683
деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий	18	11	-	-	89	131
деятельность по управлению компьютерным оборудованием	2	1	-	-	7	12
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	25	13	-	-	165	138
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	39	39	-	-	216	200
деятельность веб-порталов	2	5	-	-	12	20
ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования	22	9	-	1	168	123
ремонт коммуникационного оборудования	2	5	-	-	27	23

¹ По данным государственной регистрации.

1.3.3 Выручка предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности

(по данным годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности; млн рублей)

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹
Всего	7510,5	14580,1	2156,9	2617,5	22255,8	52409,8
из них:						
производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	932,1	1756,1	-	-	469,3	960,6
производство компьютеров и периферийного оборудования	1107,4	1678,6	-	-	46,4	690,6
производство коммуникационного оборудования	765,5	1995,5	-	-	204,9	748,8
производство бытовой электроники	-	-	-	-	128,7	378,3
производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	-	-	-	-	-	-
торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	3705,7	3574,8	2156,9	1704,5	4142,5	6305,5
торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	4,9	-	-	-	839,5	2066,3
издание программного обеспечения	-	284,1	-	-	12,9	85,0
деятельность в области связи на базе проводных технологий	7,6	-	-	-	2865,4	4911,8

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	-	230,1	-	-	179,3	55,4
деятельность в области спутниковой связи	-	-	-	-	-	-
деятельность в области телекоммуникаций прочая	-	-	-	-	22,9	233,6
разработка компьютерного программного обеспечения	652,7	3456,8	-	474,7	5447,7	19753,8
деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий	13,0	1397,0	-	-	2307,0	4542,7
деятельность по управлению компьютерным оборудованием	-	-	-	-	2,0	356,8
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	114,9	-	-	-	2024,8	3905,4
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	201,2	205,7	-	-	1929,7	5126,9
деятельность веб-порталов	0,1	1,3	-	-	53,7	114,7
ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования	5,5	-	-	438,2	1498,6	1446,7
ремонт коммуникационного оборудования	-	-	-	-	80,4	727,0

¹ Предварительные данные.

1.3.4 Прибыль (убыток) до налогообложения предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности

(по данным годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности; млн рублей)

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹
Всего	458,1	923,2	38,7	85,2	2982,3	7820,5
из них:						
производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	75,1	275,2	-	-	89,4	97,1
производство компьютеров и периферийного оборудования	141,3	497,1	-	-	8,5	73,8
производство коммуникационного оборудования	30,8	29,8	-	-	-47,1	56,6
производство бытовой электроники	-	-	-	-	-7,3	47,5
производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	-	-	-	-	-	-
торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	113,0	70,7	38,7	48,2	374,3	770,9
торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	0,6	-	-	-	5,4	109,2
издание программного обеспечения	-	23,4	-	-	10,4	-1,9
деятельность в области связи на базе проводных технологий	-0,9	-	-	-	271,3	593,2

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	-	8,7	-	-	19,7	-13,7
деятельность в области спутниковой связи	-	-	-	-	-	-
деятельность в области телекоммуникаций прочая	-	-	-	-	0,2	-8,1
разработка компьютерного программного обеспечения	95,6	44,5	-	27,7	1062,1	3819,8
деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий	0,7	-39,6	-	-	469,3	902,4
деятельность по управлению компьютерным оборудованием	-	-	-	-	0,3	44,2
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	2,4	0,3	-	-	224,8	663,8
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	-1,1	13,0	-	-	333,2	718,5
деятельность веб-порталов	0,0	0,0	-	-	2,7	22,9
ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования	0,6	-	-	9,4	146,2	-140,6
ремонт коммуникационного оборудования	-	-	-	-	18,9	64,9

¹ Предварительные данные.

1.3.5 Рентабельность предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности

(по данным годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности; процентов)

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹
Всего	7,1	10,8	1,1	2,1	16,7	17,0
из них:						
производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	10,9	8,3	-	-	20,6	8,8
производство компьютеров и периферийного оборудования	15,9	32,4	-	-	22,7	11,0
производство коммуникационного оборудования	9,5	2,4	-	-	-16,3	10,1
производство бытовой электроники	-	-	-	-	5,8	-7,1
производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	-	-	-	-	-	-
торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	2,8	1,3	1,1	0,5	11,8	12,1
торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	14,3	-	-	-	1,5	6,0
издание программного обеспечения	-	3,5	-	-	518,7	-2,9
деятельность в области связи на базе проводных технологий	-9,7	-	-	-	13,8	17,7

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия)	
	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹	2020	2025 ¹
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	-	2,6	-	-	14,8	0,0
деятельность в области спутниковой связи	-	-	-	-	-	-
деятельность в области телекоммуникаций прочая	-	-	-	-	1,4	-3,5
разработка компьютерного программного обеспечения	14,5	33,8	-	7,1	24,6	23,6
деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий	7,8	-7,7	-	-	24,8	19,7
деятельность по управлению компьютерным оборудованием	-	-	-	-	16,0	12,4
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	2,5	-100,0	-	-	13,7	14,3
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	-1,5	4,6	-	-	20,1	15,5
деятельность веб-порталов	11,2	1,2	-	-	142,1	2,0
ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования	12,4	-	-	3,2	10,2	7,1
ремонт коммуникационного оборудования	-	-	-	-	29,2	7,4

¹ Предварительные данные.

1.3.6 Коэффициент обновления основных фондов крупных и средних организаций сектора ИКТ по видам деятельности
(процентов)

	2020	2025
Всего	8,2	8,1
из них:		
производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	4,5	1,4
производство компьютеров и периферийного оборудования	11,1	3,4
производство коммуникационного оборудования	1,4	7,1
производство бытовой электроники	-	-
производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	-	-
торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	0,4	4,7
торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	-	4,2
издание программного обеспечения	-	0,5
деятельность в области связи на базе проводных технологий	8,6	7,0
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	8,2	9,1
деятельность в области спутниковой связи	-	-
деятельность в области телекоммуникаций прочая	-	-
разработка компьютерного программного обеспечения	14,9	7,0
деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий	-	52,4
деятельность по управлению компьютерным оборудованием	-	-
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	6,6	3,9
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	1,7	0,3
деятельность веб-порталов	-	-
ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования	53,0	5,7
ремонт коммуникационного оборудования	-	-

1.3.7 Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей) предприятий и организаций сектора ИКТ по видам деятельности
(человек)

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия) ¹	
	2020	2025	2020	2025	2020	2025
Всего	13680	14167	110	395	8489	12231
из них:						
производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	784	747	-	-	89	57
производство компьютеров и периферийного оборудования	...	...	-	...	32	126
производство коммуникационного оборудования	648	1114	-	...	83	110
производство бытовой электроники	-	-	-	-	25	91
производство незаписанных магнитных и оптических технических носителей информации	-	-	-	-	-	-
торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	250	117	54	...	724	578
торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	...	...	-	-	-	-
издание программного обеспечения	-	94	-	-	-	58
деятельность в области связи на базе проводных технологий	6123	4088	-	...	815	916

	Крупные организации		Средние предприятия		Малые предприятия (включая микропредприятия) ¹	
	2020	2025	2020	2025	2020	2025
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	3217	3004	-	-	66	8
деятельность в области спутниковой связи	-	-	-	-	-	-
деятельность в области телекоммуникаций прочая	53	7	-	-	1	1
разработка компьютерного программного обеспечения	928	2310	...	164	3846	6373
деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий	38	576	-	-	132	1485
деятельность по управлению компьютерным оборудованием	-	...	-	-	-	...
деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	213	293	-	...	353	486
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	1120	1571	...	-	1256	1446
деятельность веб-порталов	-	24	-	-	-	...
ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования	46	74	-	...	1067	491
ремонт коммуникационного оборудования	117	-	-	-	-	-

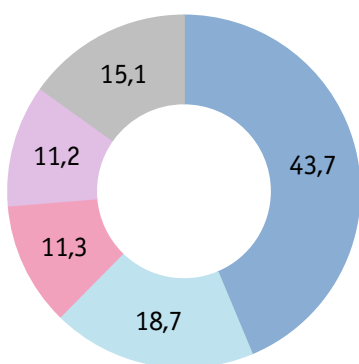
¹ Малые предприятия (включая микропредприятия) с учетом дорасчета.

1.4 Кадры цифровой экономики

1.4.1 Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей и работников несписочного состава) сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)¹ (человек)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Сектор информационно-коммуникационных технологий	22279	22408	23266	23836	24845	26793
из них:						
деятельность в области связи на базе проводных технологий	6938	6249	5605	5531	5298	5012
деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	3283	3349	3349	3223	3178	3012
разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие	5543	5891	6928	8161	9094	11720
деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	2402	2541	2863	2806	3142	3017

Структура среднесписочной численности работников (без внешних совместителей и работников несписочного состава) сектора ИКТ в 2025 году¹ (в процентах)



- Разработка компьютерного ПО, консультационные услуги в данной области и другие
- Деятельность в области связи на базе проводных технологий
- Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность
- Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
- Прочие

¹ По кругу крупных организаций, средних и малых предприятий (с учетом дорасчета).

1.4.2 Подготовка кадров в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг: среднее профессиональное образование¹

Численность студентов на начало учебного года, человек

Ключевые укрупненные группы направлений подготовки и специальностей ²	Программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих			Программы подготовки специалистов среднего звена		
	2020/ 2021	2022/ 2023	2025/ 2026	2020/ 2021	2022/ 2023	2025/ 2026
Всего	4794	4676	4273	17018	18806	21156
Информатика и вычислительная техника	832	863	718	7987	8962	10576
Информационная безопасность	-	-	-	743	956	1090
Электроника, радиотехника и системы связи	282	275	328	1425	1369	1243
Машиностроение	3518	3502	3227	3967	4287	4845
Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело	25	-	-	518	650	807
Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия	137	36	-	2165	2361	2325
Экранные искусства	-	-	-	213	221	270

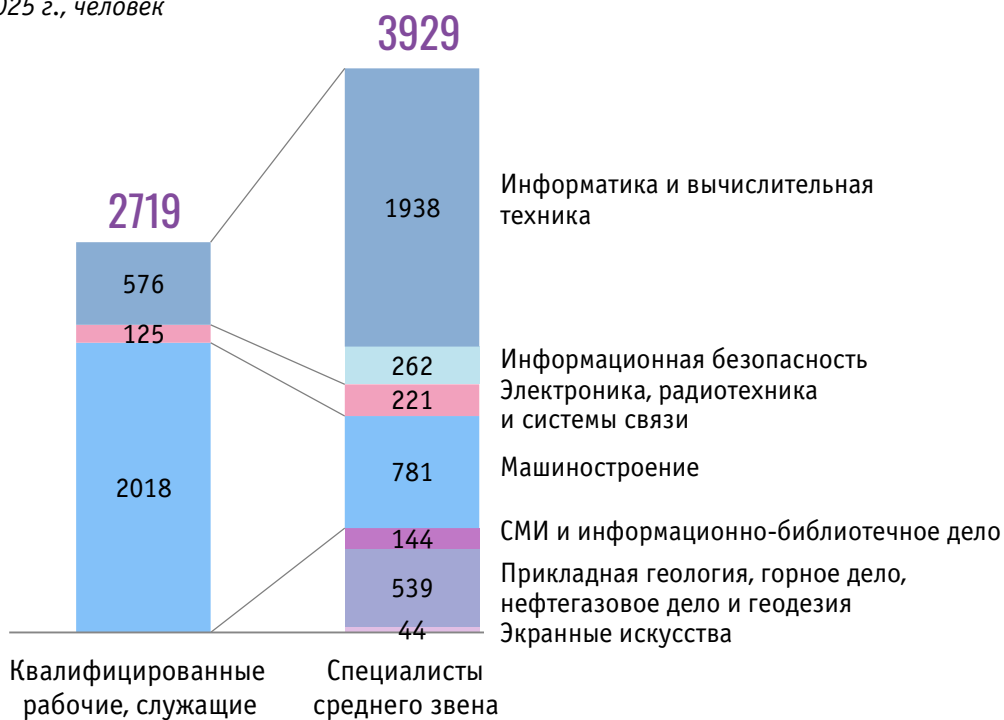
¹ В государственных и муниципальных профессиональных образовательных организациях.

² Группировка направлений подготовки и специальностей сформирована НИУ ВШЭ на основе перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, утвержденных приказами Минобрнауки России от 29 октября 2013 года № 1199 и Минпросвещения России от 17 мая 2022 года № 336.

Выпуск студентов за год, человек

Ключевые укрупненные группы направлений подготовки и специальностей	Выпуск квалифицированных рабочих, служащих			Выпуск специалистов среднего звена		
	2020	2022	2025	2020	2022	2025
Всего	1430	1501	2719	2959	3603	3929
Информатика и вычислительная техника	177	295	576	1155	1632	1938
Информационная безопасность	-	-	-	138	164	262
Электроника, радиотехника и системы связи	77	123	125	363	306	221
Машиностроение	1116	1046	2018	659	788	781
Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело	-	-	-	65	122	144
Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия	60	37	-	512	582	539
Экранные искусства	-	-	-	67	59	44

2025 г., человек



1.4.3 Подготовка кадров в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг: бакалавриат, специалитет, магистратура¹
(человек)

Ключевые укрупненные группы направлений подготовки и специальностей ²	Численность студентов на начало учебного года			Выпуск бакалавров, специалистов, магистров за год		
	2020/ 2021	2022/ 2023	2025/ 2026	2020	2022	2025
Всего	46484	45281	50487	10778	9691	10035
Математика и механика	1178	1300	1355	193	219	247
Компьютерные и информационные науки	730	912	1136	129	133	211
Информатика и вычислительная техника	7580	8871	10674	1382	1451	2250
Информационная безопасность	1362	1769	2028	173	174	320
Электроника, радиотехника и системы связи	3001	2778	3040	635	587	447
Фотоника, приборостроение, оптические и биотехнические системы и технологии	754	708	720	224	160	155
Ядерная энергетика и технологии	357	375	398	33	61	76
Машиностроение	5221	4795	5521	1001	1049	1020
Физико-технические науки и технологии	153	137	105	51	30	31
Оружие и системы вооружения	1	35	33	3	-	-
Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия	1665	2818	2704	598	572	444
Нанотехнологии и наноматериалы	287	270	249	44	53	33
Экономика и управление	22099	17890	19116	5978	4839	4233
Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело	1890	2277	2739	322	328	501
Культуроведение и социокультурные проекты	71	183	455	-	20	43
Экранные искусства	135	163	214	12	15	24

¹ В государственных и муниципальных образовательных организациях высшего образования.

² Группировка направлений подготовки и специальностей сформирована НИУ ВШЭ на основе перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 12 сентября 2013 года № 1061.

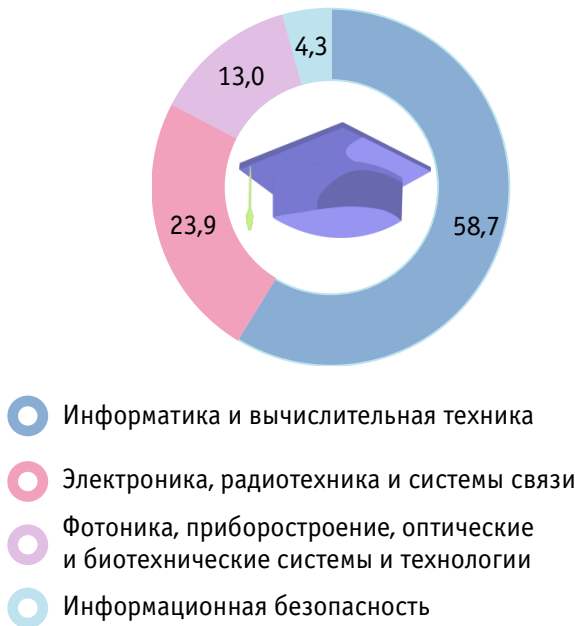
**1.4.4 Подготовка кадров в области цифровых технологий
и производства связанных с ними продуктов и услуг:
подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре
и ассистентура-стажировка**

Численность аспирантов и ассистентов-стажеров на конец года, человек

Ключевые укрупненные группы направлений подготовки и специальностей	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Всего	458	440	302	196	107	36
Компьютерные и информационные науки	24	27	19	12	3	3
Информатика и вычислительная техника	245	223	168	103	60	14
Информационная безопасность	48	52	38	31	15	9
Электроника, радиотехника и системы связи	117	112	58	40	22	9
Фотоника, приборостроение, оптические и биотехнические системы и технологии	17	20	14	8	6	-
Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело	7	6	5	2	1	1

Выпуск аспирантов и ассистентов-стажеров за 2025 год, в процентах

Всего **46** чел.



Телефонные аппараты – основные и дополнительные (параллельные) аппараты, включенные в сеть, аппараты, подсоединенные к учрежденческим телефонным станциям, имеющим выход на данную сеть и таксофоны всех типов, с помощью которых предоставляются услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи.

Электросвязь – передача и прием знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков или сообщений любого рода по проводной, радио-, оптической или другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений (включая обмен информацией между ЭВМ), а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

Подвижная связь – совокупность технических средств (радиооборудование, коммуникационное оборудование, соединительные линии и сооружения), с помощью которых можно предоставить подвижным абонентам связь между собой и с абонентами телефонной сети общего пользования.

Сотовая связь – мобильная система радиотелефонной связи. Принцип действия этой системы заключается в том, что принимающие станции с выходом на АТС подобно пчелиным сотам покрывают город (район). По мере перемещения владельца сотового радиотелефона он автоматически переключается с одной станции на другую.

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Абоненты фиксированного доступа к сети Интернет – активные абоненты услуг доступа к сети Интернет по любой проводной технологии, включая доступ с использованием телефонной линии (Dial-up), на любой скорости.

Абоненты мобильного широкополосного доступа к сети Интернет – активные абоненты сетей подвижной радиотелефонной связи, у которых тарифным планом предусмотрена возможность доступа к сети Интернет со скоростью 256 Кбит/с и выше.

Охват населения телевизионным и радиовещанием – доля населения, обеспеченного приемом телевизионных и радиовещательных программ, в общей численности населения.

Широкополосный доступ к сети Интернет – доступ к сети Интернет, обеспечивающий непрерывное подключение со скоростью 256 Кбит/с и выше в одном или двух направлениях.

Валовой региональный продукт (валовая добавленная стоимость в основных ценах) представляет собой стоимость товаров и услуг, произведенных для конечного использования. Валовой региональный продукт (ВРП) рассчитывается производственным методом как разница между выпуском и промежуточным потреблением.

Валовые внутренние затраты на развитие цифровой экономики – совокупность расходов организаций на выполнение собственными силами работ (услуг) по созданию, распространению и использованию цифровых технологий и связанных с ними продуктов и услуг, а также домашних хозяйств на использование цифровых технологий и связанных с ними продуктов и услуг. Внутренние затраты организаций на создание, распространение и использование цифровых технологий и связанных с ними продуктов и услуг, включая внутренние затраты на исследования и разработки в области цифровых технологий, представляют собой внутренние затраты на развитие цифровой экономики за счет всех источников. Затраты домашних хозяйств на цифровые технологии и связанные с ними продукты и услуги – фактический объем денежных средств, потраченных членами домашних хозяйств на приобретение, эксплуатацию, ремонт оборудования, связанного с цифровыми технологиями, оплату услуг электросвязи.

Затраты на внедрение и использование цифровых технологий представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).

Инвестиции в основной капитал – затраты на строительство, реконструкцию (включая расширение и модернизацию) объектов, которые приводят к увеличению их первоначальной стоимости, приобретение машин, оборудования, транспортных средств, производственного и хозяйственного инвентаря, бухгалтерский учет которых осуществляется в порядке, установленном для учета вложений во внеоборотные активы, инвестиции в объекты интеллектуальной собственности; культивируемые биологические ресурсы.

Категории хозяйствующих субъектов в подразделе 1.3 приведены в соответствии с критериями Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Выручка от реализации товаров (работ, услуг) представляет собой сумму денежных средств, поступающих на счет предприятия за реализованную продукцию. Она является экономической категорией, так как выражает денежные отношения между поставщиками и потребителями товаров, важным источником формирования собственных финансовых ресурсов предприятия.

Сальдированный финансовый результат (прибыль минус убыток) – конечный финансовый результат, выявленный на основании бухгалтерского учета всех хозяйственных операций организаций. Представляет сумму прибыли (убытка) от продажи товаров, продукции (работ, услуг), основных средств, иного имущества организаций, а также доходов от прочих, уменьшенных на сумму расходов по этим операциям.

Рентабельность организаций характеризует эффективность их деятельности. **Рентабельность проданных товаров, продукции (работ, услуг)** рассчитывается как соотношение между величиной прибыли от продажи продукции (работ, услуг) и затратами на производство и продажу продукции (работ, услуг). **Рентабельность активов** – соотношение сальдированного финансового результата (прибыль минус убыток) и стоимости активов организаций. В том случае, если получен отрицательный сальдированный финансовый результат, имеет место убыточность.

Коэффициент обновления основных фондов – это отношение основных фондов, введенных в действие в течение года, к их наличию на конец года, в процентах. Этот показатель отражает удельный вес новых (введенных за год) основных фондов в их общем объеме.

Среднесписочная численность работников организаций исчисляется путем суммирования списочной численности работников и деления полученной суммы на число календарных дней. Работники, работавшие неполный рабочий день или неполную рабочую неделю, учитываются в среднесписочной численности работников пропорционально отработанному времени. Информация сформирована по юридическим лицам и их территориально обособленным подразделениям.

Подготовка кадров в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг – планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров, владеющих специальными знаниями, умениями, навыками в области цифровых технологий и производства связанных с ними продуктов и услуг. Для сохранения сопоставимости данных использовались единые укрупненные группы направлений подготовки и специальностей с 2020 года.



2

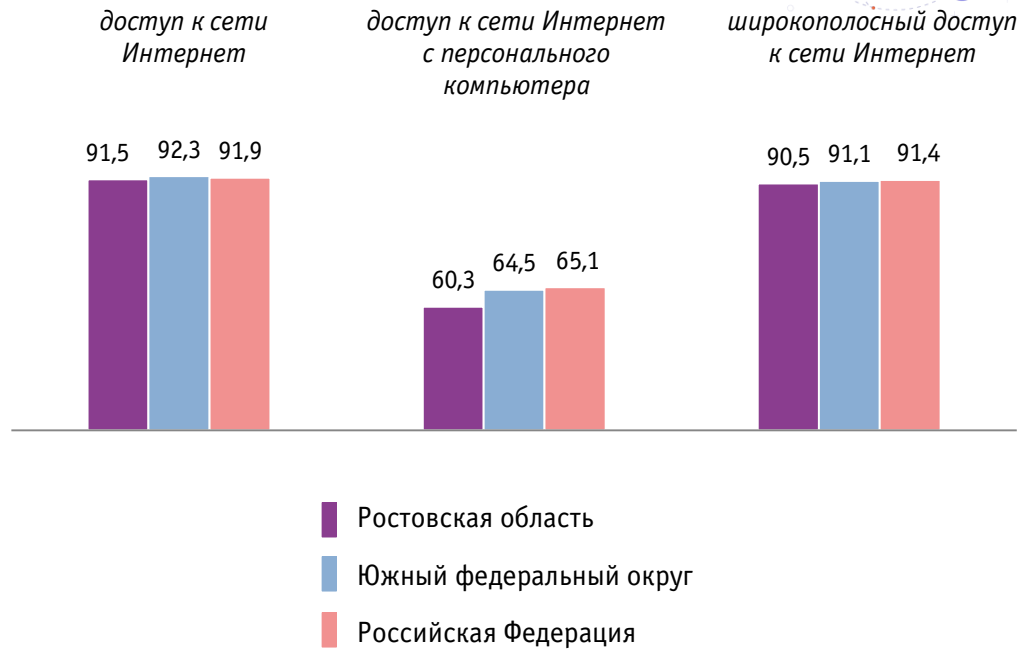
Население в цифровой реальности

2.1 Использование цифровых технологий в домашних хозяйствах

2.1.1 Домашние хозяйства, имеющие персональные компьютеры и доступ к сети Интернет
(в процентах от общего числа домашних хозяйств)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Персональный компьютер (настольный, мобильный, планшетный)	74,9	71,3	74,3	75,4	67,2	65,4
Доступ к сети Интернет	81,2	83,6	88,1	91,0	89,7	91,5
Доступ к сети Интернет с персонального компьютера	69,9	66,2	67,5	68,6	62,9	60,3
Широкополосный доступ к сети Интернет	78,1	82,2	87,0	91,0	89,6	90,5

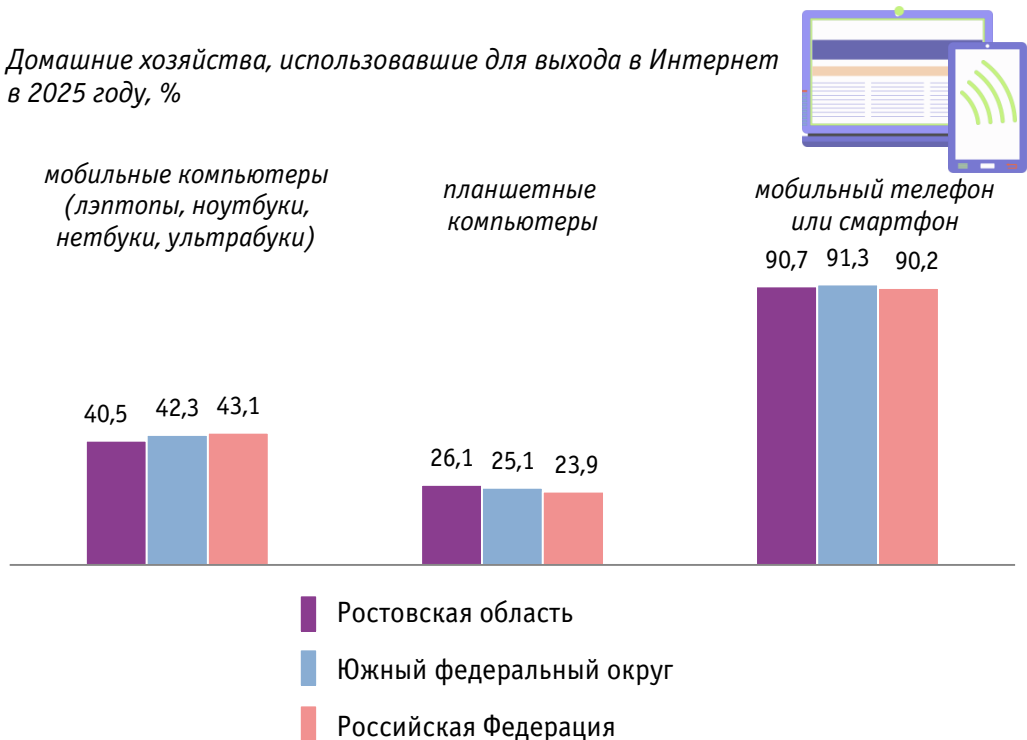
Домашние хозяйства, имеющие в 2025 году, %



2.1.2 Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет (в процентах от общего числа домашних хозяйств)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Настольные (стационарные) компьютеры	35,5	29,4	28,5	26,5	15,6	18,2
Мобильные компьютеры (лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки)	42,8	40,7	44,9	43,8	41,2	40,5
Планшетные компьютеры	36,0	32,9	28,9	31,9	28,6	26,1
Мобильный телефон или смартфон	74,1	81,6	84,2	88,9	88,5	90,7
Другое мобильное устройство (например, портативный медиаплеер, устройства для чтения электронных книг и другое)		2,0	4,5	6,3	22,5	5,8
Игровые видеоприставки или портативные игровые консоли	5,9	5,9	4,8	7,1	9,8	8,4
Телевизоры со специальным устройством (Smart TV)	16,2	17,0	20,6	33,7	24,2	24,8

Домашние хозяйства, использовавшие для выхода в Интернет в 2025 году, %



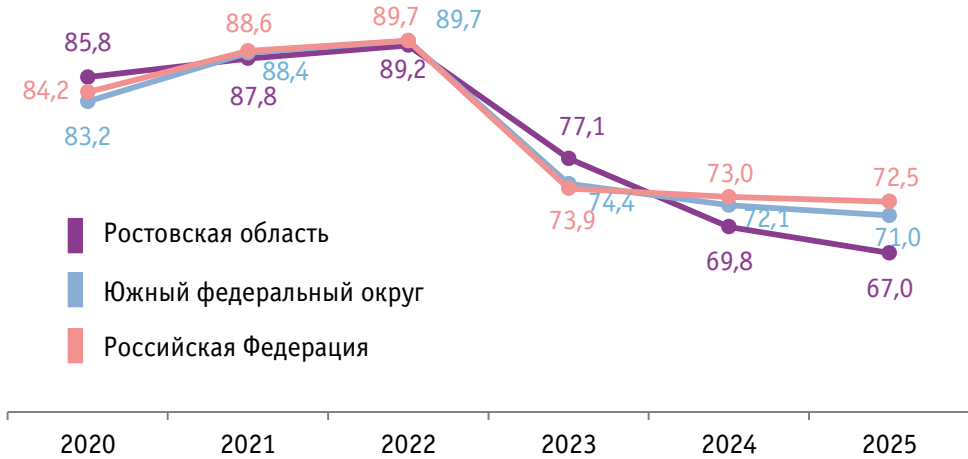
2.1.3 Причины неиспользования сети Интернет в домашних хозяйствах (в процентах от общего числа домашних хозяйств)

	2020			2025		
	РО	ЮФО	РФ	РО	ЮФО	РФ
Доступ есть в другом месте (на работе, у знакомых, в точках общественного доступа или любом другом месте)	1,4	0,8	1,1	0,4	0,2	0,4
Нет желания пользоваться (нет интереса, нет необходимости)	12,6	13,8	14,1	5,9	6,2	6,2
Высокая стоимость оборудования	2,9	4,8	4,2	2,0	1,1	0,9
Высокая абонентская плата	...	...	...	2,0	1,2	0,9
Нет технической возможности для подключения (например, услуги Интернета не предоставляются в населенном пункте, районе)	1,1	1,3	1,4	0,1	0,04	0,1
По соображениям безопасности (опасение воровства личных данных, заражения устройства вредоносными программами и тому подобное)	0,2	0,2	0,2	0,04	0,2	0,3
Плохое качество Интернета (недостаточная скорость, нестабильная работа)	...	...	...	0,2	0,1	0,1
Другие причины	1,5	1,4	0,8	1,2	0,9	1,3

2.2 Использование персональных компьютеров населением

2.2.1 Население, использовавшее персональные компьютеры

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)



2.2.2 Частота использования персональных компьютеров населением

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Население, использовавшее персональный компьютер:						
в течение последних 12 месяцев	80,2	82,7	93,6	96,8	96,0	97,3
в том числе:						
в течение последних трех месяцев	77,2	79,9	91,4	95,1	95,6	96,8
более трех месяцев назад (но не более года назад)	2,9	2,8	2,1	1,7	0,4	0,5
более года назад	5,7	5,1	0,9	1,0	0,9	0,5
никогда не пользовались	14,2	12,2	5,5	2,2	3,2	2,1

2.2.3 Население, использовавшее персональный компьютер в течение последних 12 месяцев

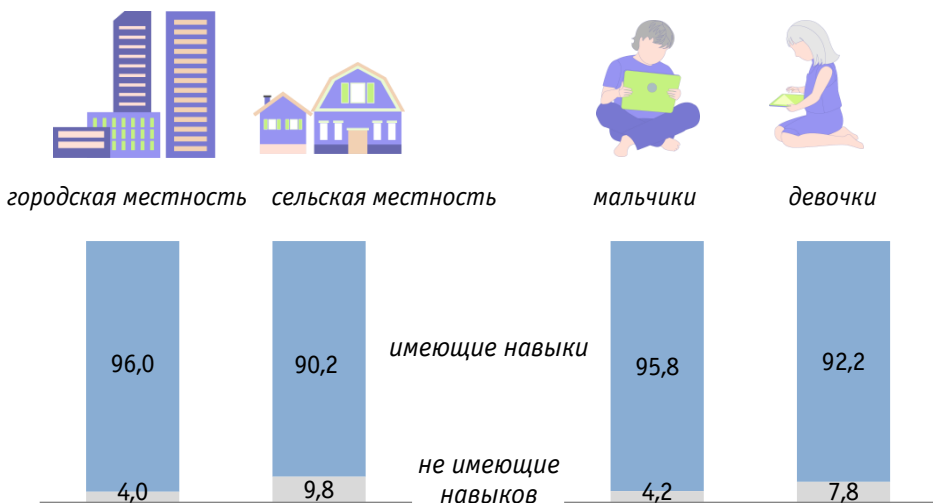
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)



2.2.4 Навыки практической работы на персональном компьютере у детей по типу местности и полу в 2024 году¹

(в процентах от общей численности детей)

по наличию навыков практической работы с персональным компьютером



¹ Здесь и далее информация приведена по детям в возрасте до 15 лет, посещающих общеобразовательную организацию обычного типа, а также обучающиеся по форме семейного образования/самообразования, по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения.

2.3 Использование сети Интернет населением

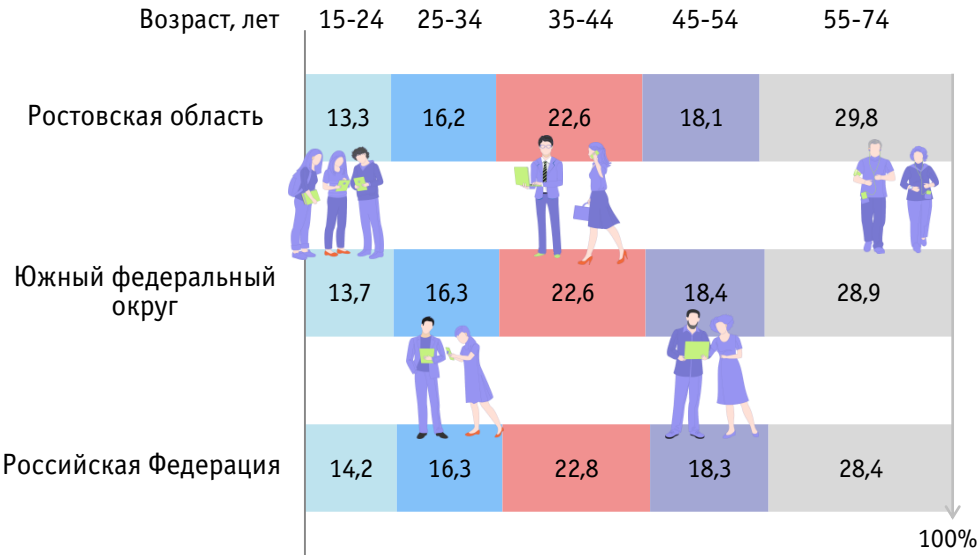
2.3.1 Население, использовавшее сеть Интернет

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Население, использующее сеть Интернет	90,9	91,1	94,5	97,8	96,8	97,9
в том числе:						
в течение последних 12 месяцев	89,4	89,3	93,6	96,8	96,0	97,3
в том числе:						
в течение последних трех месяцев	87,6	88,0	91,4	95,1	95,6	96,8
в том числе каждый день или почти каждый день	80,3	81,0	85,1	89,8	90,6	92,4
более трех месяцев назад (но не более года назад)	1,8	1,3	2,1	1,7	0,4	0,5
более года назад	1,5	1,8	0,9	1,0	0,9	0,5
Население, не использующее сеть Интернет	9,1	8,9	5,5	2,2	3,2	2,1

2.3.2 Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, по возрастным группам в 2025 году

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)



2.3.3 Места использования сети Интернет населением

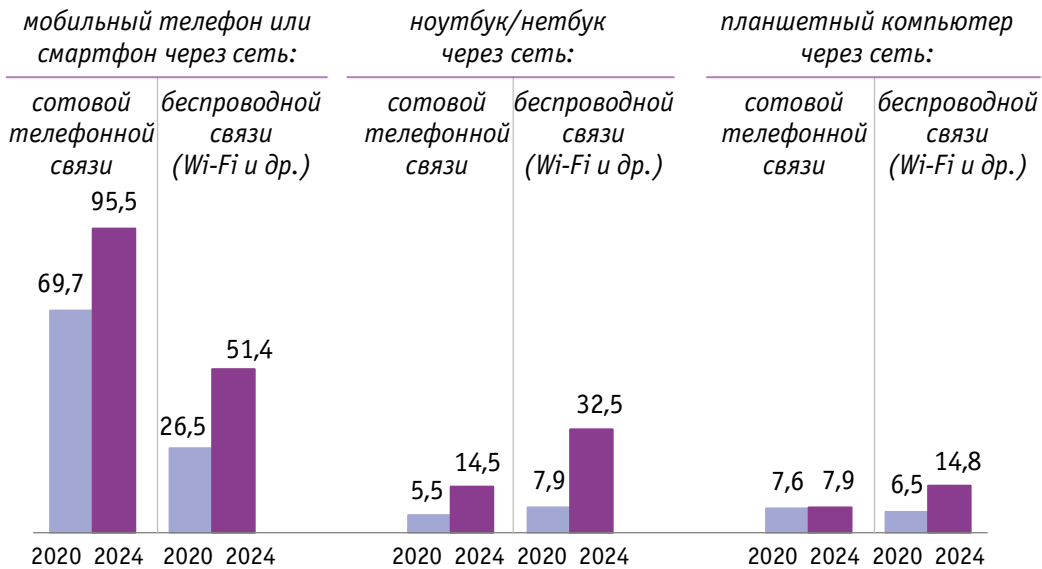
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3-х месяцев)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Дома	96,8	98,7	98,0	98,6	99,2	98,5
На работе	53,1	58,8	57,3	58,4	58,7	55,9
По месту учебы	9,6	10,1	10,3	10,5	10,2	10,7
У друзей, знакомых	46,8	52,7	60,6	64,2	58,2	56,8
В общественном месте (интернет-кафе, кафе, ресторан, библиотека, музей, культурный центр, МФЦ, гостиница, магазин или торговый центр, парк, зал ожидания и т. п.)	16,6	30,1	58,3	56,3	53,2	52,7
Во время прогулки или поездки (на улице, в метро, автобусе, трамвае, электричке, поезде, автомобиле и т. п.)	36,9	46,2	49,6	42,6	45,2	48,1

2.3.4 Население, использовавшее мобильные устройства

для выхода в сеть Интернет, по видам связи

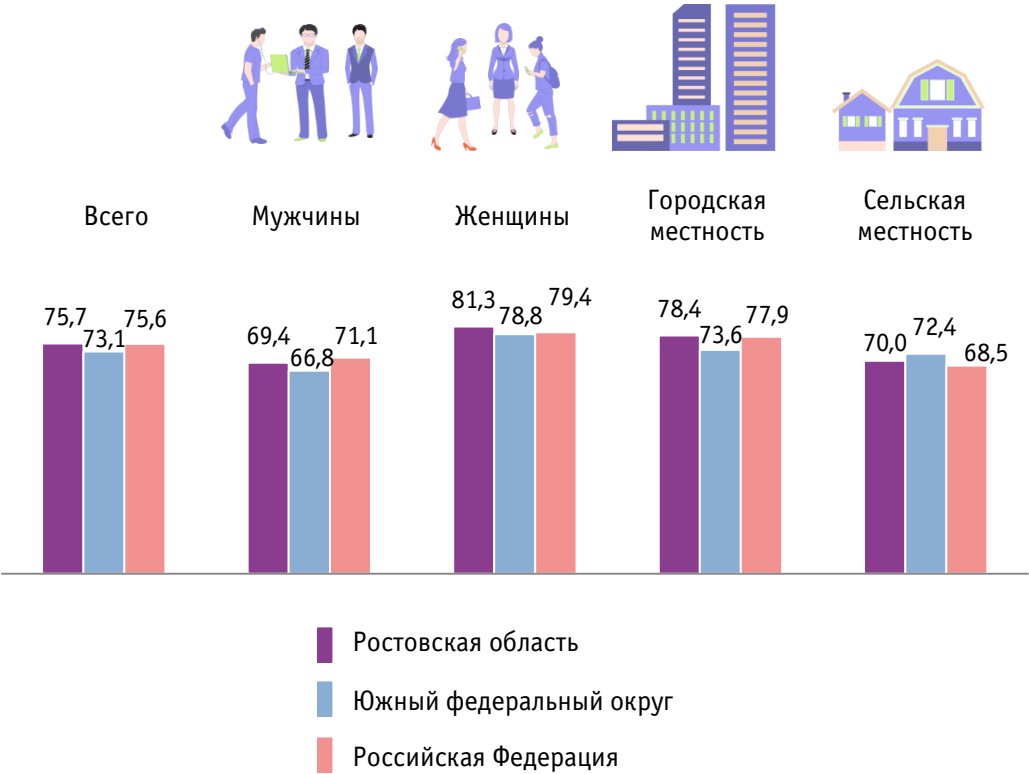
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3-х месяцев)



2.3.5 Население, использовавшее сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг, по типу местности и полу
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Всего	43,5	51,9	57,3	68,4	74,3	75,7
в том числе:						
мужчины	39,6	47,8	51,4	64,8	68,9	69,4
женщины	47,0	55,5	62,6	71,5	79,1	81,3
в том числе:						
городская местность	50,2	57,6	63,9	70,4	77,5	78,4
сельская местность	29,0	39,4	43,2	64,1	67,6	70,0

Население, использовавшее сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг в 2025 году, %



2.3.6 Население, использовавшее мобильный телефон или смартфон за последние 3 месяца, по типу местности и полу в 2025 году
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет)



2.3.7 Дети, использовавшие сеть Интернет, по типу местности и полу в 2024 году
(в процентах от общей численности детей)

	Пользуются выходом в сеть Интернет	Не пользуются выходом в сеть Интернет
Дети в возрасте до 15 лет, обучающиеся в общеобразовательных организациях	88,8	5,2
в том числе:		
городская местность	93,0	3,0
сельская местность	80,7	9,5
Дети в возрасте 7-14 лет	88,8	5,2
в том числе:		
мальчики	93,4	2,5
девочки	84,1	8,1

2.3.8 Частота использования сети Интернет детьми по типу местности и полу в 2024 году
(в процентах от общей численности детей, использующих сеть Интернет)

	Постоянно (не менее 1 раза в день)	От случая к случаю
Дети в возрасте до 15 лет, обучающиеся в общеобразовательных организациях	77,5	22,5
в том числе:		
городская местность	74,5	25,5
сельская местность	84,2	15,8
Дети в возрасте 7-14 лет	77,5	22,5
в том числе:		
мальчики	80,1	19,9
девочки	74,3	25,7

2.3.9 Цели использования сети Интернет детьми в возрасте 7-14 лет по типу местности в 2024 году
(в процентах от общей численности детей соответствующей группы, использующих сеть Интернет)





	Всего	Городская местность	Сельская местность
Дистанционное обучение	5,8	7,4	2,3
Подготовка к урокам, школьным проектам	80,8	80,8	80,8
Общение в социальных сетях	74,0	67,4	88,8
Развлечения (просмотр фильмов, игры и др.)	86,0	85,0	88,3

2.3.10 Население, сталкивавшееся с проблемами информационной безопасности

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев)

	Ростовская область		ЮФО	РФ
	2020	2025	2025	2025
Заражение устройства вирусами (например, хакерские атаки с помощью вредоносных программ и получение удаленного доступа к устройству)	5,6	14,5	7,6	8,8
Взлом учетных записей (получение доступа к электронной почте, страницам социальных сетей, личному кабинету мобильного банка)	0,6	2,0	1,6	2,7
Получение спама	15,9	49,0	38,4	44,9
Получение мошеннических писем, сообщений (например, с просьбой выслать паспортные данные, реквизиты банковской карты и т. п.)	-	7,7	9,8	12,2
Перенаправление на поддельные сайты с просьбой указать личную информацию (например, логин и пароль для доступа к учетной записи, номер банковской карты)	-	2,9	4,6	5,0
Кража денежных средств с банковских карт	0,2	0,1	0,2	0,5
Другие проблемы	1,5	1,9	1,2	2,8

Не сталкивались с такими проблемами (угрозами) в 2025 году

46,2% Ростовская область

56,1% Южный федеральный округ

47,7% Российская Федерация

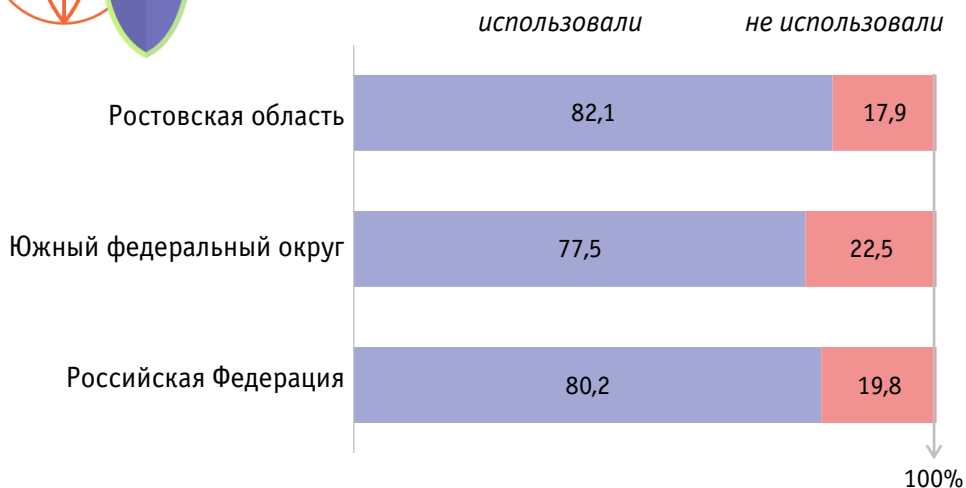
2.3.11 Население, использовавшее средства защиты информации

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Антивирусные средства	73,1	72,9	70,8	68,9	77,1	69,4
Антиспамовые фильтры	22,9	22,7	26,6	40,0	33,1	37,7
Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов	1,7	2,3	1,0	2,1	2,4	4,0
Ознакомление с политикой конфиденциальности при регистрации на сайтах или установке приложений	...	...	...	...	2,6	7,3
Ограничение или запрет доступа к информации о местоположении	...	...	...	...	4,1	12,3
Запрет на предоставление личных данных в рекламных целях (например, отказ от рекламных рассылок, изменение настроек браузера для ограничения отслеживания действий в Интернете во избежание нежелательной рекламы)	...	...	...	...	2,3	9,0
Другие средства защиты	0,7	0,7	0,4	-	0,4	3,3



Население, использовавшее средства защиты информации в 2025 году, %



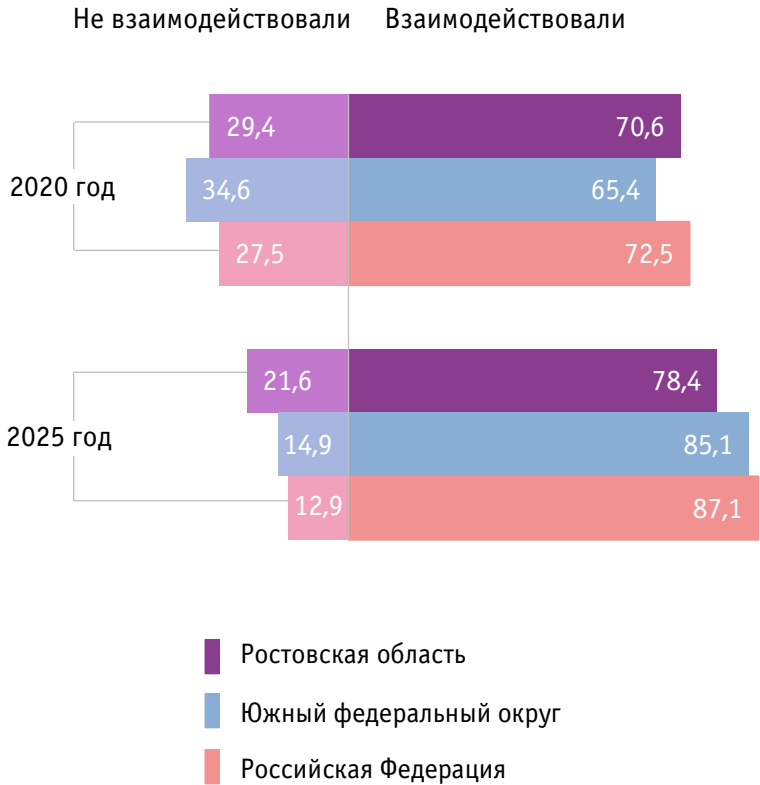
2.3.12 Факторы, сдерживавшие использование сети Интернет населением
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет,
не использовавшее сеть Интернет или использовавшее более года назад)

	Ростовская область		ЮФО	РФ
	2020	2025	2025	2025
По соображениям безопасности (опасение воровства личных данных, заражения устройства вредоносными программами и т. п.)	4,4	5,6	9,2	5,9
Нежелание пользоваться	64,2	70,3	71,1	64,9
Высокая абонентская плата	16,0	20,9	13,2	10,5
Отсутствие навыков	47,1	44,2	38,8	38,4
Отсутствие технической возможности для подключения (например, услуги Интернета не предоставляются в населенном пункте, районе)	4,6	-	0,6	1,1
Другие причины	7,8	17,1	8,2	13,4

2.4 Использование сети Интернет для получения населением государственных услуг в электронной форме

2.4.1 Население, получавшее госуслуги, по способам взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Население, взаимодействовавшее с органами государственной власти и местного самоуправления	70,6	79,4	81,3	85,9	82,9	78,4
Население, не взаимодействовавшее с органами государственной власти и местного самоуправления и поставщиками государственных и муниципальных услуг	29,4	20,6	18,7	14,1	17,1	21,6

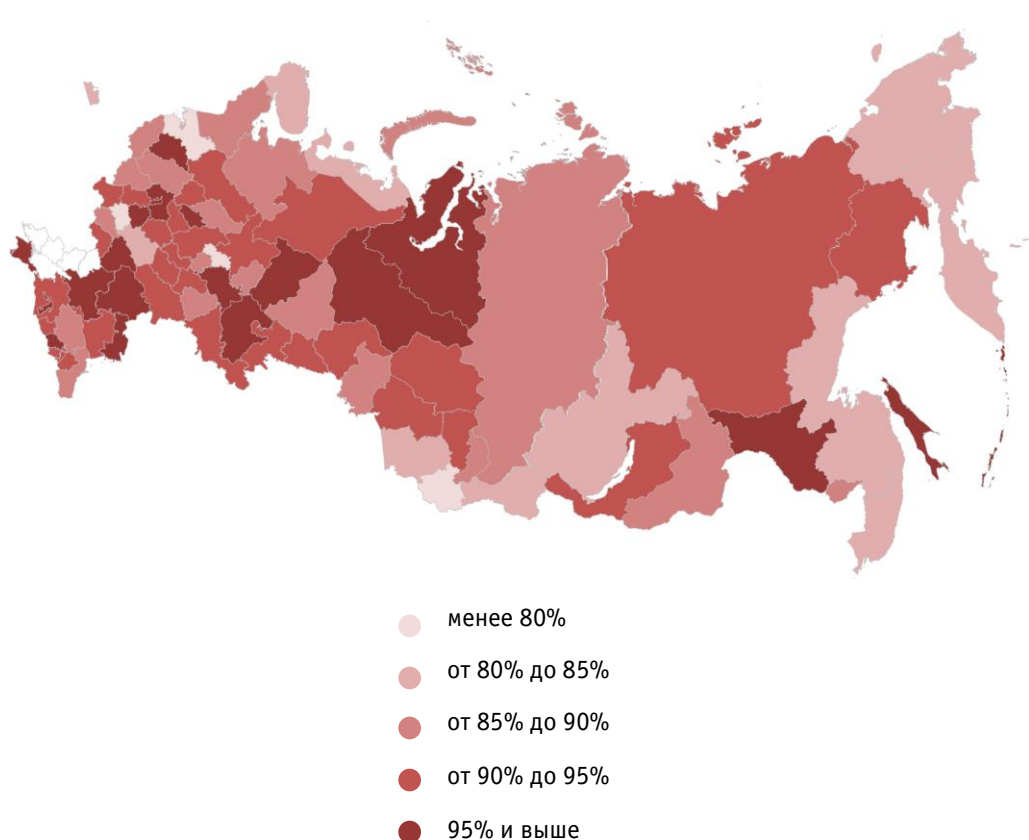


2.4.2 Население, использовавшее сеть Интернет для получения государственных услуг в 2025 году

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные услуги, соответствующего субъекта РФ)

95,6 - Ростовская область **92,5** - Российская Федерация

Ростовская область занимает **16** место среди субъектов Российской Федерации



2.4.3 Население, использовавшее сеть Интернет для получения государственных услуг, по типу местности и полу

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получающего государственные услуги)

	<i>Всего</i>	<i>Мужчины</i>	<i>Женщины</i>	<i>Город</i>	<i>Село</i>
2020	86,3	88,3	84,8	88,2	81,5
2021	90,9	92,9	89,2	92,7	86,2
2022	93,9	95,3	92,9	95,1	91,2
2023	93,9	94,4	93,4	94,7	92,0
2024	94,8	94,9	94,8	95,0	94,4
2025	95,6	96,3	95,0	97,3	91,4

2.4.4 Население, использовавшее сеть Интернет для получения государственных услуг, по видам действий на веб-сайтах и порталах госуслуг

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг)

	Ростовская область		ЮФО	РФ
	2020	2025	2025	2025
Получение информации	78,8	82,5	80,8	76,9
Скачивание типовых бланков форм для заполнения	47,0	44,6	25,0	25,9
Отправка заполненных форм заявлений и других документов в электронном виде	58,7	57,8	38,5	37,1
Получение результатов предоставления госуслуг	61,0	58,5	50,3	46,4
Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов)	64,6	66,0	59,1	56,3
Запись на прием	60,5	51,5	42,0	51,2
Обжалование решений, действий или бездействий органов, оказывающих госуслуги	0,8	1,7	1,6	2,7
Получение уведомлений о статусе исполнения госуслуги	39,4	58,5	46,8	43,9
Другое	5,5	2,4	2,6	5,9

2.4.5 Причины неиспользования сети Интернет для получения государственных услуг

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, не использовавшего сеть Интернет для получения услуг)

	Ростовская область		ЮФО	РФ
	2020	2025	2025	2025
Отсутствие необходимости	8,7	20,9	31,1	29,3
Нужная услуга была недоступна	1,0	4,2	7,8	4,3
Предпочитают личный визит и персональные контакты	58,0	46,3	44,2	47,8
Нет быстрого ответа	1,0	-	1,1	1,4
Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	22,7	24,0	14,1	11,7
Боятся разглашения персональных данных	1,4	8,3	5,1	3,3
Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	-	-	0,9	0,9
За респондента это сделали другие люди (консультанты в МФЦ, друзья, родственники или члены семьи)	21,6	37,1	17,7	25,1
Другие причины	3,7	-	0,4	2,6

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

Раздел представлен по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения. **Комплексное наблюдение условий жизни населения** – федеральное статистическое наблюдение, основанное на выборочном опросе представителей различных групп и слоев населения о фактических условиях жизнедеятельности российских семей и их потребности в обеспечении безопасной и благоприятной среды обитания, воспитании и развитии детей, участии в системе образования и использование информационных технологий, доступности государственных услуг. Наблюдение проводится с периодичностью один раз в два года. Последние данные по итогам 2024 года.

Обследование ИКТ проводится ежегодно путем выборочного опроса населения во всех субъектах Российской Федерации с последующим распространением итогов на всю численность населения обследуемого возраста, что позволяет оценить использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей населением как в домашних хозяйствах, так и в профессиональной деятельности различными группами занятого населения в сочетании с социально-демографическими и экономическими характеристиками респондентов.

Единицами (объектами) наблюдения являются частные домашние хозяйства и лица в возрасте от 15 лет и старше (до 2017 г. – 15–72 лет) – члены этих домашних хозяйств.

Домашнее хозяйство – совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношением родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства (в том числе лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домашнем хозяйстве длится более одного года). Домохозяйство может состоять и из одного человека, живущего самостоятельно и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

Информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (сеть Интернет) – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Персональный компьютер – настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, – десктопы (системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки и т. д.) или портативный (оборудование, использование которого не требует постоянного подключения к электросети, – лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки, смартбуки, планшетные компьютеры) компьютер. Это понятие не включает мобильные телефоны, карманные персональные компьютеры и телевизоры.

Навыки работы на персональном компьютере – операции/действия, связанные с работой на персональном компьютере, выполненные за последние 12 месяцев.

Мобильный телефон или смартфон – портативный телефон с установленной SIM-картой, обеспечивающий доступ к телефонной сети связи общего пользования.

Антивирусные средства – специализированные программы, предназначенные для обнаружения компьютерных вирусов, нежелательных (вредоносных) программ и восстановления зараженных (измененных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным содержанием.

Антиспамовые фильтры – специализированное программное обеспечение или функция используемого программного обеспечения, предназначенные для фильтрации и скрывания нежелательных рекламных сообщений при посещении интернет-сайтов, получении электронной почты и использовании программ обмена сообщениями.

Средства родительского контроля или фильтрации интернетресурсов – комплекс правил и мер по предотвращению негативного воздействия интернета и компьютера на опекаемого человека (обычно ребенка).

Технологии беспроводной связи – технологии передачи данных посредством стандартизированного радиоинтерфейса без использования проводного подключения к сети.

Веб-сайт – место в сети Интернет, которое определяется адресом, имеет владельца и состоит из веб-страниц. Для целей статистического наблюдения организация считается имеющей веб-сайт, если у нее есть хотя бы одна собственная страница в сети Интернет, на которой публикуется и регулярно (не реже одного раза в полгода) обновляется информация. При этом страница организации имеет уникальный адрес, по которому к ней может обратиться любой пользователь сети Интернет.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и/или региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

Портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Электронная подпись – подпись, используемая в качестве аналога собственноручной подписи, для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) – организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».



3

Использование цифровых технологий
в организациях

3.1 Использование цифровых технологий в крупных и средних организациях

3.1.1 Организации, использовавшие информационные технологии (в процентах от числа обследованных организаций)

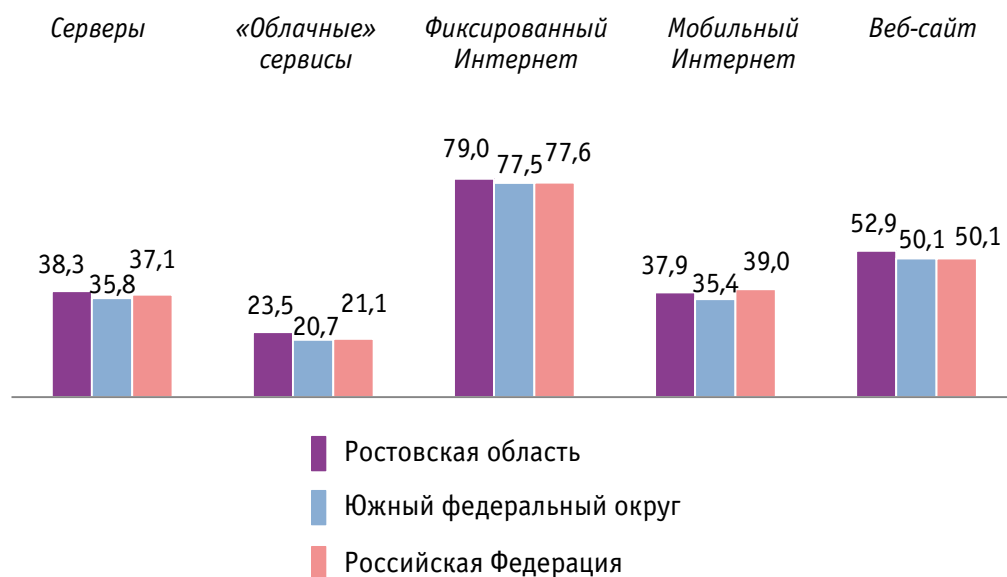
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Число обследованных организаций	100	100	100	100	100	100
Число организаций, использовавших цифровые технологии	76,1	78,7	77,6	78,4	78,7	83,9
в том числе использовавшие:						
персональные компьютеры	76,1	78,7	77,6	78,0	74,4	79,9
серверы	43,5	40,3	39,5	38,5	36,8	38,3
сеть Интернет	...	...	...	77,3	76,4	80,9
фиксированный Интернет	73,1	75,5	74,9	75,5	74,6	79,0
мобильный Интернет	34,8	36,7	36,6	36,9	36,8	37,9
«облачные» сервисы	23,9	25,5	28,6	25,7	19,7	23,5
технологии искусственного интеллекта	5,3	5,3	5,3	3,5	4,1	4,9
технологии интернета вещей	12,9	13,4	10,9	10,0	8,2	8,3
технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID)	9,9	11,1	8,8	7,4	7,0	7,8
цифровые платформы	16,3	14,0	15,2	16,8	20,8	24,6
Организации, имевшие Веб-сайт в сети Интернет	43,0	46,2	46,0	46,8	49,4	52,9
Организации, имевшие аккаунт в социальной сети	32,5	35,7	39,1	40,0	40,8	43,3

**3.1.2 Организации, использовавшие цифровые технологии,
по видам экономической деятельности в 2025 году**
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	Серверы	«Облачные» сервисы	Сеть Интернет		Веб-сайт
			фиксиро- ванный (провод- ной и беспро- водной) Интернет	мобиль- ный Интернет	
Всего	38,3	23,5	79,0	37,9	52,9
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	56,1	26,1	85,0	47,8	32,2
Добыча полезных ископаемых	53,3	13,3	80,0	33,3	43,3
Обрабатывающие производства	55,1	21,5	82,5	51,1	57,9
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	64,8	15,5	87,3	56,3	57,7
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	58,0	27,2	92,6	42,0	63,0
Строительство	29,8	18,5	67,4	38,2	33,1
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	42,4	34,8	87,8	59,4	55,4
Транспортировка и хранение	40,7	25,7	78,0	50,3	42,7
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	50,0	53,4	74,1	67,2	67,2
Деятельность в области информации и связи	47,7	31,5	85,4	41,1	65,2
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	32,6	14,1	68,3	22,0	25,6
Деятельность профессиональная, научная и техническая	27,0	13,1	65,7	29,9	34,7
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	35,9	12,6	77,7	31,1	39,3

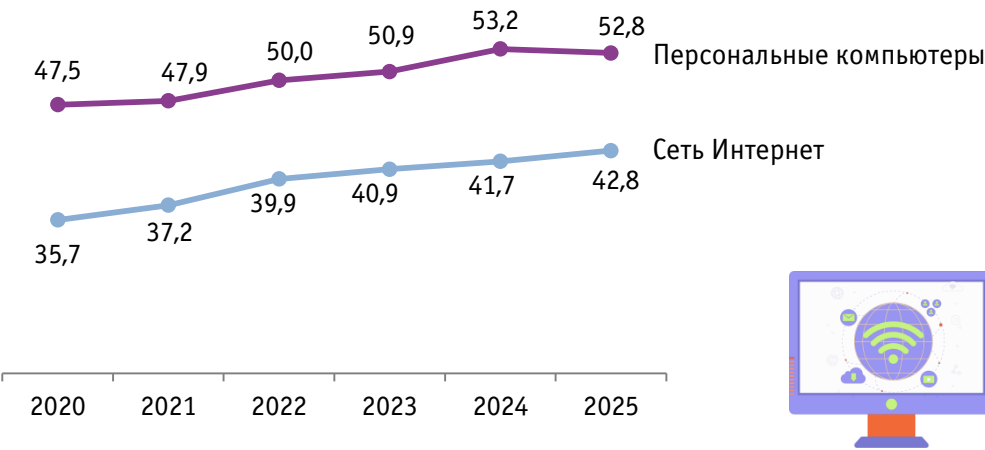
	Серверы	«Облачные» сервисы	Сеть Интернет		Веб-сайт
			фиксиро- ванный (провод- ной и беспро- водной) Интернет	мобиль- ный Интернет	
Деятельность финансовая и страховая	45,1	33,7	83,3	64,8	73,1
Высшее образование, подготовка кадров высшей квалификации	51,0	24,5	81,6	40,8	71,4
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	47,8	24,4	86,6	27,0	77,1
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	19,6	17,0	77,9	23,0	55,9
Госуправление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	32,6	17,8	71,3	17,6	50,7

Организации, использовавшие цифровые технологии в 2025 году, %



3.1.3 Работники организаций, использовавшие персональные компьютеры и сеть Интернет

(в процентах от среднесписочной численности работников организаций)



3.1.4 Работники организаций, использовавшие цифровые технологии, по видам экономической деятельности в 2025 году

(в процентах от среднесписочной численности работников организаций)

	Персональные компьютеры	Сеть Интернет	Дистанционное исполнение рабочих функций	Работники, управляющие машинами и оборудованием с помощью цифровых технологий ¹
Всего	52,8	42,8	1,8	1,7
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	21,5	21,7	0,3	0,9
Добыча полезных ископаемых	14,5	12,7	0,1	0,2
Обрабатывающие производства	41,7	28,2	1,6	4,5
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	43,9	31,8	0,1	0,2

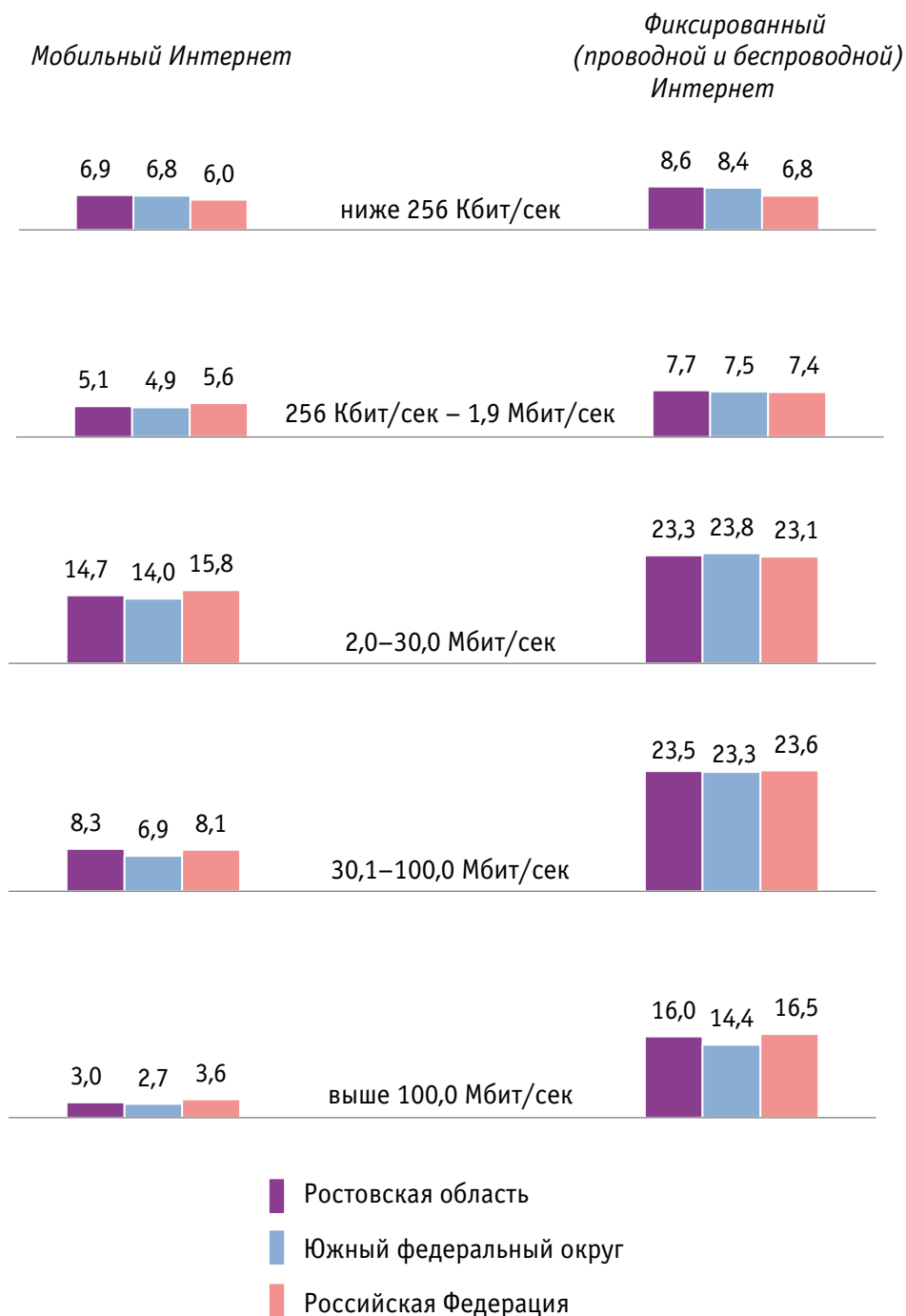
	Персональные компьютеры	Сеть Интернет	Дистанционное исполнение рабочих функций	Работники, управляющие машинами и оборудованием с помощью цифровых технологий ¹
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	19,6	18,8	0,1	0,6
Строительство	18,5	18,2	0,7	0,9
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	78,3	76,0	4,0	1,1
Транспортировка и хранение	40,6	31,6	2,7	1,1
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	15,7	14,5	0,3	0,5
Деятельность в области информации и связи	84,9	83,0	8,3	2,1
Деятельность финансовая и страховая	96,5	87,0	4,9	2,6
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	54,9	52,5	0,7	1,5
Деятельность профессиональная, научная и техническая	75,4	51,9	3,5	3,1
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	22,3	21,9	1,5	0,1

	Персональные компьютеры	Сеть Интернет	Дистанционное исполнение рабочих функций	Работники, управляющие машинами и оборудованием с помощью цифровых технологий ¹
Госуправление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	79,5	60,9	0,4	0,9
Высшее образование, подготовка кадров высшей квалификации	89,0	87,4	0,9	0,3
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	46,4	29,3	1,0	0,6
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	57,9	56,9	1,0	0,8

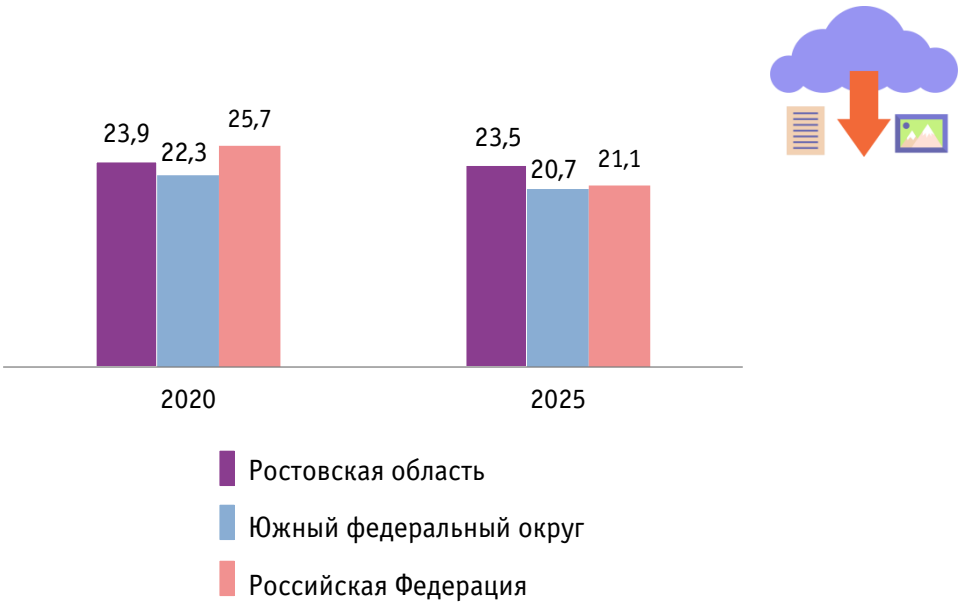
¹ Промышленные роботы и автоматизированные линии, 3-D принтеры, станки с ЧПУ, беспилотные аппараты, средства видеонаблюдения, сети средств измерения.

3.1.5 Распределение организаций по скорости доступа к сети Интернет в 2025 году

(в процентах от общего числа обследованных организаций)



3.1.6 Организации, использовавшие облачные сервисы
(в процентах от общего числа обследованных организаций)



3.1.7 Организации, использовавшие технологии электронного обмена данными и технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID)
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	Ростовская область		ЮФО	РФ
	2020	2025	2025	2025
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами	53,9	49,7	42,1	43,8
Технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID)	9,9	7,8	8,6	9,7

3.1.8 Организации, использовавшие технологии электронного обмена данными и технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID), по видам экономической деятельности в 2025 году
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

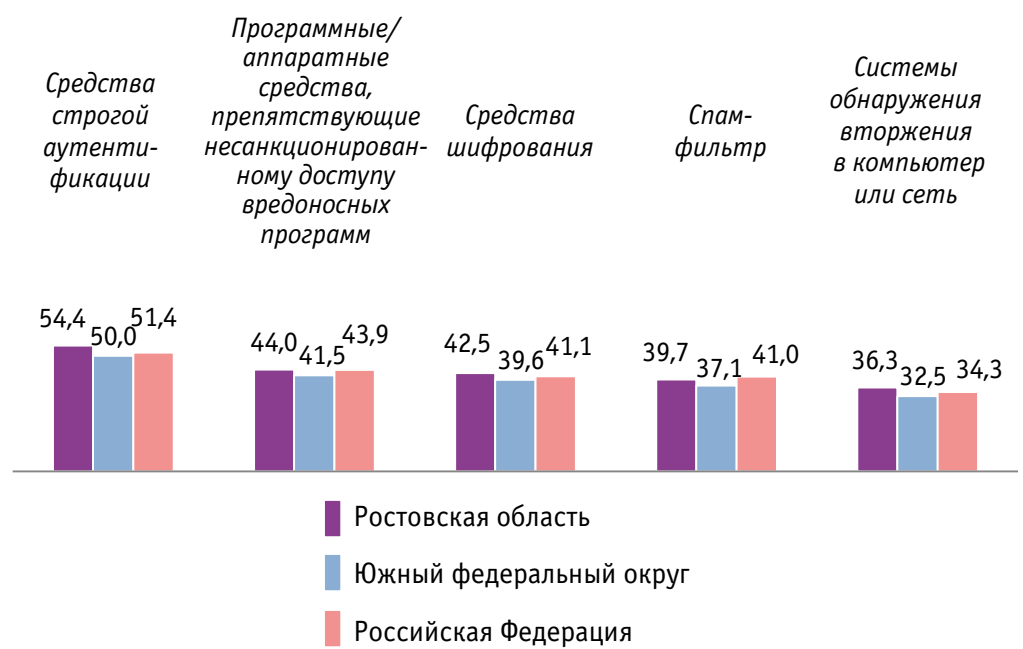
	Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами	Технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID)
Всего	49,7	7,8
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	60,6	13,3
Добыча полезных ископаемых	46,7	16,7
Обрабатывающие производства	44,5	19,9
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	57,7	19,7
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	59,3	8,6
Строительство	34,3	8,4
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	57,0	9,3
Транспортировка и хранение	48,6	18,9
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	62,1	6,9
Деятельность в области информации и связи	56,6	13,6
Деятельность финансовая и страховая	58,0	11,4
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	32,2	3,5
Деятельность профессиональная, научная и техническая	31,0	0,2
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	43,2	2,4
Госуправление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	48,5	2,5
Высшее образование, подготовка кадров высшей квалификации	57,1	22,4
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	58,0	4,0
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	48,0	1,6

3.1.9 Организации, использовавшие программные средства для отдельных прикладных задач в 2025 году

(в процентах от общего числа обследованных организаций)



3.1.10 Организации, использовавшие средства защиты информации в 2025 году
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

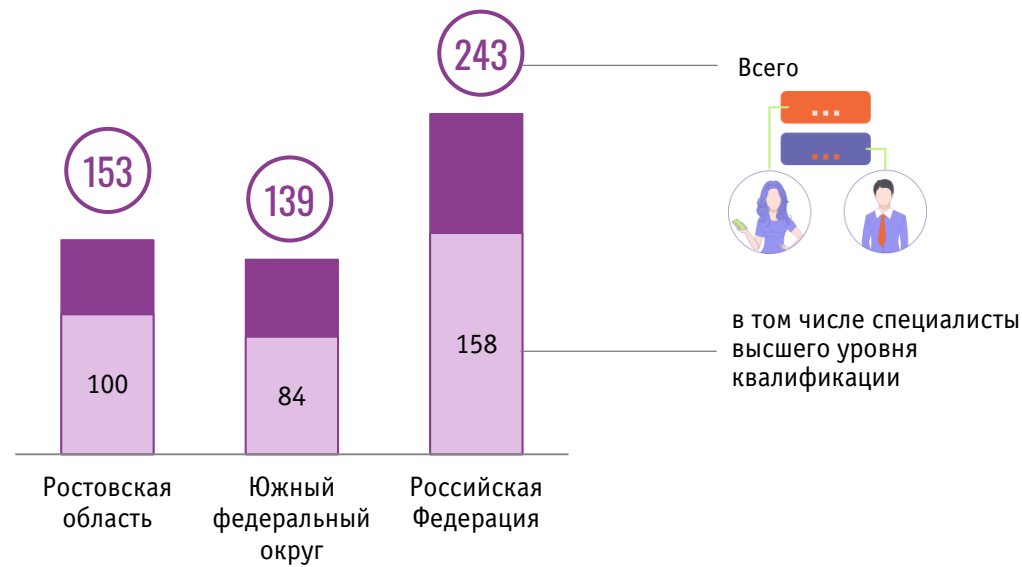


3.1.11 Организации, использовавшие средства защиты информации, по видам экономической деятельности в 2025 году
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	Средства строгой аутентификации	Программные/ аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу вредоносных программ	Средства шифрования	Спам-фильтр	Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть
Всего	54,4	44,0	42,5	39,7	36,3
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	51,7	45,6	41,7	34,4	31,7
Добыча полезных ископаемых	40,0	43,3	36,7	36,7	30,0
Обрабатывающие производства	57,2	54,6	46,1	50,4	39,9
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	73,2	62,0	57,7	54,9	47,9

	Средства строгой аутентификации	Программные/ аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу вредоносных программ	Средства шифрования	Спам-фильтр	Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	54,3	43,2	48,1	38,3	30,9
Строительство	41,0	32,6	24,7	33,7	25,3
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	64,2	58,5	49,8	58,2	53,3
Транспортировка и хранение	59,0	49,4	46,3	45,2	39,8
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	74,1	53,4	58,6	56,9	41,4
Деятельность в области информации и связи	63,2	57,0	53,6	52,3	53,0
Деятельность финансовая и страховая	79,5	74,6	72,7	64,8	63,3
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	34,8	23,8	25,6	22,9	17,2
Деятельность профессиональная, научная и техническая	38,5	31,0	27,8	31,2	27,0
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	58,7	38,3	45,6	32,0	27,2
Госуправление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	52,3	36,2	35,8	27,9	26,2
Высшее образование, подготовка кадров высшей квалификации	53,1	55,1	49,0	49,0	46,9
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	58,4	49,7	57,7	36,9	45,2
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	38,3	19,3	28,5	18,5	15,6

3.1.12 Специалисты по информационно-коммуникационным технологиям в организациях в 2025 году
(человек, в расчете на 10000 работников организаций)

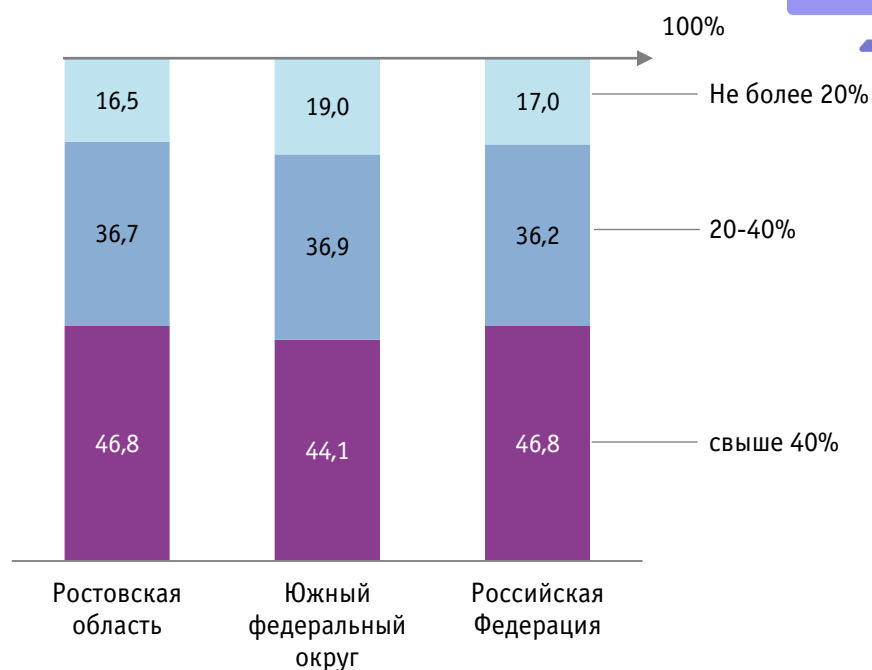


3.1.13 Специалисты по информационно-коммуникационным технологиям по видам экономической деятельности в 2025 году
(человек, в расчете на 10000 работников организаций)

	Всего	в том числе специалисты высшего уровня квалификации
Всего	153	100
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	36	23
Добыча полезных ископаемых	12	5
Обрабатывающие производства	90	44
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	117	77

	Всего	в том числе специалисты высшего уровня квалификации
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	70	39
Строительство	68	54
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	26	12
Транспортировка и хранение	117	90
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	25	24
Деятельность в области информации и связи	2441	1578
Деятельность финансовая и страховая	423	336
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	107	79
Деятельность профессиональная, научная и техническая	332	297
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	22	10
Госуправление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	161	115
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	50	30
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	87	39

3.1.14 Распределение организаций по доле электронного документооборота в общем объеме документооборота в 2025 году



3.2 Использование цифровых технологий в малых предприятиях

3.2.1 Малые предприятия, использовавшие информационные технологии (в процентах от числа обследованных малых предприятий)

	2023	2024	2025
Число обследованных малых предприятий	100	100	100
Малые предприятия, использовавшие цифровые технологии	90,1	96,2	92,1
из них использовали:			
сеть Интернет	90,1	96,2	92,1
цифровые платформы	62,0	66,9	68,0
«облачные» сервисы	22,2	21,6	12,6
технологии интернета вещей	11,5	7,6	7,0
технологии искусственного интеллекта	1,4	3,2	1,9
технологии сбора, обработки и анализа больших данных	x	1,8	2,2
Организации, имевшие Веб-сайт в сети Интернет или аккаунт в социальных сетях	45,3	48,6	50,9

Организации, использовавшие цифровые технологии в 2025 году, %



**3.2.2 Малые предприятия, использовавшие цифровые технологии,
по видам экономической деятельности в 2025 году**
(в процентах от общего числа обследованных малых предприятий)

	Сеть Интернет	Цифровые платформы	«Облачные» сервисы	Интернет вещей	Технологии искусственного интеллекта	Веб-сайт
Всего	92,1	68,0	12,6	7,0	1,9	50,9
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	92,3	63,7	6,6	7,7	-	13,2
Добыча полезных ископаемых	81,8	54,5	9,1	9,1	-	27,3
Обрабатывающие производства	93,4	70,4	7,9	5,3	0,7	60,5
Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	100,0	91,7	-	25,0	-	83,3
Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	100,0	78,3	4,3	4,3	-	43,5
Строительство	88,5	64,4	8,0	8,0	-	33,3
Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	90,2	64,0	12,8	3,5	0,3	44,4
Транспортировка и хранение	92,3	71,8	12,8	9,0	-	28,5
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	95,6	77,8	15,6	11,1	-	62,2
Деятельность в области информации и связи	98,1	71,7	39,6	12,3	17,0	89,6
Деятельность финансовая и страховая	100,0	80,0	20,0	-	-	70,0
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	89,1	69,1	12,7	9,1	-	49,1

	Сеть Интернет	Цифровые платформы	«Облачные» сервисы	Интернет вещей	Технологии искусственного интеллекта	Веб-сайт
Деятельность профессиональная, научная и техническая	86,9	59,0	9,8	9,8	4,9	62,3
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	88,6	61,4	2,9	7,1	-	32,9
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	100,0	92,4	17,6	11,8	-	94,1
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	88,9	88,9	33,3	22,2	22,2	88,9

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

Раздел содержит статистическую информацию об использовании информационных и коммуникационных технологий предприятиями и организациями практически всех видов экономической деятельности.

В первой части раздела представлены сведения о применении **информационных технологий** крупными и средними организациями обследуемых видов экономической деятельности.

Вторая часть раздела содержит информацию об использовании цифровых технологий малыми предприятиями. Обследование малых предприятий проведено на основе выборочного наблюдения без учета микропредприятий.

При группировке данных по видам экономической деятельности отчитывающихся субъектов использован классификатор (ОКВЭД 2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2).

Под **информационными и коммуникационными технологиями** понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов, звука в электронном виде.

Серверы – серверное оборудование, собранное промышленным способом (кроме персональных компьютеров и серверов сети на базе персональных компьютеров). В его составе учитываются стандартные серверы; серверы, выполненные по технологии RISK (IBM Power, Oracle T series); суперкомпьютеры; специализированные программно-аппаратные комплексы (HP Superdom, Oracle Exadata).

Инtranет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Экстранет – закрытая сеть, использующая протоколы Интернет, для того чтобы безопасно обмениваться деловой информацией с поставщиками, продавцами, клиентами и другими деловыми партнерами. Она может принимать вид безопасного расширения Интранета, что позволяет внешним пользователям иметь доступ к некоторым частям Интранета соответствующего предприятия. Она может также быть закрытой частью веб-сайта предприятия, где деловые партнеры могут свободно перемещаться, аутентифицировав себя на странице регистрации.

Облачные сервисы – технология распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис.

RFID-технологии – технологии автоматической идентификации объектов, позволяющие посредством радиосигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках.

Специалисты по цифровым технологиям – специалисты, обладающие профессиональными навыками использования ИКТ и относящиеся в соответствии с Общероссийским классификатором занятий к следующим группам:

- специалисты высшего уровня квалификации (системные аналитики; разработчики программного обеспечения; разработчики Web и мультимедийных приложений; программисты приложений; разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы; дизайнеры баз данных и администраторы; системные администраторы; специалисты по компьютерным сетям; специалисты по базам данных и сетям, не входящие в другие группы);
- специалисты среднего уровня квалификации (специалисты-техники по эксплуатации ИКТ; специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ; специалисты-техники по компьютерным сетям и системам; специалисты-техники по Web; специалисты-техники по радио- и телевидению; специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию).

CRM-система – система управления отношениями с клиентами. С ее помощью организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов: наличии товаров (работ, услуг) / потребности в них, циклах продажи, ценах на товары (работы, услуги) и т. п.

ERP-система – система планирования ресурсов организации, включающая одно или несколько программных приложений, которые позволяют интегрировать информацию и производственные процессы (функции) подразделений организации. ERP-система объединяет планирование, закупки, сбыт, маркетинг, взаимодействие с заказчиками, финансы, кадровые ресурсы и т. п.

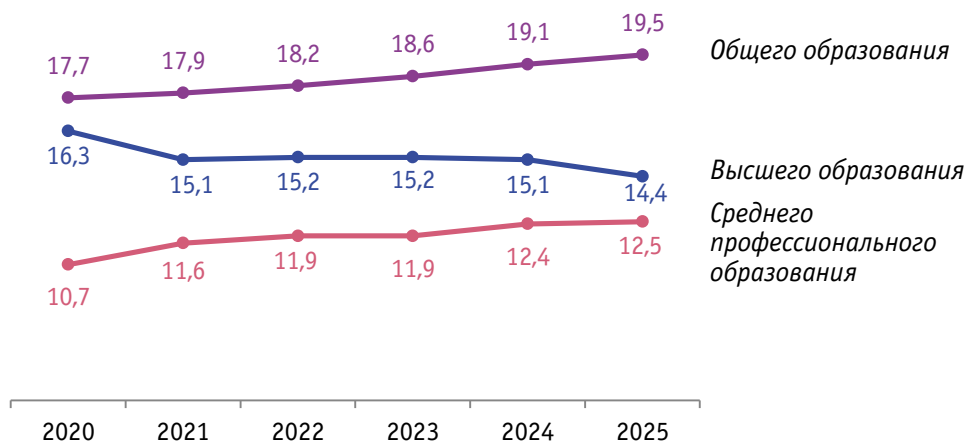


4

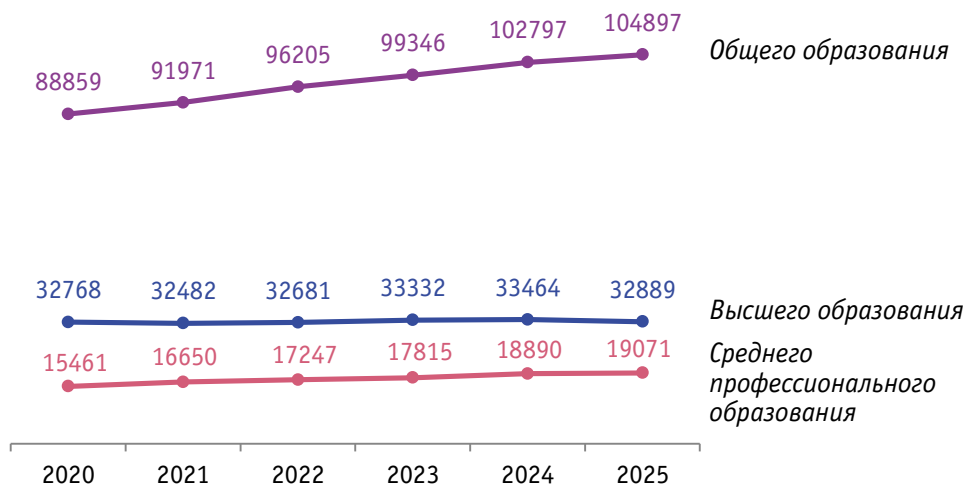
Использование цифровых технологий
в социальной сфере

4.1 Использование цифровых технологий в образовательных организациях

4.1.1 Обеспеченность персональными компьютерами учащихся в образовательных организациях^{1,2} (на 100 учащихся; единиц)



4.1.2 Наличие персональных компьютеров в образовательных организациях (на конец отчетного года; единиц)



¹ Здесь и далее в разделе по данным Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

² Расчет Ростовстата.

4.1.3 Наличие персональных компьютеров в общеобразовательных организациях

(на конец отчетного года; единиц)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Персональные компьютеры – всего	88859	91971	96205	99346	102797	104897
из них:						
используемых в учебных целях	77771	80582	84508	87289	89531	90326
имеющих доступ к сети Интернет	52519	55363	57997	61568	63498	64589

4.1.4 Наличие персональных компьютеров в образовательных организациях среднего профессионального образования

(на конец отчетного года; единиц)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Персональные компьютеры – всего	15461	16650	17247	17815	18890	19071
в том числе используемых в учебных целях	11685	12874	13348	13663	14484	14523
из них доступных для использования студентами в свободное от основных занятий время	5408	6051	6366	6635	6717	6808

4.1.5 Удельный вес персональных компьютеров, используемых в учебных целях в образовательных организациях среднего профессионального образования в 2025 году

(в процентах от общего числа компьютеров)

76,2% Ростовская область

75,8% Южный федеральный округ

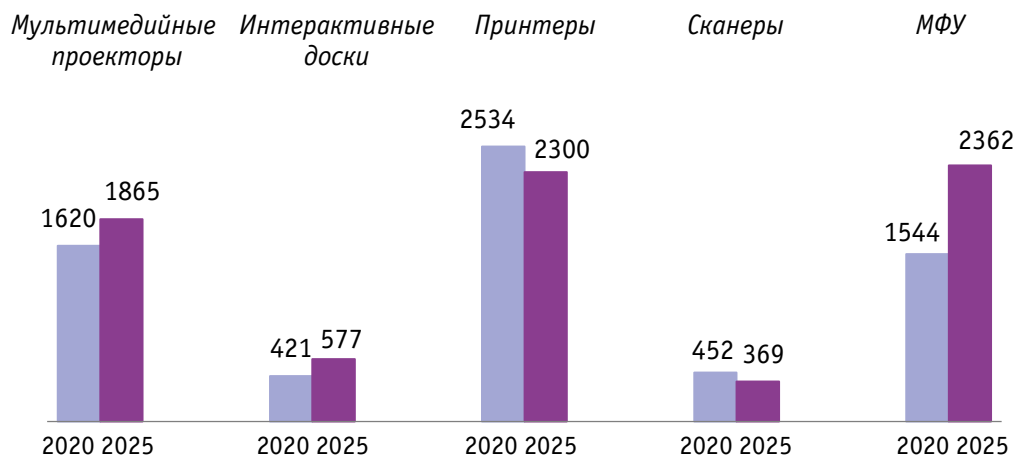
77,7% Российская Федерация



4.1.6 Распределение персональных компьютеров в образовательных организациях среднего профессионального образования по типам (на конец отчетного года; единиц)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Персональные компьютеры – всего	15461	16650	17247	17815	18890	19071
из них:						
ноутбуки и другие портативные персональные компьютеры (кроме планшетных)	3365	4592	5333	6100	6382	6341
планшетные компьютеры	85	97	111	145	162	185
находящиеся в составе локальных вычислительных сетей	11265	12189	12955	13428	14047	14137
имеющие доступ к Интернету	13045	14126	14716	15446	16365	16506
имеющие доступ к Инtranет-порталу организации	9495	10358	10544	10706	11302	11347
поступившие в отчетном году	1186	1682	1075	1186	1185	966
Электронные терминалы (инфоматы)	24	33	28	31	31	39
из них с доступом к ресурсам Интернета	10	12	16	16	16	15

4.1.7 Использование информационного оборудования в образовательных организациях среднего профессионального образования (на конец отчетного года; единиц)



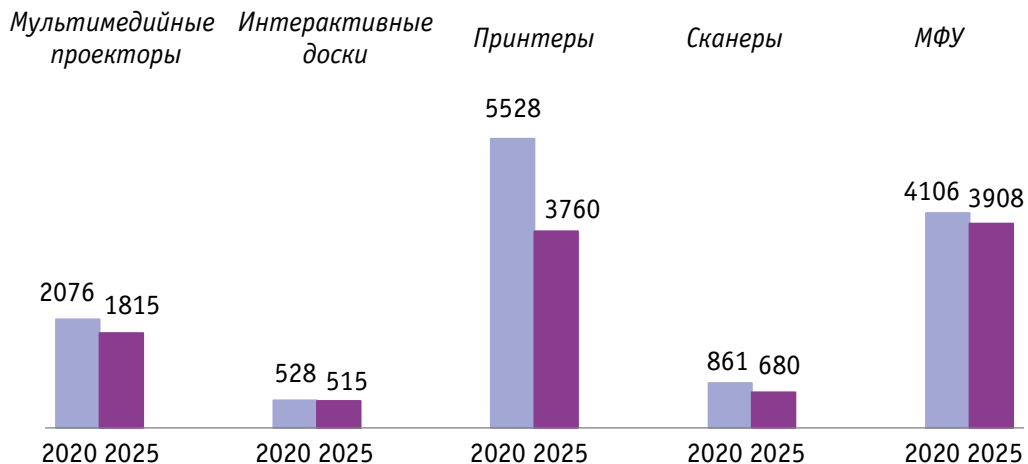
4.1.8 Наличие персональных компьютеров в образовательных организациях высшего образования

(на конец отчетного года; единиц)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Персональные компьютеры – всего	32768	32482	32681	33332	33464	32889
в том числе используемых в учебных целях	21589	19621	19816	20507	20908	20832
из них доступных для использования студентами в свободное от основных занятий время	13265	10203	10399	10775	11114	11011

4.1.9 Использование информационного оборудования в образовательных организациях высшего образования

(на конец отчетного года; единиц)



4.1.10 Распределение персональных компьютеров в образовательных организациях высшего образования по типам (на конец отчетного года; единиц)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Персональные компьютеры – всего	32768	32482	32681	33332	33464	32889
из них:						
ноутбуки и другие портативные персональные компьютеры (кроме планшетных)	5095	4498	4346	4216	4686	4763
планшетные компьютеры	394	366	341	372	390	395
находящиеся в составе локальных вычислительных сетей	30771	30104	30025	30330	30446	29909
имеющие доступ к Интернету	30281	29629	30240	30404	30608	30058
имеющие доступ к Интранет-порталу организации	30234	29582	30193	30356	30533	29933
поступившие в отчетном году	1404	2012	1497	1546	1790	1328
Электронные терминалы (инфоматы)	27	28	31	65	67	47
из них с доступом к ресурсам Интернета	11	12	17	52	54	22

4.1.11 Удельный вес персональных компьютеров, используемых в учебных целях в образовательных организациях высшего образования в 2025 году (в процентах от общего числа компьютеров)

61,4% Ростовская область

61,7% Южный федеральный округ

77,7% Российская Федерация

4.2 Цифровизация организаций культуры

4.2.1 Библиотеки, имеющие доступ к сети Интернет в 2025 году¹

(в процентах от общего количества библиотек соответствующего субъекта РФ)

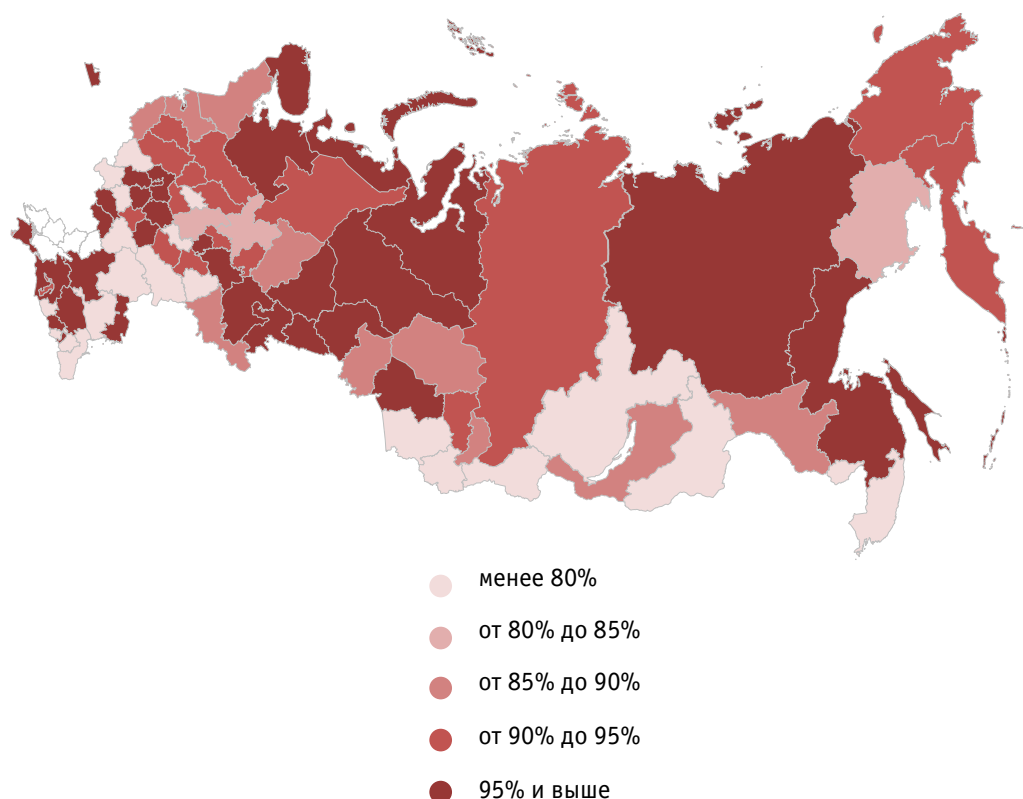
99,9

- Ростовская область

88,1

- Российская Федерация

Ростовская область занимает **6** место среди субъектов Российской Федерации

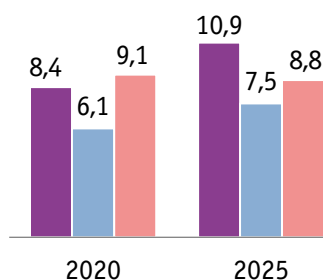


¹ Здесь и далее в разделе по данным Министерства культуры Российской Федерации.

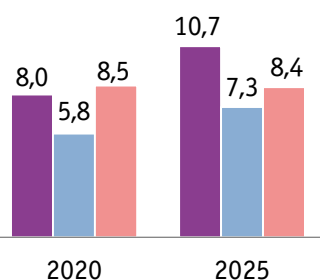
4.2.2 Компьютеризированные посадочные места в библиотеках

(в процентах от общего числа посадочных мест)

*с возможностью доступа
к электронным ресурсам
библиотек*



*с возможностью выхода
в сеть Интернет*

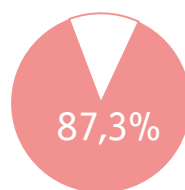
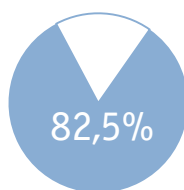
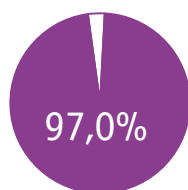


4.2.3 Объем электронного каталога библиотек, доступный в сети Интернет

(на конец года)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Тыс. записей	3133,6	3447,1	3605,1	3862,2	4109,8	4353,8

В % от общего объема электронного каталога в 2025 году



Ростовская
область



Южный
федеральный
округ



Российская
Федерация

4.2.4 Музеи, имеющие доступ к сети Интернет¹ (в процентах от общего числа)

	Ростовская область		ЮФО	РФ
	2020	2025	2025	2025
Всего	100,0	96,1 ²	96,0	91,9
в том числе для посетителей	37,0	60,8	39,4	38,5
из них				
собственный веб-сайт или Интернет-страницу	95,7	94,1	93,6	89,3
собственный Интернет-сайт, доступный для слепых и слабовидящих	82,6	88,2	71,9	60,2

4.2.5 Музейные предметы, внесенные в электронный каталог в 2025 году (в процентах от общего объема музейного фонда)



Всего



в том числе:

имеющие цифровые изображения



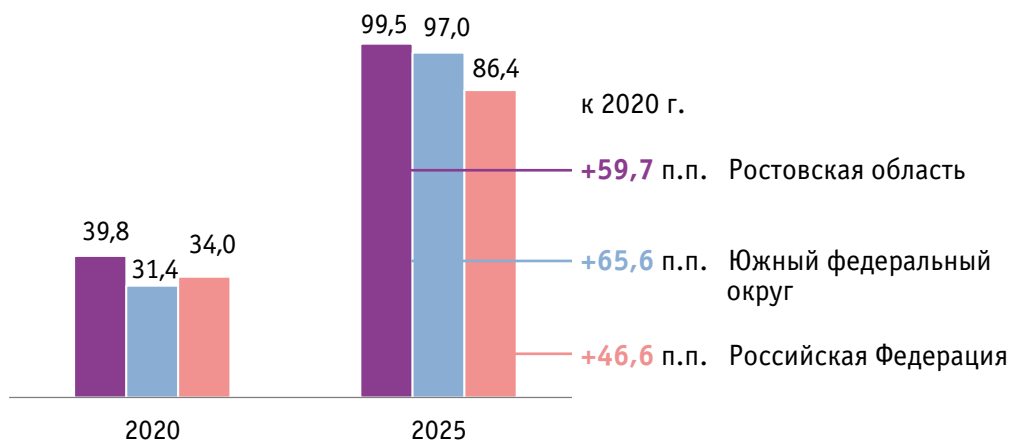
доступные в Интернете на различных сайтах



¹ Здесь и далее в разделе по данным Министерства культуры Российской Федерации.

² Снижение параметра за счет расширения сети музеев.

4.2.6 Музейные предметы, внесенные в Государственный электронный каталог Музейного фонда Российской Федерации (в процентах от объема основного фонда музеев)



МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

Компьютеризированное посадочное место – организованное для пользователей посадочное место с предоставлением возможности доступа к электронным ресурсам (электронному каталогу, полнотекстовым базам), которые ведутся силами библиотеки. Доступ может предоставляться как с установленных стационарных компьютеров, так и посредством предоставления доступа в сеть Интернет с устройств пользователей из помещений, в которых установлены эти посадочные места.

Компьютеризированное посадочное место с возможностью выхода в сеть Интернет – организованное для пользователей автоматизированное рабочее место с предоставлением выхода в Интернет (для работы с удаленными ресурсами, поисковыми системами).

Электронный каталог библиотеки – библиографические и авторитетные записи, созданные библиотекой самостоятельно или заимствованные из внешних источников, включая записи, полученные в результате ретроконверсии каталога.

Музейный предмет – культурная ценность, качество либо особые признаки которой делают необходимым для общества ее сохранение, изучение и публичное представление (статья 3 Федерального закона N 54-ФЗ).

Музейные предметы, доступные в Интернете – доступные на электронном ресурсе организации и (или) в Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации цифровые изображения музейных предметов.

Электронный каталог музея (Автоматизированная музейная система/АМС) – автоматизированная программа электронного документооборота в сфере комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов, содержащая в том числе цифровые изображения музейных предметов.

Музейный фонд Российской Федерации – совокупность подлежащих государственному учету и постоянно находящихся на территории Российской Федерации музейных предметов и музейных коллекций, гражданский оборот которых допускается с соблюдением ограничений, установленных статьей 3 Федерального закона N 54-ФЗ.

Государственный электронный каталог Музейного фонда Российской Федерации Федеральной государственной информационной системы (ФГИС) – информационная система, в которой собирается и хранится информация обо всех музеях и музейных предметах нашей страны, осуществляется их государственный учёт, доступная для пользователей.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Нормативно-правовая база цифровой трансформации в России и Ростовской области – отдельные законодательные акты

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

- Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204
«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (в ред. от 21 июля 2020 года)
- Указ Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474
«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
- Паспорт национального проекта
Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»
(утв. протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года № 7)

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

- 5 региональных проектов реализуются в Ростовской области в рамках национального проекта «Цифровая экономика» по следующим направлениям:
 1. цифровые технологии
 2. цифровое государственное управление
 3. кадры для цифровой экономики
 4. информационная инфраструктура
 5. информационная безопасность
- Государственная программа Ростовской области «Информационное общество» на 2019-2030 годы
(утв. Постановлением Правительства Ростовской области от 15 октября 2018 года № 640 в ред. от 6 июня 2022 года)
- Концепция развития связи в Ростовской области на период до 2030 года
(утв. Постановлением Правительства Ростовской области от 14 декабря 2020 года № 344)
- Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Ростовской области
(утв. Губернатором Ростовской области В.Ю. Голубевым 19 августа 2021 года)

Индикаторы цифровизации на Дону: 2026

Статистический сборник

Ответственный за выпуск

Т.В. Корниенко

тел. +7 (863) 232-16-73

При использовании информации ссылка
на данный источник обязательна.

Компьютерная верстка Ростовстата